Registradores
DE ESPAÑA

MEMORIA ANUAL
EJERCICIO 2024

En cumplimiento de lo ordenado por el artículo 11 de la Ley 2/1974 de Colegios Profesionales, en su redacción dada por la Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio

a) **INFORME ANUAL DE GESTIÓN ECONÓMICA** **Página 3**

b) **IMPORTE DE LAS CUOTAS APLICABLES DESGLOSADAS POR CONCEPTOS Y POR EL TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS** **Página 13**

c) **INFORMACION AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A LOS PROCEDIMIENTOS INFORMATIVOS Y SANCIONADORES EN FASE DE INSTRUCCIÓN O QUE HAYAN ALCANZADO FIRMEZA** **Página 14**

d) **INFORMACION AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A QUEJAS Y CONSULTAS PRESENTADAS POR LOS CONSUMIDORES O USUARIOS O SUS ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS** **Página 15**

INFORME ANUAL DE GESTION ECONOMICA

Es necesario comenzar destacando que el informe anual de gestión económica que sigue se refiere al Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España como Corporación de derecho público única de la que forman parte los diecinueve Decanatos Autonómicos o Territoriales, (Andalucía Occidental, Andalucía Oriental, Aragón, Asturias, Baleares. Canarias – Las Palmas- Canarias –Tenerife- Cantabria, Castilla- La Mancha, Castilla León, Cataluña, Extremadura, Galicia, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra, País Vasco y Comunidad Valenciana) cuyos datos se incluyen en esta memoria

CRITERIOS GENERALES EN EL DEVENGO DE LAS PARTIDAS DE GASTO

Los gastos están generados como consecuencia no solo de las obligaciones que diferentes normas legales imponen a los registradores en beneficio de los usuarios de los servicios registrales y por cuyo cumplimiento el Colegio está obligado de conformidad con sus fines estatutarios no solo a velar, facilitar y coordinar, sino también de las obligaciones que incluso se imponen por dichas normas directamente al Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España, en especial en orden al cumplimiento de los deberes de colaboración con las distintas Administraciones y Organismos Públicos (urbanística, tributaria, económica, de costas, local, Banco de España, Catastro, etc.)

Sin ánimo de ser exhaustivo, por su importancia en cuanto al gasto y para comprender el servicio público que todos los registradores a través del Colegio prestan a todos los usuarios de los servicios registrales, ha de destacarse el mantenimiento y operación los siguientes servicios electrónicos:

SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (1º)

Índice General Informatizado de fincas y derechos FLOTI (222.8 LH)

Índices Generales Informatizados de Entidades Inscritas FLEI y Muebles Inscritos FLOMI (arts. 107 Ley 24/2001 de 27 de diciembre y 23 Código de Comercio).

Sistema para facilitar a solicitud del interesado nota simple informativa por medios telemáticos en la forma con los requisitos y garantías previstos en el art.222 Ley Hipotecaria y 23 Código de Comercio.

Sistema para facilitar a solicitud del interesado certificación registral en formato electrónico (art.227 LH y 23 C.de C.) -

Sistema para posibilitar la presentación telemática de documentos notariales (art.248 LH y 110 y 112 Ley 24/2001 de 27 de diciembre)

Sistema informático corporativo que posibilita la presentación de documentos judiciales, administrativos o privados con firma electrónica reconocida (art.112 Ley 24/2005 de 18 de noviembre)

Prestación de servicio para la atribución y uso de firma electrónica reconocida de todos los Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles (arts.106,108 , 109 y disposición adicional 26ª Ley 24/2001 de 27 de diciembre).

Red privada telemática de interconexión registral con el notariado (art.107 de la Ley 24/2001 de 27 de diciembre).

Órgano centralizado de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo del Colegio de registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles (Orden Ministerio Economía y Competitividad 2402/2015 de 11 de noviembre).

Registro Público Concursal (Real Decreto 892/2013 de 15 de noviembre)

Constitución telemática de sociedades (Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Sistema para la inscripción telemática de sociedades en formato estandarizado y campos codificados (Disposición final decima Ley 14/2013 de 27 de septiembre desarrollada por Real Decreto 421/2015 de 29 de mayo).

Constitución de sociedades y empresarios de responsabilidad limitada, cese de actividad y extinción de sociedades de forma telemática a través del Documento Único Electrónico –DUE- (ART.22 Ley 14/2013 de 27 de septiembre y Real Decreto 867/2015 de 2 de octubre).

Sistema para la legalización de libros de sociedades y empresarios en formato electrónico y presentación telemática en el Registro Mercantil (Instrucción DGRN 31-12-1999 y 12-2-2015 en desarrollo art.18 Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Programa Legalia Versión “Punto a Punto” para facilitar a los usuarios dicha legalización.

Sistema para la presentación de cuentas en formato electrónico y presentación telemática en el Registro Mercantil (Instrucciones DGRN 26-5-1999,30-12-1999 y art.279 y siguientes Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio texto refundido sociedades de capital).

Programa D2 Versión “Punto a Punto”, para facilitar a los usuarios la presentación de cuentas anuales en formato electrónico.

Sistema de asignación del Identificador de Entidades Jurídicas –LEI- (Disposición adicional segunda Real Decreto Ley 14/2013 de 29 de noviembre)

Desarrollos tecnológicos para la colaboración con las Comunidades Autónomas en gestión de tributos por medio de los Oficinas Liquidadoras anejas a los Registros. (art. 536 Reglamento Hipotecario)

SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (2º)

Aplicación PROA de gestión tributaria implantada en Oficinas liquidadoras en Comunidades con convenio de colaboración activo.

Desarrollos tecnológicos para la colaboración de los Registros con los Ayuntamientos en orden a la colaboración en la gestión del Impuesto Municipal de Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana. (254 LH).

Sistemas telemáticos para la realización de comunicaciones y notificación legales de diferente naturaleza (urbanísticas y fiscales a las CCAA y Ayuntamientos, publicación en BORME, publicación en BOE, Banco de España, Catastro etc.)

Aplicaciones informáticas de gestión necesarias para la llevanza con arreglo a la normativa legal y reglamentaria vigente en cada momento de los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles (art. 398 d Reglamento Hipotecario).

Portal de emprendedores de responsabilidad limitada (art.9.4 de la Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Presentación telemática vía CIRCE de dichos empresarios de responsabilidad limitada.

Sistema de Geolocalización, Geoportal, para la publicación de alertas (arts. 9 y 203nº7 de la Ley Hipotecaria).

Sistema de publicación telemática de anuncios y edictos en el BOE (disposición adicional segunda Ley 13/2015 de 24 de junio).

Plataforma de interoperabilidad con Registros Mercantiles Europeos, BRIS, (Directiva 2012/17/EU).

Sistema para la tramitación procedimental de las solicitudes de calificación sustitutoria (art. 5 Real Decreto 1039/2003 de 1 de agosto).

Sistema de coordinación de información de resoluciones judiciales sobre incapacitaciones y patrimonios protegidos (Disposición final quinta Ley 1/2009 de 3 de noviembre).

Estadística de la propiedad territorial (Titulo XV Ley Hipotecaria).

Estadística Mercantil (Disposición Final segunda Orden del Ministerio de Justicia de 10 de junio de 1997).

Estadística concursal (Disposición Adicional segunda Real decreto 892/2013 de 15 de noviembre).

Actividad de control de la adecuada instalación informática de los registros y de adquisición en su caso de los locales para instalación de los mismos (art.50 real Decreto 483/1997 de 14 de abril).

Servicio de legalización o apostilla de los documentos registrales (Real Decreto 1497/2011 de 24 de octubre).

Organización material de las oposiciones convocadas por el Ministerio de Justicia para ingreso en el Cuerpo y la actividad posterior de formación de los registradores (art. 277 Ley Hipotecaria y normas reglamentarias de desarrollo).

Plataforma de Formación Online “Aprend@” en áreas civil, tributaria, protección de datos, nacionalidad, manejo de las diferentes aplicaciones colegiales y en especial la relativa al sistema de información gráfica auxiliar.

Registro internacional de aeronaves (Disposición adicional sexta Real Decreto 384/2015 de 22 de mayo).

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con el registro de buques y empresas navieras (Ley 14/2014 de 24 de Julio).

SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (3º)

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con el registro de matrícula de Aeronaves (Real Decreto 384/2015 de 22 de mayo).

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con la Dirección General de Tráfico.

Aplicación "ATENAS" para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia.

Plataforma Intranet corporativa como herramienta de coordinación y gestión de servicios telemáticos y de publicidad de los servicios colegiales.

WEB principal www.registradores.org

Servicio de cumplimiento con el Reglamento Europeo de Protección de Datos por medio de la Oficina de Seguridad y Cumplimiento Normativo.

Servicio de pasarela de pago electrónico

Servicio de notificación masiva de ficheros a la Agencia de Protección de Datos.

Gestión de portales web de los diferentes Decanatos Territoriales.

Sistema Portal LEI para cumplir con los estándares de calidad y control establecidos por el organismo internacional GLEIF

Aplicación auxiliar de información geográfica, Geobase. a que se refiere el artículo 9 de la Ley Hipotecaria y las disposiciones adicionales primera y quinta de la Ley 13/2015, de 24 de junio, de Reforma de la Ley Hipotecaria aprobada por Decreto de 8 de febrero de 1946 y del texto refundido de la Ley de Catastro Inmobiliario, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2004, de 5 de marzo) y del sistema de intercambio de información entre el Catastro y los Registros de la Propiedad según la Resolución de 26.

Gestión portal web CICRAB (Control Interno del Centro Registral Anti Blanqueo).

Aplicación de consulta de sancionados europeos integrados en los sistemas del CRAB dentro de las medidas necesarias para el control anti blanqueo.

Servicio de evaluación de Registradores en cumplimiento normativa CRAB.

Sistema para la expedición en formato electrónico de las certificaciones registrales con información continuada expedidas para las subastas electrónicas con las correspondientes conexiones telemáticas con el Portal de subastas dependiente de la Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado, Consejo General del Poder Judicial y Consejo General del Notariado a estos efectos y los de la posterior inscripción de los títulos de adquisición o cancelación de cargas (Ley 19/2015 de 13 de julio y Ley 42/2015 de 5 de octubre).

Servicio de remisión de datos al servicio de suministro inmediato de información de la Agencia Tributaria de los Registros obligados.

Portal web de consulta y descarga de contratos normalizados del Registro de Bienes Muebles.

SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (4º)

Acreditación por parte del organismo GLEIF del servicio de gestión de Identificadores de Entidades Jurídicas (LEI) y cambio de modelo operativo.

Implantación de la nueva aplicación de Bienes Muebles, RBMNet, en arquitectura .NET de Microsoft.

Implantación de un nuevo servicio web de interoperabilidad que permite a las entidades autorizadas por el CORPME conocer si una persona natural o jurídica tiene publicaciones en el portal del Registro Público Concursal (https://www.publicidadconcursal.es) como deudor o inhabilitado en cualquiera de las secciones que constituyen el registro.

Habilitación de nuevas operaciones para su presentación telemática en los Registros a través de modelos normalizados en formato PDF.

Habilitación en el programa D2 de la captura de la información de titulares reales según modelos oficiales y creación de una base de datos central en el CORPME mediante la creación del Registro de Titularidades Reales (RETIR).

Nuevo servicio web de consulta de titularidades reales para las AAPP.

Incorporación de nuevo servicio en la Intranet Corporativa para la gestión de entradas telemáticas al Registro de Entrada/Salida.

Nuevo servicio gestión, publicación y consulta de licitaciones. Mediante esta nueva funcionalidad se habilita la posibilidad de poner a disposición de los Colegiados toda la documentación sobre los pliegos, condiciones y clausulas, asociados a los diferentes proyectos para los que se abre período de presentación de ofertas.

Creación de nuevos espacios en la Intranet Corporativa para las Vocalías Censor e Internacional facilitando la gestión de información como Honorarios, locales y visados, y seguros.

Incorporan de los nuevos Tesauros de Honorarios para Propiedad y Mercantil e Internacional en la Intranet Corporativa.

Nuevo servicio para la presentación telemática de expedientes de sucesiones en la Comunidad de Madrid.

Adaptación programa PROA de gestión de Oficinas Liquidadoras a la Ley Foral 19/2017 publicada el 27 de Diciembre de 2017 en el BOE, para la aplicación de nuevos coeficientes y tipos.

Servicio financiado por la Comisión Europea, EBOCS II, como extensión del proyecto europeo EBOCS “European Business Ownership and Control Structures” para la lucha contra el blanqueo de capitales e identificación de información sobre la propiedad de las empresas existentes dentro del espacio europeo. EBOCS II facilita la búsqueda y obtención de información, a través de una aplicación financiada por la Comisión Europea, de entidades inscritas y sus administradores, cargos, apoderados y titulares reales.

Implantación de un nuevo servicio que permite la gestión electrónica del pago de las facturas emitidas por Registros de la Propiedad correspondientes a la inscripción de documentos notariales presentados telemáticamente o de manera presencial en ventanilla del Registro, con posibilidad de remisión de la correspondiente carta de pago en las Comunidades con capacidad de verificación electrónica.

Adecuación del servicio de remisión de información tributaria de acuerdo a la nueva versión AEAT 1.1 publicada en BOE Orden HFP/187/2018.

SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (5º)

Auditoría Bienal de Protección de Datos y Adecuación al Reglamento General de Protección de Datos. Auditoría bienal obligatoria, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 96 y 110 del Real Decreto 1720/2007 por el que se desarrolla el Reglamento de Protección de Datos así como las medidas correctoras. Adaptación tanto del CORPME como de Registros al Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD).

Servicio continuo de mejora de la seguridad para completar el proceso de adecuación al Esquema Nacional de Seguridad en Servicios Centrales:

Evolución de la plataforma GIS de Servicios Centrales con la habilitación de nuevos servicios:

Integración de nuevo servicio GIS CORPME en el Geoportal Registral que permiten la obtención de la información catastral gráfica y alfanumérica, así como el Registro al que se ha de remitir la petición de nota simple por parte de Floti.

Habilitación en la Intranet Corporativa del servicio de “Portafirmas Digital” para la gestión de la cadena de autorizaciones en la facturación del SSI.

Procedimientos y Plan Estratégico de Protección de Datos 2018-2020 por parte de la Oficina de Protección de Datos y Cumplimiento Normativo

Adecuación Sistema de Gestión de Registro Mercantil a cambios normativos y nuevos proyectos de mejora tecnológica:

Adecuación Sistema de Gestión de Registro de la Propiedad a cambios normativos y nuevos proyectos de mejora tecnológica:

SERVICIOS COLEGIALES: EXPEDIENTES NACIONALIDAD Y SUMINISTRO CÓDIGO LEI

EXPEDIENTES NACIONALIDAD	***SUMINISTRO CÓDIGO LEI***
Encomienda de gestión entre el Ministerio de Justicia y el Colegio de Registradores de la Propiedad y mercantiles de España, para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia. Con el fin de llevar a cabo la digitalización de estos expedientes acumulados en los archivos del Ministerio de Justicia así como su tramitación electrónica, dicho Ministerio decidió contar con el apoyo del cuerpo de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España y, a tal efecto, el 25 de junio de 2012, se suscribió el denominado «Acuerdo de encomienda de gestión del Ministerio de Justicia al Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España para la tramitación de expedientes de nacionalidad por residencia», el 19 de abril de 2013 la Adenda de prórroga y modificación al acuerdo de encomienda de gestión, el 26 de febrero de 2015 el «Acuerdo de encomienda de gestión del Ministerio de Justicia al Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España para la tramitación de expedientes de nacionalidad por residencia», modificado por la adenda suscrita el 4 de noviembre de 2015. Asimismo, con fecha 3 de agosto de 2016 y 20 de septiembre de 2017 se suscribieron dos nuevas Encomiendas de Gestión para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia que tuvieron entrada en la Dirección General de los Registros y del Notariado en el primer y segundo semestre de 2015, respectivamente. **Estos acuerdos han permitido dar solución al atraso en la tramitación de estos expedientes**	El Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España desempeña además la función de la Unidad Operativa Local (LOU) del Sistema LEI: Legal Entity Identifier (Identificador de Persona Jurídica), al haber cumplido en 2018 el proceso de acreditación ante la Global Legal Entity Foundation (GLEIF), que supervisa el funcionamiento del Sistema a nivel global. El Colegio, que gestiona en la actualidad los identificadores de entidades inscritas en España, coordina y supervisa la adecuación de los procesos seguidos, tanto en los Registros Mercantiles Provinciales como a nivel de la plataforma técnica colegial, a los estándares de calidad de datos y niveles de servicio prescritos por GLEIF. A fin de garantizar los máximos niveles de calidad en el servicio y consolidar la competencia atribuida, en el año 2013, el Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España ha constituido una Oficina LEI, cuyas funciones incluyen la gestión del proceso de acreditación, tras haber suscrito el Master Agreement con GLEIF en mayo de 2017, el desarrollo de los procesos, políticas y estándares requeridos para la homologación del servicio y la consolidación de esta competencia y, en general, la gestión integral del sistema LEI en nuestro país bajo el principio de “Recuperación de Costes”, tanto en sus aspectos operativos, como técnicos y financieros, todo ello con la debida separación de funciones y contabilidad, tal y como exige el GLEIF en aplicación de las políticas definidas por el Regulatory Oversight Committee (ROC) creado en el 2011 por el Financial Stability Board (FSB) del G20.

GASTOS COLEGIALES AÑO 2024 (DESTINADOS AL CUMPLIMIENTO DE LOS FINES DE LA CORPORACION ESTIPULADOS EN EL ARTICULO 4 DE LOS ESTATUTOS)

PARTIDA	Miles €
SERVICIOS EXTERIORES	29.104,61
TRIBUTOS	927,68
PERSONAL	16.575,94
SEGUROS	253,25
PRESTACIONES SERVICIO PREVISION COLEGIAL	3.758,61
OTROS GASTOS DE LA ACTIVIDAD	6.396,99
DOTACION AMORTIZACIONES	10.661,20
TOTAL GASTOS	67.678,27
DOTACION PROVISIONES	273,68
DETERIORO PARTICIPACION CRE y REGISVIGO	137,83
TOTAL GENERAL GASTOS	68.089,78

Dichos gastos corresponden al Colegio Nacional de los Registradores y a sus diecinueve Decanatos Autonómicos o Territoriales (Andalucía Occidental, Andalucía Oriental, Aragón, Asturias, Baleares. Canarias – Las Palmas- Canarias –Tenerife- Cantabria, Castilla- La Mancha, Castilla León, Cataluña, Extremadura, Galicia, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra, País Vasco y Comunidad Valenciana)

CONSIDERACIONES EN RELACION A LOS GASTOS COLEGIALES

Dentro del capítulo de servicios exteriores se incluyen de manera especial todos los servicios profesionales externos de carácter informático (relacionados con la atención a los registros y usuarios; desarrollo y mantenimiento de aplicaciones colegiales; comunicaciones infraestructura y seguridad; sistemas wintel/virtualización/backuk etc.) los gastos derivados de la red colegial de interconexión con los Registros y Colegio, los gastos de mantenimiento de equipos informáticos y licencias, así como todos los gastos relativos a los inmuebles colegiales.
Dentro del capítulo de los gastos de personal, del que forman parte también otros gastos sociales (seguro médico, indemnizaciones, viajes etc.) se incluye el coste de la plantilla de personal de los servicios centrales del Colegio de Registradores, a 31-12-2024 que sería el siguiente: o Sueldos y salarios: 13.033.447,05 € o Seguros sociales: 3.351.119,25 €.
Dentro del capítulo de las prestaciones del servicio de previsión colegial además de todas las congruas y ayudas no reintegrables a los registros que por su volumen de actividad han necesitado de ellas para un adecuado mantenimiento del servicio público, se incluye el importe de todas las pensiones vigentes de registradores y empleados de los registros así como de sus familiares derivadas del mantenimiento con carácter transitorio del servicio de previsión mutualista del Colegio de registradores de la Propiedad y Mercantiles de España declarado extinguido de conformidad con lo dispuesto en la Orden del Ministerio de Justicia de 20 de Enero de 1994.
Dentro del capítulo de otros gastos de la actividad se incluyen entre otros los relativos al servicio de estudios (cursos, conferencias, colaboración con Universidades etc.), aportaciones a fundaciones (becas, edición de libros, seminarios etc.). servicio de coordinación de las oficinas liquidadoras, relaciones internacionales e institucionales, publicaciones y gastos especiales de los decanatos autonómicos
La dotación de amortizaciones se calcula siguiendo las normas contables en función de las tablas de vida útil según el tipo de activo.
La dotación de provisiones y deterioro de participaciones, recoge, por un lado, los gastos incurridos en las posibles situaciones de impago en los servicios registrales Interactivos, y por otro, la necesaria contabilización, siguiendo las normas contables del PGC, de la variación en la valoración de dichas participaciones en las sociedades colegiales Inversiones Inmobiliarias CRE y Regisvigo, creadas para dotar de locales a los registros especialmente de Madrid y Vigo,

RETRIBUCION DE LOS CARGOS COLEGIALES

Artículo 46 de los vigentes Estatutos Colegiales aprobados por Real Decreto 483/1997, de 14 de abril: todos los cargos colegiales- Juntas de Gobierno nacional y autonómicas- son voluntarios y gratuitos, por lo que se hace constar que ninguno de los miembros de las Juntas de Gobierno nacional y autonómicas percibe retribución alguna por razón de su cargo.

CRITERIOS GENERALES EN EL DEVENGO DE LAS PARTIDAS DE INGRESO

Los ingresos para hacer frente a dichos gastos se han obtenido fundamentalmente del pago de las correspondientes cuotas colegiales y de los diferentes servicios prestados por el Colegio Nacional y los diecinueve Decanatos Autonómicos y Territoriales. Las cuotas tienen carácter obligatorio para todos los registradores, constituyen un importante gasto, que cada registrador satisface con cargo a sus ingresos profesionales y su impago además de las consecuencias de orden económico que puedan acarrear constituye una infracción grave generadora de responsabilidad disciplinaria (art.313 LH)

Por medio de dichos ingresos se hace posible que el Colegio pueda cumplir no solo los fines y funciones que le atribuyen los Estatutos con relación a sus colegiados, y las obligaciones derivadas del servicio de previsión mutualista colegial, sino lo que es más importante cumplir con sus obligaciones y mantener los diferentes servicios en beneficio del usuario y las Administraciones Publicas que imponen las numerosísimas normas de rango legal y reglamentario. .

IMPORTE DE LAS CUOTAS APLICABLES DESGLOSADAS POR CONCEPTOS Y POR EL TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS

Las cuotas colegiales se aprueban cada año por la Asamblea de Decanos Territoriales y Autonómicos y se fijan en función de las siguientes variables:

- Tipo de documentación tramitada por los Registros
  - Documentos de propiedad
  - Documentos mercantiles
  - Documentos mercantiles especiales (como legalización de libros, depósito de cuentas, nombramiento de expertos y auditores,)
  - Documentos de bienes muebles
  - Documentos de Oficina Liquidadora
  - Documentos de publicidad Registral (consultas Índices, notas simples informativas y certificaciones)

- Antigüedad del Registrador en el escalafón colegial

- Uso o no de programas colegiales en la gestión del Registro

- Desempeño de Registros en régimen de interinidad

De acuerdo con los vigentes Estatutos, en la determinación de estas cuotas colegiales se tienen en cuenta los criterios de solidaridad y proporcionalidad, de tal manera que la cuota más baja es de 0,06 € por documento y la más alta es de 2,92 € por documento. Adicionalmente, los Registradores abonan una cuota fija trimestral de 120,51 €.

INFORMACIÓN AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A LOS PROCEDIMIENTOS INFORMATIVOS Y SANCIONADORES EN FASE DE INSTRUCCIÓN O QUE HAYAN ALCANZADO FIRMEZA, CON INDICACIÓN DE LA INFRACCIÓN A LA QUE SE REFIEREN, DE SU TRAMITACIÓN Y DE LA SANCIÓN IMPUESTA EN SU CASO

El régimen de responsabilidad y disciplinario de los registradores está regulado en el Título XII de la Ley Hipotecaria., desarrollado por el Reglamento Hipotecario y subsidiariamente en los aspectos procedimentales por el Real Decreto 33/1986 de 10 de enero por el que se aprueba el Reglamento del Régimen Disciplinario de los Funcionarios de la Administración del Estado. Correspondiendo al Ministerio de Justicia a través de la Dirección General de los Registros y del Notariado y al Colegio de Registradores la vigilancia e inspección de los mismos así como la competencia para la incoación y resolución de los expedientes disciplinarios.

Según los datos obrantes en este Colegio en el ejercicio 2024 se incoaron dos expedientes sancionadores. Los datos son:

Ron DGSJFP dictada el día 21 de diciembre de 2023, (Sec. Ref. (Ref. Sec. 3ª R 880/2023-20.1 y 321/2023-4.7). La DGSJFP no ha dictado resolución, luego el expediente ha caducado.

Ron DGSJFP, dictada el día 21 de diciembre de 2023, (Ref. Sec. 3ª R 917/2023-20.1 y 882/2022-10.3). Concluyó con una sanción de apercibimiento. No está recurrida ante los tribunales

INFORMACIÓN AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A QUEJAS Y CONSULTAS PRESENTADAS POR LOS CONSUMIDORES O USUARIOS O SUS ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS, ASÍ COMO SOBRE SU TRAMITACIÓN Y, EN SU CASO, DE LOS MOTIVOS DE ESTIMACIÓN O DESESTIMACIÓN DE LA QUEJA O CONSULTA

Durante el año 2024 la Vocalía de Consumidores ha recibido un importante volumen de consultas, quejas y sugerencias sobre aspectos relativos al ámbito registral. Además, se han resuelto un elevado número de solicitudes de información relativas a la tramitación de altas y bajas de constituciones telemáticas a través de CIRCE. Por tanto, a lo largo del año, la Vocalía de Consumidores del Colegio de Registradores ha recibido y tramitado múltiples demandas de información por parte de los ciudadanos relacionadas con aspectos relativos a la actuación de los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles. En cuanto a las competencias del servicio de consumidores, se han atendido variadas consultas relativas al ámbito registral (Registro de la Propiedad, Mercantil y Bienes Muebles).

Los canales de recepción de las consultas formuladas han sido: teléfono, correo electrónico, correo postal y también mediante atención presencial.

RESUMEN DE ACTIVIDAD		
Página 16 - **CONSULTAS TRAMITADAS**		**22.693**
Página 17 - **P.A.E.- RELACIÓN EMPRESAS CONSTITUIDAS**		**63**
QUEJAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS	*Páginas 18/32* - **Quejas/sugerencias tramitadas por el Servicio Registral de Protección a los Consumidores contra servicios centralizados.**	**357**
	Páginas 33/36 - **Quejas contra la actuación de los Registros, con entrada en el Servicio Registral de Protección a los Consumidores, y derivadas a los Decanatos**	**79**
	Página 37 - **Quejas/Sugerencias resueltas por los Decanatos**	**362**
	Consultas recibidas mediante cartas/faxes/mails en el Colegio de Registradores y contestadas por el Departamento de Consumidores	**60**

DESGLOSE CONSULTAS TRAMITADAS

AÑO 2024	CONSULTAS FRECUENTES CONSUMIDORES 2024			
Consultas Frecuentes	Teléfono	Emails	Personales	Total
Afección Fiscal	52	1	0	53
Anotación Preventiva	63	19	0	82
Aranceles	807	391	7	1.205
Arrendamientos	34	7	1	42
Cancelación C. Resolutoria	27	0	0	27
Cancelación Hipoteca	282	24	6	312
Compraventa	280	21	0	301
Disolución Soc. Ganancial	58	5	0	63
Exceso de Cabida	62	5	0	67
Herencia	346	33	8	387
Impuestos	136	41	1	178
Inmatriculación	76	10	3	89
Mercantil	1.511	482	81	2.074
Obra Nueva	23	6	1	30
Opción de Compra	4	6	0	10
P.H. General	44	14	0	58
P.H. Cambio de Uso	34	0	0	34
P.H. Estatutos	38	3	1	42
P.H. Legalización Libros	24	4	3	31
P.H. Venta Portería	5	2	0	7

AÑO 2024	CONSULTAS FRECUENTES CONSUMIDORES 2024			
Consultas Frecuentes	Teléfono	Emails	Personales	Total
Plazo Despacho Documen	381	72	2	455
Publicidad Formal	3.687	1.477	74	5.238
Quejas	464	991	15	1.470
Recurso Gubernativo/275b	86	31	4	121
Registral Civil	1.148	497	22	1.667
Segregación	13	2	0	15
Seguro Decenal	3	0	0	3
Subasta Judicial	12	2	0	14
Tracto Sucesivo	50	5	1	56
Usufructo- Cancelación	54	9	0	63
VPO	34	10	1	45
Floti- Flei	6.239	1.151	105	7.495
Legalizacion Certificaciones	54	2	5	61
Otros	694	169	13	876
D.U.E.	179	357	16	552
TOTAL	**17.004**	**5.319**	**370**	**22.693**

PAE (punto de atención al emprendedor)

En virtud del Convenio suscrito entre la Administración General del Estado, a través del Ministerio de Industria (Dirección General de Política de la Pequeña y Mediana Empresa) y el Colegio de Registradores, desde julio de 2005 el Colegio, a través del Servicio Registral de Protección a los Consumidores asume la responsabilidad de actuar como PAE (Punto de Atención al Emprendedor), realizando las funciones de asesoramiento y prestación de servicios a los emprendedores, tanto en la preparación, tramitación administrativa y puesta en marcha de sus proyectos empresariales, como en las primeras etapas de la actividad. Tras la entrada en vigor de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, que regula entre otras materias los convenios administrativos, el 2 de marzo de 2022 (B.O.E. 61 de 12 de marzo) se aprobó el nuevo Convenio, suscrito entre la Administración General del Estado, a través del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa) y el Colegio, para el establecimiento de Puntos de Atención al Emprendedor (PAE) integrados en la red CIRCE.

El PAE del Colegio de Registradores viene ejerciendo una doble misión:

- Prestar servicios presenciales de información y asesoramiento a los emprendedores en la tramitación telemática de sus iniciativas empresariales (S.R.L, S.R.L. de formación sucesiva y S.L.N.E.) o bien tramitando el alta de Autónomos.
- Iniciar el trámite administrativo de constitución de la sociedad, o alta en autónomos a través del Documento Único Electrónico (D.U.E) mediante la plataforma CIRCE.

Conforme al Convenio, los PAE deberán proporcionar los siguientes servicios a los emprendedores:

- Información sobre las características generales de las sociedades: marco legal, aspectos mercantiles, ventajas fiscales, aspectos contables, sistemas de tramitación, normativa aplicable, así como información sobre diferencias con otras formas jurídicas vigentes en el ordenamiento jurídico español.
- Realización de la tramitación para la constitución de empresas con la forma jurídica SRL, SRL de formación sucesiva y SLNE, a través del sistema telemático.
- Altas/ bajas de Autónomos, tramitación fiscal y de seguridad social.
- Información sobre el régimen de Seguridad Social aplicable, normas de afiliación, cotización, y bonificaciones.
- Información sobre las ayudas públicas a la creación de empresas.

El PAE del Colegio de Registradores, en 2023, ha tramitado y contestado a un total de 552 consultas generales relativas a temas de constitución, altas en Hacienda y Seguridad social relacionadas con la tramitación de sociedades o autónomos y con las obligaciones derivadas de dichas altas en las diferentes administraciones públicas afectadas. Estas consultas se han atendido por teléfono, correo electrónico y de forma presencial. Las sociedades y autónomos dados de alta y baja ascienden a la cantidad de 63 expedientes, correspondientes a 62 sociedades de responsabilidad limitada

QUEJAS/SUGERENCIAS TRAMITADAS EN DEPARTAMENTO DE CONSUMIDORES

QUEJAS 2024 CONSUMIDORES Y USUARIOS								
Entrada 1ª	**Medio**	**Vía**	**Nº Expdte**	**Naturaleza**	**Sexo**	**Objeto**	**Contest.**	**Resolución**
10/01/2024	Email	Consumid.	1/2.024	P. Física	Mujer	Nota Floti	02/04/2024	Desestimada
16/01/2024	Email	Consumid.	2/2.024	P. Física	Varón	Nota traducida	21/02/2024	estimada
19/01/2024	Email	Consumid.	3/2.024	P. Física	Mujer	Pago nota Floti	18/03/2024	Desestimada
19/01/2024	Email	Consumid.	4/2.024	P. Física	Varón	Nota Floti	14/02/2024	Desestimada
23/01/2024	Carta	D. Pueblo	5/2.024	P. Física	Varón	Nota localización	05/02/2024	Desestimada
23/01/2024	Email	Consumid.	6/2.024	P. Física	Varón	Identificación finca en buscador	18/03/2024	Desestimada
25/01/2024	Email	Consumid.	7/2.024	P. Física	Varón	Nota simple errónea	18/03/2024	Desestimada
26/01/2023	Email	Consumid.	8/2.024	P. jurídica	Mujer	Nota- Búsqueda por titular	08/04/2024	Desestimada
05/02/2023	Email	Consumid.	9/2.024	P .Física	Varón	Atención telefónica	18/03/2024	Estimada P.
06/02/2024	Email	Consumid.	10/2.024	P. Física	Mujer	Certificación no recibida	18/03/2024	Estimada
06/02/2024	Email	Consumid.	11/2.024	P. Jurídica	Mujer	Nota no tramitada	12/09/2024	Estimada
06/02/2024	Registro	Consumid.	12/2.024	P. Física	Mujer	Certificación gran tenedor	15/04/2024	Estimada
08/02/2024	Email	Consumid.	13/2.024	P. Física	Mujer	Nota errónea	02/04/2024	Estimada
15/02/2024	Email	Consumid.	14/2.024	P. Física	Varón	Nota negativa	18/03/2024	Estimada
15/02/2024	Email	Consumid.	15/2.024	P. Física	Mujer	Nota localización errónea	18/03/2024	Estimada
16/02/2024	Email	Consumid.	16/2.024	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	18/04/2024	Desestimada
20/02/2024	Email	Consumid.	17/2.024	P. Física	Mujer	B. Otros datos (negativa)	02/04/2024	Desestimada
20/02/2024	Email	Consumid.	18/2.024	P. Física	Mujer	Solicitud de anulación Nota	18/04/2024	Desestimada
20/02/2024	Email	Consumid.	19/2.024	P. jurídica	Mujer	Nota Floti	18/03/2024	Archivada

04/03/2024	Email	Consumid.	20/2.024	P. Física	Varón	Nota Floti	02/04/2024	Desestimada
05/03/2024	Email	Consumid.	21/2.024	P. Física	Mujer	Búsqueda por titular	18/03/2024	Desestimada
08/03/2024	Email	Consumid.	22/2.024	P. Física	Varón	Busqueda por titular	12/09/2024	Desestimada
11/03/2024	Email	Consumid.	23/2.024	P. Jurídica	Mujer	Búsqueda por titular traducc.	02/04/2024	Estimada
11/03/2024	Email	Consumid.	24/2.024	P. Física	Varón	Busqueda por titular	02/04/2024	Estimada
13/03/2024	Email	Consumid.	25/2.024	P. jurídica	Varón	Incidencia nota FLEI	07/05/2024	Desestimada
19/03/2024	Email	Consumid.	26/2.024	P. Física	Varón	Certifi. Localización	18/04/2024	Estimada
20/03/2024	Email	Consumid.	27/2.024	P. jurídica	Mujer	Atención telefónica	19/11/2024	Desestimada
21/03/2024	Email	DecCatal.	28/2.024	P. Física	Varon	Error en nota de loca.	07/08/2024	Estimada
05/04/2024	Email	Consumid.	29/2024	P. Física	Mujer	Error en nota de loca.	07/05/2024	Estimada
08/04/2024	Email	Consumid.	30/2.024	P. Física	Varón	Nota Floti	25/04/2024	Estimada
09/04/2024	Email	Consumid.	31/2.024	P. Física	Varón	Certificación de localización	12/09/2024	Estimada
09/04/2024	Email	Consumid.	32/2.024	P. Física	Mujer	Nota Floti	12/09/2024	Desestimada
09/04/2024	Email	Consumid.	33/2.024	P. jurídica	Mujer	Atención telefónica	07/05/2024	Desestimada
11/04/2024	Email	Consumid.	34/2.024	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	18/10/2024	Estimada
15/04/2024	Email	Consumid.	35/2.024	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	12/09/2024	Estimada
18/04/2024	Email	Consumid.	36/2.024	P. jurídica	Varón	nota denegada	07/05/2024	Desestimada
18/04/2024	Email	Consumid.	37/2.024	P. Física	Varón	Nota Floti	18/10/2024	Estimada
18/04/2024	Dec.Bal.	Consumid.	38/2.024	P. Física	Varón	Certificación localización		
22/04/2024	Email	Consumid.	39/2.024	P. Física	Mujer	Programa lure	15/11/2024	Estimada
22/04/2024	Email	Consumid.	40/2.024	P. Física	Mujer	Búsqueda por titular	07/05/2024	Desestimada
22/04/2024	Email	Consumid.	41/2024	P. Jurídica	Varón	Información R. Electrónico	04/12/2024	Desestimada
23/04/2024	Email	Consumid.	42/2024	P. Física	Varón	Certificación de localización	05/06/2024	Estimada
24/04/2024	Email	Consumid.	43/2024	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	05/06/2024	Desestimada
25/04/2024	Email	Consumid.	44/2024	P. Física	Varón	Certificación de localización	05/06/2024	Estimada

25/04/2024	Email	Consumid.	45/2024	P. Física	Mujer	Búsqueda por titular	20/06/2024	Desestimada
25/04/2024	Email	Consumid.	46/2024	P. Física	Mujer	Búsqueda por titular	20/06/2024	Desestimada
25/04/2024	Email	Consumid.	47/2024	Jurídica	Varón	Certificado de localización	20/06/2024	Estimada
29/04/2024	Email	Consumid.	48/2024	P. Física	Varón	Error en factura- Rectifica.	20/06/2024	Estimada
29/04/2024	Email	Consumid.	49/2024	P. Jurídica	Varón	Error envío libros/alta	12/09/2024	Estimada
30/04/2024	Email	Consumid.	50/2024	P. jurídica	Varón	Atención telefónica	04/12/2024	Desestimada
03/05/2024	Email	Consumid.	51/2024	P. Física	Varón	Publicidad con MAC	15/11/2024	Desestimada
03/05/2024	Email	Consumid.	52/2024	P. Física	Mujer	Problema Recarga	12/09/2024	Estimada
06/05/2024	Email	Consumid.	53/2024	P. jurídica	Mujer	Nota Floti	12/09/2024	Estimada
07/05/2024	Email	Consumid.	54/2024	P. Física	Mujer	nota localización	12/09/2024	Estimada
07/05/2024	Email	Consumid.	55/2024	P. Física	Varón	Alta- Legalización libros	19/11/2024	Desestimada
08/05/2024	Email	Consumid.	56/2024	P. Física	Varón	Att. al cliente	12/09/2024	Estimada
13/05/2024	Email	Consumid.	57/2024	P. Física	Varón	Att. al cliente	12/09/2024	Estimada
13/05/2024	Email	Consumid.	58/2024	P .Física	Varón	Nota Floti	12/09/2024	Estimada
13/05/2024	Email	Consumid.	59/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	12/09/2024	Estimada
14/05/2024	Email	Consumid.	60/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	12/09/2024	Desestimada
14/05/2024	Email	Consumid.	61/2024	P. Física	Mujer	Acceso web	12/09/2024	Estimada
14/05/2024	Email	Consumid.	62/2024	P. jurídica	Mujer	Nota Floti	12/09/2024	Estimada
14/05/2024	Email	Consumid.	63/2024	P. Física	Mujer	Descarga nota	12/09/2024	Estimada
14/05/2024	Presencial	Consumid.	64/2024	P. jurídica		Acceso web	12/09/2024	Estimada
14/05/2024	Email	Consumid.	65/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	12/09/2024	Estimada
14/05/2024	Email	Consumid.	66/2024	P. Jurídica	Mujer	Acceso notificaciones	12/09/2024	Estimada
14/05/2024	Email	Consumid.	67/2024	P. Jurídica	Mujer	Acceso notificaciones	12/09/2024	Estimada
14/05/2024	Email	Consumid.	68/2024	P. jurídica	Mujer	Atención al cliente	12/09/2024	Estimada
14/05/2024	Email	Consumid.	69/2024	P. Física	Mujer	Atención al cliente	12/09/2024	Estimada

14/05/2024	Email	Consumid.	70/2024	P. Física	Varón	Nota Floti no recibida	19/11/2024	Estimada
16/05/2024	Email	Consumid.	71/2024	P. jurídica	Mujer	Acceso web	12/09/2024	Estimada
16/05/2024	Email	Consumid.	72/2024	P. jurídica	Mujer	Acceso web	12/09/2024	Estimada
16/05/2024	Email	Consumid.	73/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	12/09/2024	Estimada
16/05/2024	Email	Consumid.	74/2024	P. jurídica	Mujer	Nota Floti	12/09/2024	Estimada
16/05/2024	Email	Consumid.	75/2024	P. Jurídica	Varón	Anulación factura	12/09/2024	Estimada
16/05/2024	Email	Consumid.	76/2024	P. jurídica	Varón	Nota Floti	20/09/2024	Estimada parc.
16/05/2024	Email	Consumid.	77/2024	P. jurídica	Mujer	Nota Floti	12/09/2024	Estimada
16/05/2024	Email	Consumid.	78/2024	P.Física	Varón	Devolución nota precio	12/09/2024	Estimada
16/05/2024	Email	Consumid.	79/2024	P. jurídica		Nota Floti	12/09/2024	Estimada
16/05/2024	Email	Consumid.	80/2024	P. jurídica		Nota Floti	12/09/2024	Estimada
16/05/2024	Email	Consumid.	81/2024	P. jurídica		Nota Floti	12/09/2024	Estimada
16/05/2024	Email	Consumid.	82/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	12/09/2024	Desestimada
16/05/2024	Email	Consumid.	83/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	12/09/2024	Estimada
17/05/2024	Email	Consumid.	84/2024	P. Física	Varón	Certific Localización	25/11/2024	Estimada
20/05/2024	Email	Consumid.	85/2024	P. jurídica		Incendias web	04/12/2024	Desestimada
20/05/2024	Email	Consumid.	86/2024	P. jurídica	Mujer	Nota Floti	12/09/2024	Estimada
20/05/2024	Email	Consumid.	87/2024	P. jurídica	Varón	Acceso web	12/09/2024	Estimada
20/05/2024	Email	Consumid.	88/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	12/09/2024	Desestimada
20/05/2024	Email	Consumid.	89/2024	P. Física	Varón	Error certif. Localización	20/09/2024	Estimada
20/05/2024	Email	Consumid.	90/2024	P. Física	Varón	Incidencias web	12/09/2024	Estimada
20/05/2024	Email	Consumid.	91/2.024	P. Física	Varón	Nota continuada	ARCHIVADA	
21/05/2024	Email	Consumid.	92/2024	P. jurídica		Acceso web	12/09/2024	Estimada
21/05/2024	Email	Consumid.	93/2024	P. Física	Varón	Certificado de localización	12/09/2024	Estimada
21/05/2024	Email	Consumid.	94/2024	P. jurídica		Descarga de facturas	12/09/2024	Estimada

21/05/2024	Email	Consumid.	95/2024	P. Física	Varón	Descarga certificados	20/09/2024	Estimada
21/05/2024	Email	Consumid.	96/2024	P. Jurídica		Acceso al portal	12/09/2024	estimada
21/05/2024	Email	Consumid.	97/2024	P. jurídica	Mujer	Descarga notificaciones	12/09/2024	Estimada
21/05/2024	Email	Consumid.	98/2024	P. jurídica	Varón	Acceso web	12/09/2024	estimada
21/05/2024	Email	Consumid.	99/2024	P. jurídica	Mujer	Nota floti	12/09/2024	Estimada
21/05/2024	Email	Consumid.	100/2024	P. jurídica		Acceso web	12/09/2024	Estimada
22/05/2024	Email	Consumid.	101/2024	P. Física	Varón	Cert. De Localización	12/09/2024	Estimada parcial
22/05/2024	Email	Consumid.	102/2024	P. jurídica		Acceso web	12/09/2024	Estimada
22/05/2024	Email	Consumid.	103/2024	P. Física	Varón	Descarga notas	12/09/2024	Estimada
22/05/2024	Email	Consumid.	104/2024	P. Física	Mujer	Nota floti	18/10/2024	estimada
22/05/2024	Email	Consumid.	105/2024	P. Física	Varón	Rembolso notas	12/09/2024	Estimada
22/05/2024	Email	Consumid.	106/2024	P. Física	Varón	Factura	12/09/2024	Estimada
22/05/2024	Email	Consumid.	107/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	26/09/2024	Estimada
23/05/2024	Email	Consumid.	108/2024	P. jurídica	Mujer	Incidencia web	26/09/2024	Estimada
24/05/2024	Email	Consumid.	109/2024	P. Física	Mujer	Acceso web	26/09/2024	Estimada
24/05/2024	Email	Consumid.	110/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	20/09/2020	Desestimada
24/05/2024	Email	Consumid.	111/2024	P. jurídica	Mujer	Nota Floti	20/09/2020	Desestimada
24/05/2024	Email	Consumid.	112/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	20/09/2020	Estimada
24/05/2024	Email	Consumid.	113/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	20/09/2024	Desestimada
24/05/2024	Email	Consumid.	114/2024	P. jurídica		Acceso web	20/09/2024	Estimada
27/05/2024	Email	Consumid.	115/2024	P. Física	Mujer	Descarga	20/09/2024	Estimada
27/05/2024	Email	Consumid.	116/2024	P. jurídica	Varón	Acceso y dercarga	20/09/2024	Estimada
27/05/2024	Email	Consumid.	117/2024	P. Física	Mujer	Nota de Localización	20/09/2024	Desestimada
28/05/2024	Email	Consumid.	118/2024	P. jurídica		Nota Floti	15/11/2024	Estimada

28/05/2024	Email	Consumid.	119/2024	P. jurídica	Mujer	Abono de dos peticiones	20/09/2024	Estimada
28/05/2024	Email	Consumid.	120/2024	Física	Mujer	Certificación localización	26/09/2024	estimado
28/05/2024	Email	Consumid.	121/2024	P. Jurídica	Mujer	Acceso web	26/09/2024	Estimada
29/05/2024	Email	Consumid.	122/2024	P. jurídica		Facturación	26/09/2024	Desestimada
30/05/2024	Email	Consumid.	123/2024	Jurídica	Mujer	Tiempos de espera	09/12/2024	Estimada
30/05/2024	Email	Consumid.	124/2024	P. jurídica		Facturas	26/09/2024	Estimada
31/05/2024	Email	Consumid.	125/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	26/09/2024	Desestimada
31/05/2024	Email	Consumid.	126/2024	P. jurídica		Descarga certificados	26/09/2024	Estimada
31/05/2024	Email	Consumid.	127/2024	P. Física	Varón	Certificación localización errónea	26/09/2024	Estimada
03/06/2024	Email	Consumid.	128/2024	P. jurídica	Mujer	Facturas	09/10/2024	Estimada
03/06/2024	Email	Consumid.	129/2024	P. jurídica		Descarga certificados	26/09/2024	Estimada
03/06/2024	Email	Consumid.	130/2024	P. Física	varon	facturas, acceso certificado	26/09/2024	Estimada
03/06/2024	Email	Consumid.	131/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	09/10/2024	Estimada
03/06/2024	Email	Consumid.	132/2024	P. Física	Mujer	Acceso página	09/10/2024	Desestimada
03/06/2024	Email	Consumid.	133/2024	P. Física	Mujer	Nota floti	09/10/2024	Estimada
03/06/2024	Email	Consumid.	134/2024	P. jurídica	Mujer	Nota floti	15/11/2024	Estimada
04/06/2024	Email	Consumid.	135/2024	P. jurídica		Acceso Flomi	18/10/2024	Estimada
04/06/2024	Email	Consumid.	136/2024	P. Física	Varón	Pago presentación telemática	19/02/2025	Estimada parc.
05/06/2024	Email	Consumid.	137/2024	P. Física	Mujer	Descarga nota	18/10/2024	Desestimada
05/06/2024	Email	Consumid.	138/2024	P. Física	Mujer	Certificado de localización	18/10/2024	Estimada
05/06/2024	Email	Consumid.	139/2024	P. jurídica	Mujer	Nota Floti	18/10/2024	Desestimada
05/06/2024	Email	Consumid.	140/2024	P. jurídica	Mujer	Acceso web	18/10/2024	Estimada
05/06/2024	Email	Consumid.	141/2024	P. jurídica	Varón	Acceso web	09/01/2025	Estimada
05/06/2024	Email	Consumid.	142/2024	P. Física	Mujer	Certificado dominio y cargas	18/10/2024	Estimada

05/06/2024	Email	Consumid.	143/2024	P. Física	Varón	Funcionamiento página web	18/10/2024	Desestimada
05/06/2024	Email	Consumid.	144/2024	P. jurídica		Nota Floti	18/10/2024	Estimada
06/06/2024	Email	Consumid.	145/2024	P. Física	Mujer	Acceso web	18/10/2024	Estimada
06/06/2024	Email	Consumid.	146/2024	P. jurídica		Notas floti	20/11/2021	Estimada
10/06/2024	Email	Consumid.	147/2024	P. jurídica		Nota Floti	18/10/2024	Desestimada
11/06/2024	Email	Consumid.	148/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	18/10/2024	Estimada
11/06/2024	Email	Consumid.	149/2024	P. Física	Varón	Certif de Localización	18/10/2024	Estimada
12/06/2024	Email	Consumid.	150/2024	P.Física	Varón	Notas no recibidas	18/10/2024	Estimada
12/06/2024	Email	Consumid.	151/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	18/10/2024	Estimada
12/06/2024	Email	Consumid.	152/2024	P. jurídica		Certif. de Localización	18/10/2024	Estimada
12/06/2024	Email	Consumid.	153/2024	P. jurídica	Mujer	Nota Floti	30/10/2024	Desestimada
13/06/2024	Email	Consumid.	154/2024	P. Física	Mujer	Alertas al titular	20/01/2025	Estimada
14/06/2024	Email	Consumid.	155/2024	P. jurídica	Varón	Nota Floti	18/10/2024	Estimada
14/06/2024	Email	Consumid.	156/2024	P. jurídica	Mujer	Acceso al certificado	18/10/2024	Estimada
17/06/2024	Email	Consumid.	157/2024	P. jurídica	Varón	Acceso web	19/02/2025	Estimada
17/06/2024	Email	Consumid.	158/2024	P. Física	varón	Descarga notificaciones	21/10/2024	Estimada
17/06/2024	Email	Consumid.	159/2024	Física	Varón	Programa depósito cuentas	11/02/2025	Estimada
17/06/2024	Email	Consumid.	160/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	21/10/2024	Desestimada
18/06/2024	Email	Consumid.	161/2024	P. jurídica		Nota fuera de plazo	21/10/2024	Estimada
19/06/2024	Email	Consumid.	162/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	21/10/2024	Estimada
19/06/2024	Email	Consumid.	163/2024	P. jurídica	Mujer	Acceso a web	21/10/2024	Estimada
19/06/2024	Email	Consumid.	164/2024	P. jurídica	Mujer	Nota Floti	20/11/2024	Estimada
19/06/2024	Email	Consumid.	165/2024	P. Física	Varón	Abono nota errónea	21/10/2024	Estimada
19/06/2024	Email	Consumid.	166/2024	P. jurídica	Mujer	Acceso web	21/10/2024	Estimada
19/06/2024	Email	Consumid.	167/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	22/10/2024	Estimada

20/06/2024	Email	Consumid.	168/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	22/10/2024	Estimada
21/06/2024	Email	Consumid.	169/2024	P. Física	Mujer	Certificado de localización	22/10/2024	Estimada
21/06/2024	Email	Consumid.	170/2024	P. Física	Mujer	Devolución cargo	22/10/2024	Estimada
26/06/2024	Email	Consumid.	171/2024	Jurídica	Varón	Funcionamiento web	22/10/2024	Estimada
02/07/2024	Email	De. Valen.	172/2024	P. Jurídica		Funcionamiento RBM Castellón	22/10/2024	Desistimada
02/07/2024	Email	Consumid.	173/2024	P. Jurídica		Acceso web	02/04/2025	Estimada
02/07/2024	Email	Consumid.	174/2024	P. Física	Mujer	Nota simple	22/10/2024	Estimada
02/07/2024	Email	Consumid.	175/2024	P. Física	Mujer	Nota simple	22/10/2024	Estimada
02/07/2024	Email	Consumid.	176/2024	Física	Varón	Nota errónea	22/10/2024	Desestimada
02/07/2024	Email	Consumid.	177/2024	P. Física	Mujer	Manuales	22/10/2024	Estimada
02/07/2024	Email	DecCatal.	178/2024	P. Física	Mujer	Precio notas simple	22/01/2025	Desestimada
02/07/2024	Email	Consumid.	179/2024	P. jurídica	Mujer	Notas erróneas	22/10/2024	Estimada
03/07/2024	Email	Consumid.	180/2024	P. Física	Mujer	Envío depósito de cuentas	30/10/2024	Estimada
03/07/2024	Email	Consumid.	181/2024	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	31/10/2024	Estimada
04/07/2024	Email	Consumid.	182/2024	P. Física	Mujer	Programa depósito cuentas	20/01/2025	Estimada
04/07/2024	Email	Consumid.	183/2024	P. Jurídica		Presentación telemática	30/10/2024	Estimada
04/07/2024	Email	Consumid.	184/2024	P. Física	Mujer	Certificado de localización	30/10/2024	Estimada
04/07/2024	Email	Consumid.	185/2024	P. jurídica		Presentación telemática	09/01/2025	Estimada
08/07/2024	Email	Consumid.	186/2024	P. jurídica		Notificación para descargar	05/03/2025	Estimada
08/07/2024	Email	Consumid.	187/2024	P. Física	Varón	Falta atención telefónica	30/10/2024	Estimada
08/07/2024	Email	Consumid.	188/2024	P. Física	Varón	Información Mercantil	30/10/2024	Estimada
08/07/2024	Email	Consumid.	189/2024	P. Física	Mujer	Búsqueda por titular	15/11/2024	Estimada
08/07/2024	Email	Consumid.	190/2024	P. jurídica	Varón	Información Mercantil	20/01/2025	Estimada
08/07/2024	Email	Consumid.	191/2024	P. jurídica	Varón	Incidencias página web		
08/07/2024	Email	Consumid.	192/2024	P.Física	Varón	Certificado de localización	05/03/2025	Estimada

11/07/2024	Email	Consumid.	193/2024	P. jurídica		Acceso web	30/10/2024	estimada
11/07/2024	Email	Consumid.	194/2024	P. Física		Nota floti	31/10/2024	Estimada
11/07/2024	Email	Consumid.	195/2024	P. Física		Plazo calificación Registros	22/01/2025	Desestimada
11/07/2024	Email	Consumid.	196/2024	P. Física	Mujer	Nota floti	31/10/2024	Desestimada
12/07/2024	Email	Consumid.	197/2024	P. Física	Mujer	Alta servicio	31/10/2024	Estimada
12/07/2024	Email	Consumid.	198/2024	P. Física	Mujer	Falta atención telefónica	05/03/2025	Estimada
15/07/2024	Email	Consumid.	199/2024	P. Física	Varón	Acceso web	20/01/2025	Estimada
16/07/2024	Email	Consumid.	200/2024	P. Física	Varón	Solicitud de Certificado	31/10/2024	Desetimada
16/07/2024	Email	Consumid.	201/2024	P. Física	Mujer	Error certif. Localización	31/10/2024	Estimada
16/07/2024	Email	Consumid.	202/2024	P. Física	Varón	Nota	15/11/2024	Estimada
17/07/2024	Email	Consumid.	203/2024	P. Física	Mujer	Notas no recibidas	15/11/2024	Desetimada
17/07/2024	Email	Consumid.	204/2024	P. Física	Varón	Nota Floti y att. Al cliente.	20/01/2025	Estimada
17/07/2024	Email	Consumid.	205/2024	P. Física	Varón	Nota Floti y Cert de localizacion	DESISTE	
18/07/2024	Email	Consumid.	206/2024	P. jurídica	Varón	Nota floti	DESISTE	
18/07/2024	Email	Consumid.	207/2024	P. Jurídica		Notas no recibidas	20/01/2025	Estimada
18/07/2024	Email	Consumid.	208/2024	P. Física	Mujer	Descarga Nota floti	15/11/2024	Estimada
18/07/2024	Email	Consumid.	209/2024	P. Jurídica	Mujer	Descarga certificados	19/11/2024	Estimada
18/07/2024	Email	Consumid.	210/2024	P. Física	Varón	Atención telefónica	15/11/2024	Estimada
18/07/2024	Email	Consumid.	211/2024	P. Física	Varón	Error certif. Localización	15/11/2024	Estimada
19/07/2024	Email	Consumid.	212/2024	P. Física	Varón	Error cetif. Registral	15/11/2024	Estimada
19/07/2024	Email	Consumid.	213/2024	P. Física	Mujer	Error Nota Simple	15/11/2024	Estimada
22/07/2024	Email	Consumid.	214/2024	P. Física	Mujer	Error Nota Simple	15/11/2024	Estimada
22/07/2024	Email	Consumid.	215/2024	P. Jurídica		Error acceso al portal	15/11/2024	Estimada
22/07/2024	Email	Consumid.	216/2024	P. jurídica		Nota Floti	15/11/2024	Estimada
22/07/2024	Email	Consumid.	217/2024	P. Física	Varón	Cert. localización	ANULADA	

23/07/2024	Email	Consumid.	218/2024	P. Física	Mujer	Error Nota Simple	15/11/2024	Desestimada
23/07/2024	Email	Consumid.	219/2024	P. Jurídica	Mujer	Error facturas RM	15/11/2024	Desestimada
23/07/2024	Email	Consumid.	220/2024	P.Física	Varón	Error en nota	20/01/2025	Estimada
23/07/2024	Email	Consumid.	221/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	15/11/2024	Estimada
23/07/2024	Email	Consumid.	222/2024	P. Jurídica		Nota Floti	15/11/2024	Estimada
23/07/2024	Email	Consumid.	223/2024	P. Física	Varón	Nota Floti errónea	15/11/2024	Estimada
24/07/2024	Email	Consumid.	224/2024	P. Física	Varón	búsqueda por titular	15/11/2024	Estimada
24/07/2024	Email	Consumid.	225/2024	P. Jurídica		Certificación Localiz.	15/11/2024	Estimada
24/07/2024	Email	Consumid.	226/2024	P. Física	Mujer	Error en certificado	15/11/2024	Estimada
26/07/2024	Email	Consumid.	227/2024	P. Física	Varón	No recepción c.localización	15/11/2024	Estimada
26/07/2024	Email	Consumid.	228/2024	P. Física	Mujer	Sugerencia certif.localiza.	05/03/2025	Desestimada
26/07/2024	Email	Consumid.	229/2024	P. Física	Mujer	Certif.localización	15/11/2024	Estimada
26/07/2024	Email	Consumid.	230/2024	P. jurídica		Alta en servicio	15/11/2024	Estimada
26/07/2024	Email	Consumid.	231/2024	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	15/11/2024	Desestimada
30/07/2024	Email	Consumid.	232/2024	P. Física	Mujer	Error en nota simple	15/11/2024	Estimada
30/07/2024	Email	Consumid.	233/2024	P. Jurídica	Varón	Envío cuentas	20/01/2025	Estimada
31/07/2024	Email	Consumid.	234/2024	P. Física	Mujer	Certificado Localización	15/11/2024	Estimada
31/07/2024	Email	Consumid.	235/2024	P. Física	Mujer	Bloqueado acceso abonado	15/11/2024	Estimada
01/08/2024	Email	Consumid.	236/2024	P. jurídica		Acceso web	05/03/2025	Estimada
02/08/2024	Email	Consumid.	237/2024	P. jurídica		Recarga monedero	09/12/2024	Desestimada
02/08/2024	Email	Consumid.	238/2024	P. Jurídica	Mujer	Error en publicidad	15/11/2024	Desestimada
05/08/2024	Email	Consumid.	239/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	05/12/2024	Estimada
05/08/2024	Email	Consumid.	240/2024	P. Física	Mujer	Descarga facturas	09/12/2024	Estimada
06/08/2024	Email	Consumid.	241/2024	P. jurídica	Varón	Certifi./Notificaciones	15/11/2024	Estimada
06/08/2024	Email	Consumid.	242/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	15/11/2024	Estimada

07/08/2024	Email	Consumid.	243/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	15/11/2024	Estimada
07/08/2024	Email	Consumid.	244/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	15/11/2024	Estimada
07/08/2024	Email	Consumid.	245/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	15/11/2024	Estimada
07/08/2024	Email	Consumid.	246/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	15/11/2024	Estimada
07/08/2024	Email	Consumid.	247/2024	P. Jurídica		Error acceso nuevo usuario	15/11/2024	Estimada
08/08/2024	Email	Consumid.	248/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	20/11/2024	Desestimada
08/08/2024	Email	Consumid.	249/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	15/11/2024	Desestimada
08/08/2024	Email	Consumid.	250/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	15/11/2024	Estimada
21/08/2024	Email	Consumid.	251/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	20/11/2024	Estimada
22/08/2024	Email	Consumid.	252/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	19/11/2024	Estimada
22/08/2024	Email	Consumid.	253/2024	P. Jurídica		Duplicidad asientos		
23/08/2024	Email	Consumid.	254/2024	P. Física	Varón	Solicitud no atendida	18/10/2024	Desestimada
23/08/2024	Email	Consumid.	255/2024	P Física	Mujer	Nota no recibida	15/11/2024	Desestimada
30/08/2024	Email	Consumid.	256/2024	P. Física	Mujer	Nota Flei	15/11/2024	Estimada
30/08/2024	Email	Consumid.	257/2024	P. Física	Mujer	Búsqueda por titular	19/11/2024	Desestimada
30/08/2024	Email	Consumid.	258/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	19/11/2024	Estimada
03/09/2024	Email	Consumid.	259/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	25/11/2024	Estimada
03/09/2024	Email	Consumid.	260/2024	P Física	Mujer	Certificación mercantil	20/11/2024	Desestimada
04/09/2024	Email	Consumid.	261/2024	P. Física	Varón	Acceso web	03/12/2024	Estimada
05/09/2024	Email	Consumid.	262/2024	P. Física	Varón	Supresión datos RPC	03/12/2024	Estimada
05/09/2024	Email	Consumid.	263/2024	P. Física	Varón	Devolución publicidad	03/12/2024	Estimada
06/09/2024	Email	Consumid.	264/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	03/12/2024	Estimada
06/09/2024	Email	Consumid.	265/2024	P. Física	Varón	Nota errónea. Reembolso	03/12/2024	Estimada
06/09/2024	Email	Consumid.	266/2024	P. Física	Varón	Nota floti	03/12/2024	Desestimada
06/09/2024	Email	Consumid.	267/2024	P Física	Varón	Alta usuario	03/12/2024	Estimada

06/09/2024	Email	Consumid.	268/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	03/12/2024	Estimada
09/09/2024	Email	Consumid.	269/2024	P. Física	Varón	Certificaciones web	03/12/2024	Desestimada
11/09/2024	Email	Consumid.	270/2024	P. Física	Varón	Certificado de localización	03/12/2024	Estimada
11/09/2024	Email	Consumid.	271/2024	P. Jurídica		Nota Floti	03/12/2024	Estimada
12/09/2024	Email	Consumid.	272/2024	P Física	Mujer	Nota Floti	05/12/2024	Estimada
12/09/2024	Email	Consumid.	273/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	03/12/2024	Desestimada
13/09/2024	Email	Consumid.	274/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti- No recibido	03/12/2024	Estimada
13/09/2024	Email	Consumid.	275/2024	P. Física	Varón	Nota Floti- No recibido	05/03/2025	Desestimada
13/09/2024	Email	Consumid.	276/2024	P. Jurídica		Acceso Web Abonado	03/12/2024	Estimada
13/09/2024	Email	Consumid.	277/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	03/12/2024	Desestimada
13/09/2024	Email	Consumid.	278/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	DESISTE	16/09/2024
13/09/2024	Email	Consumid.	279/2024	P. jurídica	Mujer	Nota Flei	03/12/2024	Estimada
13/09/2024	Email	Consumid.	280/2024	P. Física	Mujer	Certificado ley 12/2023	03/12/2024	Desestimada
13/09/2024	Email	Consumid.	281/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti/Att. Cliente	03/12/2024	Desestimada
16/09/2024	Email	Consumid.	282/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti/Att. Cliente	03/12/2024	Estimada
16/09/2024	Email	Consumid.	283/2024	P. jurídica	Mujer	Nota /Att. Cliente	05/12/2024	Estimada
16/09/2024	Email	Consumid.	284/2024	P. Física	Varón	Nota Floti/Att. Cliente	05/12/2024	Estimada
16/09/2024	Email	Consumid.	285/2024	P. Física	Varón	Nota Floti/Att. Cliente	05/12/2024	Estimada
16/09/2024	Email	Consumid.	286/2024	P. Física	Mujer	Búsqueda por Titular	05/12/2024	Desestimada
16/09/2024	Email	Consumid.	287/2024	P. Física	Varón	Nota Floti/Att. Cliente	05/12/2024	Estimada
17/09/2024	Email	Consumid.	288/2024	P. Física	Varón	Nota Floti errónea/Att. Cliente	05/12/2024	Estimada
17/09/2024	Email	Consumid.	289/2024	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	05/12/2024	Desestimada
17/09/2024	Email	Consumid.	290/2024	P. Física	Mujer	Acceso web/Att. Cliente	05/12/2024	Estimada
17/09/2024	Email	Consumid.	291/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti/Att. Cliente	05/12/2024	Desestimada
19/09/2024	Email	Consumid.	292/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti/Att. Cliente	05/12/2024	Estimada

20/09/2024	Email	Consumid.	293/2024	P. Física	Mujer	Nota localización	05/12/2024	Estimada
23/09/2024	Email	Consumid.	294/2024	P. Física	Varón	Nota Floti errónea.	05/12/2024	Estimada
23/09/2024	Email	Consumid.	295/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti negativa	05/12/2024	Estimada
25/09/2024	Email	Consumid.	296/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	09/12/2024	Desestimada
30/09/2024	Email	Consumid.	297/2024	P. Física	Varón	Nota Floti -Devolución	05/12/2024	
01/10/2024	Email	Consumid.	298/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	16/12/224	Estimada
01/10/2024	Email	Consumid.	299/2024	P. Jurídica	Varón	Certificado de localización	11/02/2025	Desestimada
04/10/2024	Email	Consumid.	300/2024	P Física	Varón	Nota Floti	05/03/2025	Estimada
04/10/2024	Email	Consumid.	301/2024	P. Física	Mujer	Certificado de localización	31/10/2024	Estimada
04/10/2024	Email	Consumid.	302/2024	P .Física	Varón	Error publicidad mercantil	16/12/2024	Estimada
08/10/2024	Email	Consumid.	303/2024	P. Física	Mujer	Nota de Localización	16/12/2024	Desestimada
10/10/2024	Email	Consumid.	304/2024	P. Física	Varón	Certificación de localización	17/02/2025	Desestimada
14/10/2024	Email	Consumid.	305/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	16/12/2024	Estimada
22/10/2024	Email	Consumid.	306/2024	P. Física	Varón	Facturación	21/01/2024	Desestimada
22/10/2024	Email	Consumid.	307/2024	P. Física	Varón	Descarga notificaciones	16/12/2024	desestimada
23/10/2024	Email	Consumid.	308/2024	P. Jurídica	Varón	Notificaciones		
24/10/2024	Email	Consumid.	309/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	16/12/2024	Desestimada
24/10/2024	Email	Consumid.	310/2024	P. Física	Mujer	Busqueda por titular	16/12/2024	Estimada
24/10/2024	Email	Consumid.	311/2024	P. Física	Mujer	nota Floti	09/01/2024	Desestimada
04/11/2024	Email	Consumid.	312/2024	P. Física	Varón	MAC	11/02/2025	Desestimada
05/11/2024	Email	Consumid.	313/2024	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	20/12/2024	Estimada
06/11/2024	Email	Consumid.	314/2024	P. Física	Mujer	Búsqueda por titular	20/12/2024	Desestimada
07/11/2024	Email	Consumid.	315/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	20/12/2024	Estimada
07/11/2024	Email	Consumid.	316/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	20/12/2024	Estimada
07/11/2024	Email	Consumid.	317/2024	P. Física	Mujer	Cargos erróneos (RE)	20/12/2024	Desestimada

08/11/2024	Email	Consumid.	318/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	20/12/2024	Estimada
12/11/2024	Email	Consumid.	319/2024	P. Física	Varón	Presentación telemática	22/01/2025	Estimada
13/11/2024	Email	Consumid.	320/2024	P. Física	Varón	Certificado dominio	20/12/2024	Desestimada
13/11/2024	Email	Consumid.	321/2024	P. Física	Varón	Problema en la solicitud de un certificado	20/12/2024	Desestimada
14/11/2024	Email	Consumid.	322/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	20/12/2024	Estimada
14/11/2024	Email	Consumid.	323/2024	P. Física	Hombre	Nota localización	09/01/2025	Estimada
15/11/2024	Email	Consumid.	324/2024	P. Física	Hombre	Nota Floti	09/01/2025	Estimada
18/11/2024	Email	Consumid.	325/2024	P. jurídica	Mujer	Notas Flei	09/01/2025	Estimada
19/11/2024	Email	Consumid.	326/2024	P. Física	Mujer	Búsqueda por Titular	06/03/2025	Desestimada
19/11/2024	Email	Consumid.	327/2024	P. Jurídica		Publicidad Reg. inhabilita.	24/01/2025	Estimada
19/11/2024	Email	Consumid.	328/2024	P. Física	Varón	Incidencia saldo	09/01/2025	Estimada
20/11/2024	Email	Consumid.	329/2024	P. Física	Mujer	Certificación localización	22/01/2025	Desestimada
21/11/2024	Email	Consumid.	330/2024	P. Jurídica		Error descarga facturas		
22/11/2024	Email	Consumid.	331/2024	P. Física	Mujer	Certificado de localización	21/01/2025	Estimada
25/11/2024	Email	Consumid.	332/2024	P. Física	Mujer	Nota de Localización	21/01/2025	Desestimada
25/11/2024	Email	Consumid.	333/2024	P. Física	Mujer	Nota de Localización	21/01/2025	Desestimada
26/11/2024	Email	Consumid.	334/2024	P. Física	Varón	Error en nota	21/01/2025	Estimada
28/11/2024	Email	Consumid.	335/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	24/01/2025	Desestimada
21/01/2025	Email	Consumid.	336/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	21/01/2025	Estimada
02/12/2024	Email	Consumid.	337/2024	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	11/02/2025	Desestimada
03/12/2024	Email	Consumid.	338/2024	P.Física	Varón	Búsqueda por titular	21/01/2025	Estimada
03/12/2024	Email	Consumid.	339/2024	P. Jurídica	Varón	Error en nota FLEI	21/01/2025	Desestimada
03/12/2024	Email	Consumid.	340/2024	P. Física	Mujer	Nota de Localización	05/03/2025	Desestimada
04/12/2024	Email	Consumid.	341/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	12/02/2025	Estimada

04/12/2024	Email	Consumid.	342/2024	P. Jurídica	Varón	Publicación RPC	28/03/2025	Estimada
05/12/2024	Email	Consumid.	343/2024	P. Física	Mujer	Nota Floti	19/02/2025	Estimada
09/12/2024	Email	Consumid.	344/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	21/01/2025	
09/12/2024	Email	Consumid.	345/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	21/01/2025	Desestimada
11/12/2024	Email	Consumid.	346/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	21/01/2025	Estimada
12/12/2024	Email	Consumid.	347/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	21/01/2025	Estimada
16/12/2024	Email	Consumid.	348/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	05/03/2024	Estimada
16/12/2024	Carta	Consumid.	349/2024	P. Física	Varón	Nota Floti	31/01/2025	Estimada
19/12/2024	Email	Consumid.	350/2024	P. Física	Varón	RPC	21/01/2025	Desestimada
20/12/2024	Email	Consumid.	351/2024	P. Física	Varón	Alertas al titular	21/01/2025	Estimada
20/12/2024	Email	Consumid.	352/2024	P. Física	Varón	Presentación telemática	21/01/2025	Estimada
23/12/2024	Email	Consumid.	353/2024	P. Física	Varón	Rectificación Factura	19/02/2025	Desestimada
23/12/2024	Email	Consumid.	354/2024	P. Física	Varón	Nota Floti errónea	20/01/2025	Estimada
26/12/2024	Email	Consumid.	355/2024	P. Física	Varón	Plazo de descarga nota floti	21/01/2025	Desestimada
30/12/2024	Email	Consumid.	356/2024	P. Física	Varón	Nota Floti negativa	21/01/2025	Desestimada
31/12/2024	Email	Consumid.	357/2024	P. Física	Varón	Contenido nota simple	21/01/2025	Desestimada

QUEJAS ENVIADAS A LOS DECANATOS

QUEJAS ENVIADAS A LOS DECANATOS AÑO 2024								
Entrada	**Vía**	**NºExpedte**	**Decanato**	**Registro**	**Per. Física/Jurídica**	**Sexo**	**Envío Dec.**	**Objeto**
02/01/2024	Consumid.	1/2.024	A. Occidental	Varios	P. Jurídica		04/01/2024	Calificación registral
02/01/2024	Consumid.	2/2.024	Navarra	Estella	Persona física	Varón	04/01/2024	Importe notas simples
09/01/2024	Consumid.	3/2.024	Castilla La Mancha	Ocaña	Persona física	Varón	09/01/2024	Notificación-dirección
12/01/2024	Secretaria	4/2.024	Extremadura	Hoyos	Persona física	Varón	12/01/2024	Calificación trato
15/01/2024	Consumid.	5/2.024	Madrid	Collado Villalva nº1	Persona física	Varón	15/01/2024	Mod. nota simple-Calif.
18/01/2024	Consumid.	6/2.024	Valencia	Valencia nº1	Persona física	Mujer	18/01/2024	Duplicado de factura
22/01/2024	Consumid.	7/2.024	Extremadura	RBM Badajoz	Persona física	Varón	22/01/2024	Cobro en metálico
15/02/2024	Consumid.	8/2.024	Cataluña	RP Valls	Persona física	Varón	15/02/2024	Duplicado de factura
16/02/2024	Consumid.	9/2.024	Madrid	RP Pinto nº 2	Persona física	Varón	16/02/2024	Aplicación art. 199
26/02/2024	Consumid.	10/2.024	Cataluña	RP Badalona nº1	Persona física	Varón	26/02/2024	Actuación registradores
27/02/2024	Consumid.	11/2.024	Galicia	RP Vigo nº3	Persona física	Mujer	27/02/2024	Género
29/02/2024	Consumid.	12/2.024	Valencia	RP Callosa de Segura	Persona física	Mujer	29/02/2024	Plazo de despacho
04/03/2024	Consumid.	13/2024	Madrid	RP Madrid nº28	Persona física	Mujer	05/03/2024	Actuación registrador
05/03/2024	Consumid.	14/2024	Extremadura	RP Jerez de los Caball.	P. Jurídica	Varón	06/03/2024	Plazo de despacho
08/03/2024	Consumid.	15/2024	Cataluña	RP Barcelona nº1	P. Jurídica	Mujer	11/03/2024	Información LOPD
14/03/2024	Consumid.	16/2024	Madrid	RP Madrid nº29	P. Jurídica	Mujer	14/03/2024	Tramitación y trato
08/04/2024	Consumid.	17/2024	Cantabria	RP Castro Urdiales	Persona física	Varón	08/04/2024	Plazo de despacho
08/04/2024	Consumid.	18/2024	Madrid	RP Madrid nº29	Persona física	Varón	09/04/2024	Plazo de despacho
09/04/2024	Consumid.	19/2024	Pais Vasco	RBM Bilbao	Persona física	Varón	09/04/2024	Actuación del Registro
10/04/2024	Consumid.	20/2024	Baleares	RP Felanitx nº2	Persona física	Varón	10/04/2024	Descripción de la finca

17/04/2024	Consumid.	21/2024	Cataluña	RP Sant Boi de Llobregat	Persona física	Varón	17/04/2024	Atención telefónica
18/04/2024	Consumid.	22/2024	Valencia	RP Alicante nº4	Persona física	Varón	18/04/2024	Inhabilitación Registro
22/04/2024	Consumid.	23/2024	Madrid	RP Madrid nº5	Persona física	Varón	22/04/2024	Calificación registral
22/04/2024	Consumid.	24/2024	Extremadura	RP Mérida nº1	P. Jurídica		22/04/2024	Plazo/att.ciudadanos
24/04/2024	Consumid.	25/2024	A. Occidental	RP Cádiz nº1	Persona física	Varón	24/04/2024	Contenido certificación
03/05/2024	Consumid.	26/2024	Baleares	RP Ibiza nº1	Persona física	Mujer	03/05/2024	Tramitación nota simple
09/05/2024	Consumid.	27/2024	Cataluña	RP Cerdanyola del Vallés	Persona física	Varón	09/05/2024	Duplicado de factura
14/05/2024	Consumid.	28/2024	Madrid	RM Central	P. Jurídica	Varón	14/05/2024	Expedición cert.
17/05/2024	D.A.Occid.	29/2024	País Vasco	RP Balmaseda	Persona física	Varón	21/05/2024	Despacho documento
04/06/2024	Consumid.	30/2024	Madrid	RP Madrid nº20	Persona física	Mujer	04/06/2024	Trato y despacho doc
05/06/2024	Consumid.	31/2024	Madrid	RP Madrid nº1	Persona física	Varón	05/06/2024	Atención telefónica
13/06/2024	Consumid.	32/2024	Madrid	RP Madrid nº42	Persona física	Mujer	13/06/2024	Acceso a la publicidad
13/06/2024	Sir	33/2024	Galicia	RP O Carballino Ribadavia	Persona física	Mujer	14/06/2024	Documentos- inscrip.
20/06/2024	Consumid.	34/2024	Galicia	RP Caldas de Reis	Persona física	Mujer	20/06/2024	Plazo de despacho
01/07/2024	Consumid.	35/2024	Cataluña	RP Cambrils	Persona física	Varón	02/07/2024	Plazo de despacho
08/07/2024	Consumid.	36/2024	Valencia	RP Torrevieja nº 1	Persona física	Mujer	08/07/2024	Plazo de despacho
15/07/2024	Consumid.	37/2024	Valencia	RP Alicante nº5	Persona física	Varón	15/07/2024	Notas floti denegadas
15/07/2024	Consumid.	38/2024	Madrid	RM Madrid	P. Jurídica	Varón	15/07/2024	Trato dispensado
23/07/2024	Consumid.	39/2024	Tenerife	RP San Cristóbal Laguna 1 y 3	Persona física	Varón	24/07/2024	Error en nota
30/07/2024	Consumid.	40/2024	Galicia	RP Ferrol	Persona física	Mujer	30/07/2024	Calificación registral
30/07/2024	Consumid.	41/2024	Madrid	RP Madrid nº29	P. Jurídica	Mujer	30/07/2024	Pago con tarjeta
01/08/2024	Consumid.	42/2024	Madrid	RM Madrid	P. Jurídica	Mujer	01/08/2024	Trato dispensado

12/08/2024	Consumid.	43/2024	Galicia	RM Narón-La Coruña	Persona física	Mujer	12/08/2024	Trato y despacho
12/08/2024	Consumid.	44/2024	Extremadura	RM Mérida	Persona física	Mujer	12/08/2024	Plazo
16/08/2024	Consumid.	45/2024	La Rioja	RP Nájera	Persona física	Varón	16/08/2024	Pago en efectivo
22/08/2024	Consumid.	46/2024	Madrid	RP Madrid 19	Persona física	Varón	22/08/2024	Trato dispensado
22/08/2024	Consumid.	47/2024	Galicia	RP Noya	Persona física	Varón	22/08/2024	Localización de finca
18/09/2024	Consumid.	48/2024	Madrid	RP Parla nº1	Persona física	Mujer	18/09/2024	Calificación registral
23/09/2024	Consumid.	49/2024	Valencia	RP Xátiva nº1	Persona física	Varón	23/09/2024	Emisión nota
25/09/2024	Consumid.	50/2024	Murcia	RP Molina de Segura 2	Persona física	Mujer	25/09/2024	Plazo despacho
27/09/2024	Consumid.	51/2024	Cataluña	RP Barcelona nº16	Persona física	Mujer	30/09/2024	Calificación
01/10/2024	Consumid.	52/2024	Cataluña	RP Terrasa nº2	Persona física	Varón	01/10/2024	No devolución doc.
01/10/2024	Consumid.	53/2024	Castilla y León	RP Carrión de los Condes	Persona física	Varón	01/10/2024	Certificación (inmatr.)
01/10/2024	Consumid.	54/2024	Valencia	RP Elche nº2	Persona física	Varón	01/10/2024	P.Telemática
03/10/2024	Consumid.	55/2024	A.Occidental	RP Punta Umbría	Persona física	Mujer	03/10/2024	Despacho documento
03/10/2024	Consumid.	56/2024	Galicia	RP Caldas de Reis	Persona física	Mujer	07/10/2024	Recepción e inform.
08/10/2024	Consumid.	57/2024	Madrid	RPMadrid nº36	Persona física	Varón	08/10/2024	Error en nota
08/10/2024	Consumid.	58/2024	Extremadura	RPMérida nº1	Persona física	Varón	08/10/2024	Práctica registral
08/10/2024	Consumid.	59/2024	Galicia	RP Redondela-Ponte Caldelas	P. Jurídica	Varón	08/10/2024	Inscripción
09/10/2024	Consumid.	60/2024	Madrid	RP Madrid nº4	P. Jurídica		09/10/2024	Plazo de despacho
10/10/2024	Consumid.	61/2024	A. Occidental	RP Sevilla nº17	P. Jurídica		10/10/2024	Provisión de fondos
14/10/2024	Consumid.	62/2024	Cataluña	RBM Barcelona	P. Jurídica	Varón	14/10/2024	Trato dispensado
17/10/2024	Consumid.	63/2024	Cataluña	RP Barcelona nº1	P. Física	Varón	17/10/2024	Subsanación error

18/10/2024	Consumid.	64/2024	A. Oriental	RP Estepona	Persona física	Varón	18/10/2024	Carga nota simple
22/10/2024	Consumid.	65/2024	A. Oriental	RP Granada nº9	Persona física	Mujer	22/10/2024	Trato dispensado
11/11/2024	Consumid.	66/2024	A. Oriental	RP Canjáyar	Persona física	Varón	11/11/2024	Publicidad, envío
14/11/2024	SIR	67/2024	Galicia	RPPontedeume	P. Jurídica		14/11/2024	Plazo despacho
29/11/2024	Consumid.	68/2024	Asturias	RBM Asturias	P. Jurídica	Varón	29/11/2024	Calificación
09/12/2024	DPO	69/2024	Murcia	RP Murcia nº8	Persona física	Varón	09/12/2024	Emisión publ. LOPD
13/12/2024	Consumid.	70/2024	Galicia	RM A Coruña	P. Jurídica	Varón	13/12/2024	Plazo de despacho
17/12/2024	Consumid.	71/2024	Cataluña	RP Vilanova i la Geltrú	Persona física	Varón	17/12/2024	Facturación y Cal.
17/12/2024	Consumid.	72/2024	Madrid	RM Madrid	Persona física	Mujer	17/12/2024	Publicidad BORME
17/12/2024	Consumid.	73/2024	Canarias-Tenerife	RP de El Rosario	Persona física	Varón	17/12/2024	Calificación
18/12/2024	Consumid.	74/2024	Madrid	RP Madrid 29	Persona física	Mujer	18/12/2024	Calificación
20/12/2024	Consumid.	75/2024	Cataluña	RP Barcelona 14	Persona física	Varón	20/12/2024	Plazo y calificación
23/12/2024	Xunta Galicia	76/2024	Galicia	RP Redondela-PCaldelas	Persona física	Mujer	23/01/2024	Plazo
27/12/2024	Ayto. Móstoles	77/2024	Madrid	RP Móstoles nº2	Persona física	Mujer	27/12/2024	Actuación del Registro
30/12/2024	Consumid.	78/2024	Madrid	RMMadrid	Persona física	Mujer	30/12/2024	Atención dispensada
31/12/2024	Consumid.	79/2024	Galicia	RP Vilagarcía de Arousa	Persona física	Mujer	31/12/2024	Actuación y trato

QUEJAS TRAMITADAS Y RESUELTAS POR LOS DECANATOS TERRITORIALES Y AUTONOMICOS

ESTADISTICAS QUEJAS-SUGERENCIAS DECANATOS TERRITORIALES/AUTONÓMICOS 2.024	
DECANATOS	**2.024**
Andalucía Occidental	40
Andalucía Oriental	26
Aragón	6
Asturias	6
Baleares	5
Canarias (Las Palmas)	9
Canarias (Tenerife)	16
Cantabria	2
Castilla y León	20
Castilla- La Mancha	19
Cataluña	27
Comunitat Valenciana	54
Extremadura	13
Galicia	31
La Rioja	3
Madrid	70
Navarra	1
País Vasco	8
Región de Murcia	6
TOTAL	**362**