

MANUAL DE AYUDA NOTIFICACIONES REGISTRALES

Manual de usuario



Colegio de Registradores de España

27 de abril de 2021

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN	3
2 NOTIFICACIONES VÍA WEB	4
2.1 ACCESO A LAS NOTIFICACIONES	4
2.2 NOTIFICACIONES PENDIENTES O RECIBIDAS.....	8
2.3 NOTIFICACIONES NOTIFICADAS O VISUALIZADAS.....	10
2.4 NOTIFICACIONES CADUCADAS	12
3 NOTIFICACIONES VÍA EMAIL	14

1 INTRODUCCIÓN

El Registro Electrónico es un sistema rápido y flexible para la presentación de documentos por parte del usuario¹ y la comunicación y notificación desde los Registros.

Además de la presentación telemática de documentos, el usuario tiene la posibilidad de consultar las diferentes notificaciones fehacientes que va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos, independientemente que éstos hayan sido presentados telemáticamente o que hayan sido presentados en ventanilla en el propio Registro (notificaciones con identificador de trámite REG*****).

Las notificaciones fehacientes son aquellas cuyo contenido sólo se puede ver identificándose con un certificado de firma electrónica².

Para poder realizar consulta de notificaciones desde www.registradores.org deben acceder a través de un Windows 8 ó superior y con el navegador Internet Explorer 11, no siendo válido el acceso a través de Google Chrome, Edge, Mozilla Firefox, Safari, etc.

Existen dos formas de consultar las Notificaciones:

- Una es a través del menú [“Notificaciones” de la página Web](#). Esta opción solamente está disponible para los trámites presentados telemáticamente.
- La otra es a través de la [“Notificación vía email”](#).

¹ Para poder acceder a este apartado, debe estar dado de alta en los servicios telemáticos y disponer de un certificado vigente que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

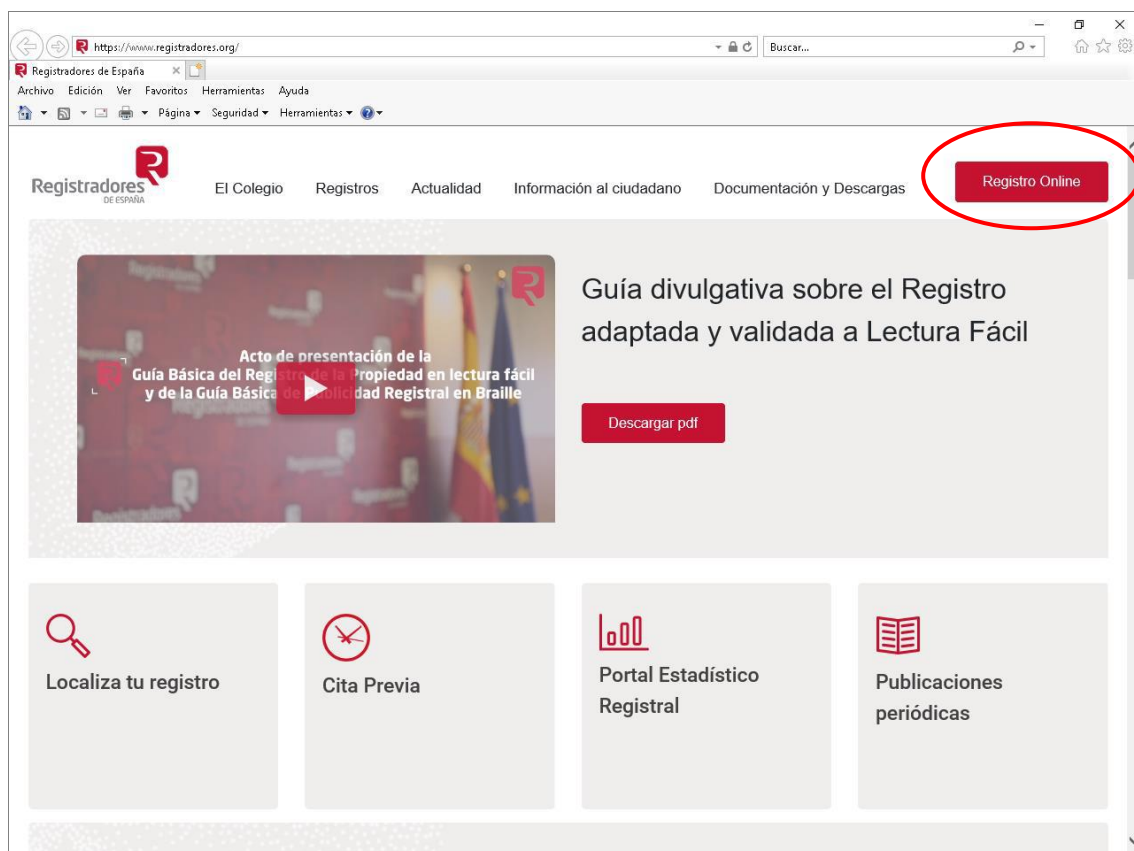
² Puede consultar los “certificados de firma electrónica” válidos para la presentación telemática de documentos en el apartado de [“Preguntas Frecuentes”](#) de la página Web del Colegio de Registradores.

2 NOTIFICACIONES VÍA WEB

La aplicación permite consultar las diferentes notificaciones que el usuario va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos enviados telemáticamente.

2.1 ACCESO A LAS NOTIFICACIONES

La consulta de notificaciones se realiza a través de la página Web www.registradores.org → seleccionando la opción “REGISTRO ONLINE”, tal y como vemos en la siguiente pantalla:



La aplicación mostrará la siguiente pantalla donde el usuario pulsará la opción **“Presentación telemática”**.

The screenshot displays the 'Registro online' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Registadores DE ESPAÑA' logo on the left and four menu items: 'Registro de la Propiedad', 'Registro Mercantil', 'Registro de Bienes Muebles', and 'Presentación telemática'. The 'Presentación telemática' item is highlighted with a red rectangular box. To the right of the menu is a language dropdown menu currently set to 'Español' and an 'Acceso de usuario' button with a right-pointing arrow. Below the navigation bar, a central heading reads 'Registro online' with the subtext 'Realice los trámites con los Registros de manera más ágil'. Below this, there are three large icons representing the different registries: 'Registro de la Propiedad' (house icon), 'Registro Mercantil' (building icon), and 'Registro de Bienes Muebles' (car icon). A red link below these icons says 'Ver todos los trámites del Registro de la Propiedad'. The main content area is divided into three columns, each containing a service card. The first card is 'Nota simple', the second is 'Nota de localización', and the third is 'Certificación'. Each card provides a brief description of the service and indicates that the access is 'certificado electrónico.'.

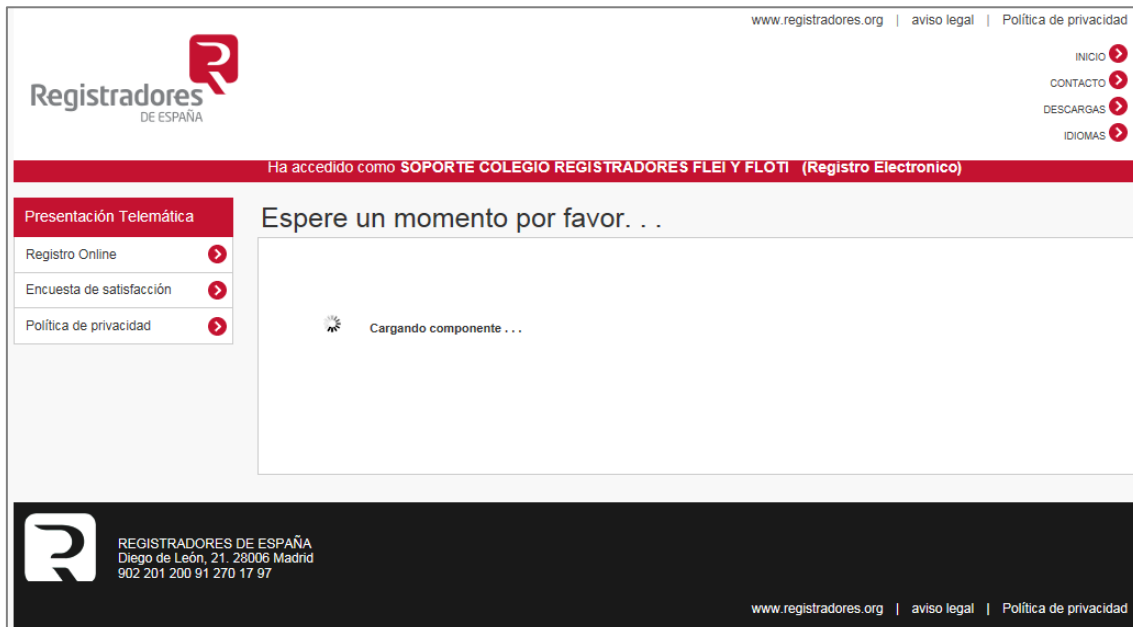
Para poder acceder a este apartado, debe estar dado de alta en los servicios telemáticos y disponer de un “certificado de firma electrónica vigente³” que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

³ Puede consultar los “certificados de firma electrónica” válidos para la presentación telemática de documentos en el apartado de [“Preguntas Frecuentes”](#) de la página Web del Colegio de Registradores.

En la ventana de selección que se muestra a continuación, el usuario debe escoger el certificado con el que haya realizado las presentaciones telemáticas y con el cual accederá al servicio.



Una vez identificado el usuario con su certificado, se cargará el componente y se comprobará la versión de java instalada en su equipo.



Seguidamente se muestra la pantalla que aparece a continuación donde se seleccionará la opción de “Notificaciones”.

The screenshot shows the website interface for Registradores de España. At the top right, there are links for 'www.registradores.org', 'aviso legal', and 'Política de privacidad'. Below these are navigation links: 'INICIO', 'CONTACTO', 'DESCARGAS', and 'IDIOMAS', each with a red arrow icon. A red banner indicates the user is logged in as 'SOPORTE COLEGIO REGISTRADORES FLEI Y FLOTI (Registro Electronico)'. On the left, a vertical menu under 'Presentación Telemática' includes 'Registro Electrónico', 'Test de configuración', 'Presentación', 'Notificaciones' (highlighted with a red box and a dropdown arrow), 'Pendientes', 'Notificadas', 'Caducadas', 'Facturas', 'Gestión', 'Sala de firmas', 'Encuesta de satisfacción', and 'Política de privacidad'. The main content area is titled 'Carga de presentaciones' and contains a list of options: 'Nueva presentación', 'Presentar libros', 'Presentar cuentas', 'Cargar presentación', 'Envío de documentos firmados', and 'Envío de documento público extranjero'. A warning message is displayed above the list: 'Opción no válida para presentar en el registro las operaciones de: Legalización de Libros, Depósito de Cuentas y Solicitud de Certificaciones Telemáticas. Para realizar la operación de Legalización de Libros utilice la opción Presentar libros, para realizar la operación de Depósito de Cuentas utilice la opción Presentar cuentas y para solicitar una Certificación Electrónica utilice la opción Publicidad Mercantil.' The footer contains the Registradores de España logo and contact information: 'REGISTRADORES DE ESPAÑA, Diego de León, 21. 28006 Madrid, 902 201 200 91 270 17 97' and the same navigation links as the top.

Existen tres **tipos de Notificaciones según su estado:**

- [Notificaciones Pendientes o Recibidas](#): Son las Notificadas por el Registro y no visualizadas por el usuario.
- [Notificaciones Notificadas o Visualizadas](#): Son las Notificadas por el Registro y visualizadas por el usuario.
- [Notificaciones Caducadas](#): Son las Notificadas por el Registro y no visualizadas por el usuario y en las cuales ha caducado el plazo de vigencia de la notificación.

2.2 NOTIFICACIONES PENDIENTES O RECIBIDAS

A través de la opción **Pendientes** del menú “Notificaciones” se accede al listado de Notificaciones desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas que están pendientes de ser visualizadas, incluyendo por cada notificación, el “Identificador de trámite de la presentación” a la que hace referencia, la “Referencia/Número”, el “Registro de destino”, el “Asunto” y la “Fecha de Notificación”.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes**
- Notificadas
- Caducadas
- Facturas
- Gestión
- Sala de firmas

Notificaciones recibidas

Listado de notificaciones recibidas (Total: 4)
Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.	
1	WEB4587	Prueba 4	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017
2	WEB4563	Prueba 3	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017
3	WEB4445	Prueba 2	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)	14/02/2017
4	WEB4437	Prueba 1	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500008,0)	14/02/2017

R M → Registro Mercantil
R P → Registro Propiedad
R B M → Registro Bienes Muebles

Contenido notificación

Búsqueda de notificaciones

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes⁴ y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).

Pulsando sobre el icono se accede al Detalle de la notificación, donde se puede consultar la información de la notificación y sus documentos asociados.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes**
- Notificadas
- Caducadas
- Facturas

Notificaciones recibidas

Detalle notificación



Referencia: Prueba 2
ID trámite: WEB4445
Destino: registro mercantil de pruebas
Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
Fecha notificación: 14/02/2017
Fecha caducidad: 29/02/2017

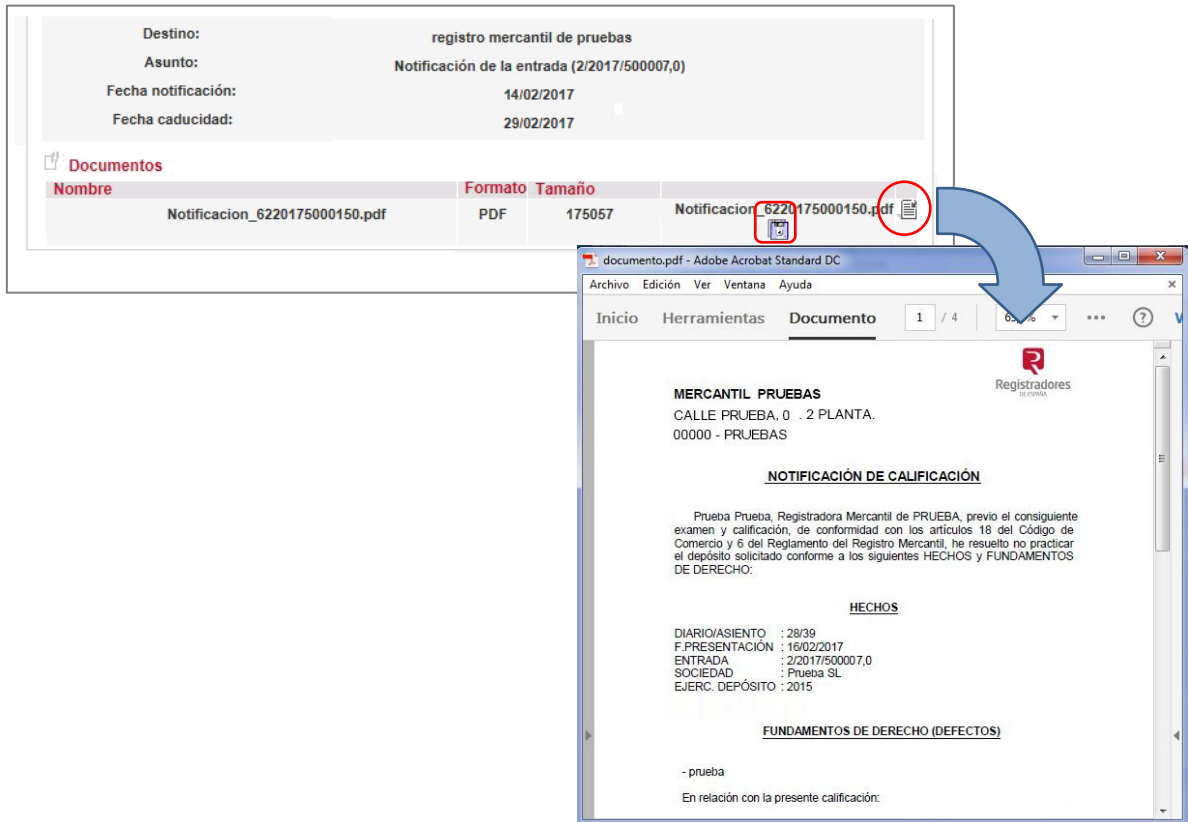
Documentos

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	Notificacion_6220175000150.pdf


Una vez que se ha accedido a esta pantalla, la notificación pasa a estado **visualizada**.

⁴ Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda de notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.



Destino: registro mercantil de pruebas
 Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
 Fecha notificación: 14/02/2017
 Fecha caducidad: 29/02/2017

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	Notificacion_6220175000150.pdf 

MERCANTIL PRUEBAS
 CALLE PRUEBA, 0 . 2 PLANTA.
 00000 - PRUEBAS

NOTIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN

Prueba Prueba, Registradora Mercantil de PRUEBA, previo el consiguiente examen y calificación, de conformidad con los artículos 18 del Código de Comercio y 6 del Reglamento del Registro Mercantil, he resuelto no practicar el depósito solicitado conforme a los siguientes HECHOS y FUNDAMENTOS DE DERECHO:

HECHOS

DIARIO/ASIENTO : 28/39
 F.PRESENTACIÓN : 16/02/2017
 ENTRADA : 2/2017/500007,0
 SOCIEDAD : Prueba SL
 EJERC. DEPÓSITO : 2015

FUNDAMENTOS DE DERECHO (DEFECTOS)

- prueba
 En relación con la presente calificación:




Una vez que se ha accedido a la notificación recibida, está pasa a estado **visualizada**, por lo que al acceder de nuevo al listado de las notificaciones pendientes observaremos que la notificación ha desaparecido.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes
- Notificadas
- Caducadas
- Facturas
- Gestión

Notificaciones recibidas

Listado de notificaciones recibidas (Total: 3)
 Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.	
1	WEB4587 Prueba 4	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017	
2	WEB4563 Prueba 3	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017	
3	WEB4437 Prueba 1	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500008,0)	14/02/2017	

R M -> Registro Mercantil
 R P -> Registro Propiedad
 R B M -> Registro Bienes Muebles

Búsqueda de notificaciones

2.3 NOTIFICACIONES NOTIFICADAS O VISUALIZADAS

A través de la opción **Notificadas** del menú “Notificaciones” se accede al **listado de Notificaciones** desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas **que ya han sido visualizadas por el usuario**, incluyendo por cada notificación el “Identificador de trámite de la presentación” a la que hace referencia, la “Referencia/Número”, el “Registro de destino”, el “Asunto” y la “Fecha de Notificación”.

The screenshot shows the 'Notificaciones visualizadas' interface. On the left is a navigation menu with 'Notificadas' highlighted. The main area displays a table of notifications with columns for ID trámite, Ref./Num., Destino, Asunto, and Fec. Notif. A search bar and a 'Búsqueda de notificaciones' button are at the bottom right.

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.
1	WEB4445	Prueba 2	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
2	WEB4562	provisional	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500142,0)
3	WEB4505	prueba 5	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500125,0)
4	WEB4447	prueba a	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500014,0)
5	WEB4502	prueba	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500015,0)
6	WEB4464	46546546	R M .NET.PRUEBA	Aviso de notificación

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes⁵ y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).



Desde el icono se accede al **Detalle de la notificación**, donde se puede consultar la información de la notificación y sus documentos asociados.

The screenshot shows the 'Detalle notificación' page. It displays key information about the notification, such as the reference, ID, destination, subject, and dates. Below this, there is a 'Documentos' section with a table listing associated PDF files.

Referencia:	Prueba 2
ID trámite:	WEB4445
Destino:	registro mercantil de pruebas
Asunto:	Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
Fecha notificación:	14/02/2017
Fecha caducidad:	29/02/2017

Nombre	Formato	Tamaño
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057



⁵ Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda de notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.

Detalle notificación


Referencia: Prueba 2
 ID trámite: WEB4445
 Destino: registro mercantil de pruebas
 Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
 Fecha notificación: 14/02/2017
 Fecha caducidad: 29/02/2017

Documentos

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	 

documento.pdf - Adobe Acrobat Standard DC

Inicio Herramientas Documento 1 63,6%



MERCANTIL PRUEBAS
 CALLE PRUEBA, 0 . 2 PLANTA.
 00000 - PRUEBAS

NOTIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN

Prueba Prueba, Registradora Mercantil de PRUEBA, previo el consiguiente examen y calificación, de conformidad con los artículos 18 del Código de Comercio y 6 del Reglamento del Registro Mercantil, he resuelto no practicar el depósito solicitado conforme a los siguientes HECHOS y FUNDAMENTOS DE DERECHO:

HECHOS

DIARIO/ASIENTO : 28/39
 F.PRESENTACIÓN : 16/02/2017
 ENTRADA : 2/2017/500007,0
 SOCIEDAD : Prueba SL
 EJERC. DEPÓSITO : 2015

FUNDAMENTOS DE DERECHO (DEFECTOS)

- prueba
 En relación con la presente calificación:

2.4 NOTIFICACIONES CADUCADAS

A través de la opción **Caducadas** del menú “Notificaciones” se accede al **listado de Notificaciones** desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas **que han caducado** por no haber sido visualizadas en el plazo correspondiente, incluyendo por cada notificación, el “*Identificador de trámite de la presentación*” a la que hace referencia, la “*Referencia/Número*”, el “*Registro de destino*”, el “*Asunto*” y la “*Fecha de Notificación*”.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes
- Notificadas
- Caducadas**
- Facturas
- Gestión
- Sala de firmas
- Encuesta de satisfacción

Notificaciones caducadas

Listado de notificaciones visualizadas (Total: 6)
Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.
1 WEB4567	prueba n	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500007,0)	15/01/2017
2 WEB4529	Prueba	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500040,0)	06/01/2017
3 WEB4528	Prueba 5	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500039,0)	06/01/2017
4 WEB4527	prueba b	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500038,0)	05/01/2017
5 WEB4502	Prueba 7	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500014,0)	03/01/2017
6 WEB4464	46546546	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500015,0)	03/02/2017

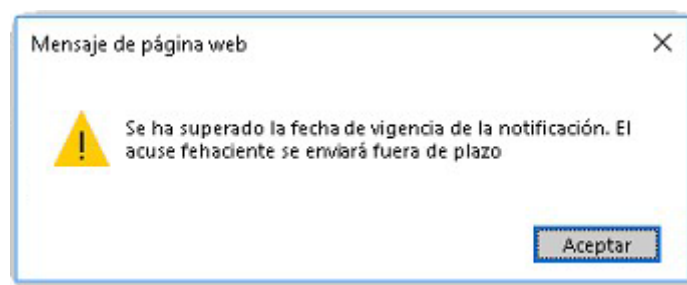
R M → Registro Mercantil
R P → Registro Propiedad
R B M → Registro Bienes Muebles

Contenido notificación

Búsqueda de notificaciones

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes⁶ y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).

Pulsando sobre el icono se obtiene una aviso informativo, indicando que se ha superado la fecha de vigencia de la notificación y por tanto el acuse fehaciente se enviará fuera de plazo



⁶ Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda de notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

Al “Aceptar” Se accede al **Detalle de la notificación**, donde se puede consultar la información de la notificación y sus documentos asociados.



Notificaciones caducadas

Detalle notificación

Referencia: Prueba 2
 ID trámite: WEB4529
 Destino: registro mercantil de pruebas
 Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
 Fecha notificación: 06/01/2017
 Fecha caducidad: 21/01/2017

Documentos

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	Notificacion_6220175000150.pdf

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.

ID trámite: WEB4529
 Destino: registro mercantil de pruebas
 Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
 Fecha notificación: 06/01/2017
 Fecha caducidad: 21/01/2017

Documentos

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	Notificacion_6220175000150.pdf

documento.pdf - Adobe Acrobat Standard DC

MERCANTIL PRUEBAS
 CALLE PRUEBA, 0 . 2 PLANTA.
 00000 - PRUEBAS

NOTIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN

Prueba Prueba, Registradora Mercantil de PRUEBA, previo el consiguiente examen y calificación, de conformidad con los artículos 18 del Código de Comercio y 6 del Reglamento del Registro Mercantil, he resuelto no practicar el depósito solicitado conforme a los siguientes HECHOS y FUNDAMENTOS DE DERECHO:

HECHOS

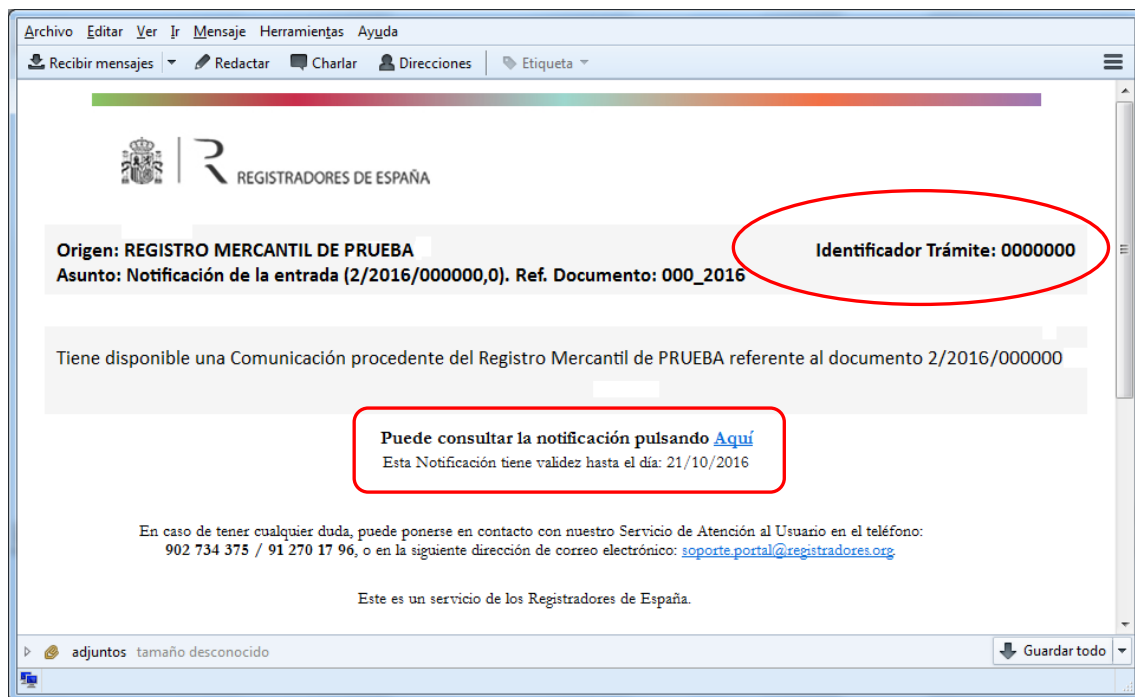
DIARIO/ASIENTO : 28/39
 F.PRESENTACIÓN : 16/02/2017
 ENTRADA : 2/2017/500007,0
 SOCIEDAD : Prueba SL
 EJERC. DEPÓSITO : 2015

FUNDAMENTOS DE DERECHO (DEFECTOS)

3 NOTIFICACIONES VÍA EMAIL

El usuario recibe la Notificación por email, desde el que tiene la posibilidad de consultar las diferentes notificaciones fehacientes que va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos presentados telemáticamente y/o en ventanilla en el propio Registro.

Al abrir la Notificación, el cuerpo del correo muestra un enlace que nos llevará a la información contenida en la notificación y sobre el que hay que clicar.



Una vez pulsado el enlace, el sitio Web al que se quiere acceder requiere identificación, por lo que el firmante debe seleccionar su certificado y autenticarse.



Autenticado el usuario con su certificado⁷, se cargará el componente y se comprobará la versión de java instalada en su equipo.



The screenshot shows the website interface for Registradores de España. At the top right, there are links for 'www.registradores.org', 'aviso legal', and 'Política de privacidad'. Below these are navigation links: 'INICIO', 'CONTACTO', 'DESCARGAS', and 'IDIOMAS'. A red banner indicates the user is logged in as 'SOPORTE COLEGIO REGISTRADORES FLEI Y FLOTI (Registro Electronico)'. On the left, a 'Presentación Telemática' menu includes 'Registro Online', 'Encuesta de satisfacción', and 'Política de privacidad'. The main content area displays 'Espere un momento por favor...' and 'Cargando componente...' with a loading spinner.

- Si el NIF de la persona física titular del “Certificado de Firma” con el que se accede NO coincide con el NIF del “Presentante del documento” se obtendrá el siguiente mensaje indicativo de que dicho certificado no es válido para acceder a esta notificación.

The screenshot shows the website interface with an error message. The top navigation and user status are the same as in the previous screenshot. The 'Presentación Telemática' menu now includes 'Registro Electrónico' in addition to the other items. The main content area displays 'Página de Información' and a red error message: 'El NIF del aviso no es válido'. A 'Volver' button is located at the bottom right of the error message area.

⁷ Puede consultar los “certificados de firma electrónica” válidos para la presentación telemática de documentos en el apartado de “[Preguntas Frecuentes](#)” de la página Web del Colegio de Registradores.

- Si el NIF de la persona física titular del “Certificado de Firma” con el que se accede coincide con el NIF del “Presentante del documento” se muestra la pantalla de la notificación para que el usuario pueda consultar el estado de los documentos presentados.

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.

En el caso de que la notificación recibida **haya caducado** por no haber sido visualizada en el plazo correspondiente, se accederá desde la Web www.registradores.org // Acceso al Registro Online // Presentación telemático de documentos // a través de la opción “[Caducadas](#)” del menú “Notificaciones”.

NOTA: Para cualquier consulta puede dirigirse a nuestro Soporte de Atención al Cliente en el número 91 270 17 97.