

# MANUAL AYUDA FACTURACIÓN

## Manual de usuario



**Colegio de Registradores de España**

24 de febrero de 2017

## ÍNDICE

<b>1 INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>2 ACCESO A FACTURACIÓN</b> .....	<b>4</b>
2.1 BÚSQUEDA Y DESCARGA DE FACTURAS .....	7

---

## 1 INTRODUCCIÓN

Al recibir el registro la documentación, se llevará a cabo un procedimiento registral que dará lugar a la/s factura/s correspondiente/s. Estas facturas se elaboran de acuerdo al “arancel” vigente del momento.

El usuario podrá obtener sus facturas desde la propia Web del “Registro Electrónico” del Colegio de Registradores<sup>1</sup>.

Para obtener estas facturas debemos acceder con el mismo certificado digital con el que se hicieron los envíos.

---

<sup>1</sup> Al igual que en campañas anteriores, el uso de la plataforma telemática tiene un coste, el cual será función del tipo de certificado utilizado y/o convenio firmado. Este coste será facturado por el Colegio de Registradores y no por el Registro, por lo que se recibirán dos facturas diferentes cada uno con su concepto. Para más información acerca de estos costes puede consultar el manual de “Preguntas más frecuentes” disponible en el apartado de descargas, o en el teléfono 902-201-200 / 91 270 17 97.

## 2 ACCESO A FACTURACIÓN

Para la obtención de las facturas debemos acceder a través de la página Web [www.registradores.org](http://www.registradores.org) → seleccionando la opción “ACCEDE AL REGISTRO ONLINE”, tal y como vemos en la siguiente pantalla:

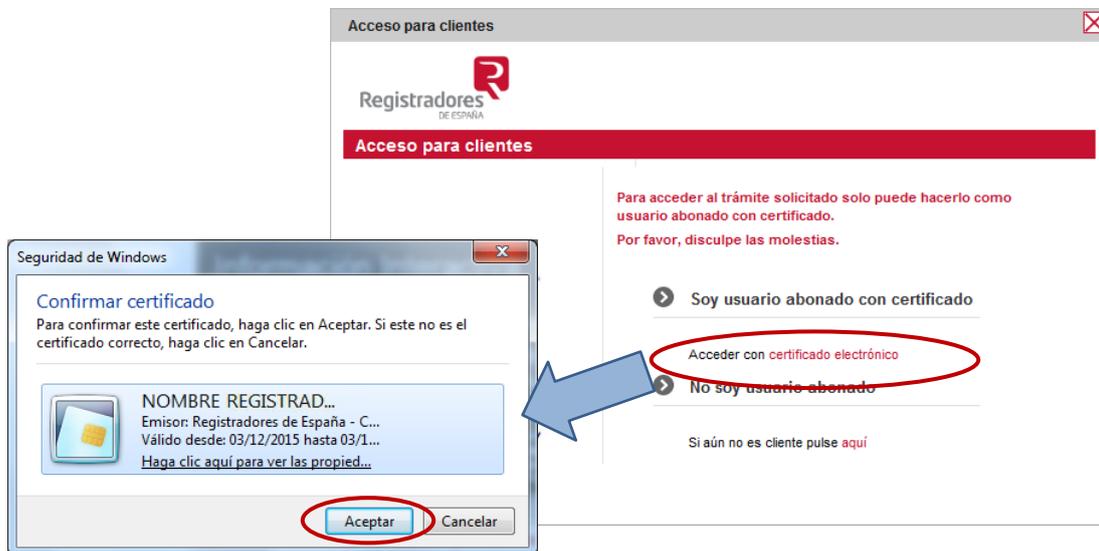


La aplicación mostrará la siguiente pantalla donde el usuario pulsará la opción *“Presentación telemática de documentos”*<sup>2</sup>.

The screenshot shows the website interface for Registradores de España. At the top right, there are links for 'www.registradores.org', 'aviso legal', and 'política de privacidad'. Below these are 'INICIO', 'CONTACTO', and 'DESCARGAS' buttons. A red banner contains the text 'Acceso para clientes | Si aún no es cliente pulse aquí'. On the left, a 'Registro Online' sidebar lists various user actions. The main content area is titled 'Registro Online' and is divided into three sections: '1 - Trámites con el Registro de Propiedad', '2 - Trámites con el Registro Mercantil', and '3 - Trámites con el Registro de Bienes Muebles'. Each section lists specific services, with 'Presentación telemática de documentos' appearing in all three. A 'Trámites destacados' section on the right also lists 'Presentación telemática de documentos', which is circled in red. Other sections include 'Tablón de anuncios' and 'Otros servicios'.

<sup>2</sup> Para poder acceder a este apartado, debe estar dado de alta en los servicios telemáticos y disponer de uno de los siguientes certificados vigentes (ETOKEN, FNMT, ACA, CATCERT, GVA, ANCERT emitidos a Notario, DNIE, AC FIRMAPROFESIONAL CA1, CAMERFIRMA, IZENPE) que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

En la ventana de selección que se muestra a continuación, el usuario debe escoger el certificado con el que haya realizado las presentaciones telemáticas y con el cual accederá al servicio.



Seguidamente se muestra la siguiente pantalla, donde para la obtención de las facturas deberemos seleccionar la opción "Facturas" del menú lateral.



## 2.1 BÚSQUEDA Y DESCARGA DE FACTURAS

A continuación se muestra la ventana de “Facturas” desde el que se pueden obtener las facturas de todo el año, o bien las de un mes en concreto.

www.registradores.org | aviso legal | Política de privacidad

INICIO >  
CONTACTO >  
DESCARGAS >  
IDIOMAS >

Ha accedido como **SOPORTE COLEGIO REGISTRADORES FLEI Y FLOTI (Registro Electronico)**

**Presentación Telemática**

- Registro Electrónico >
- Test de configuración >
- Presentación >
- Notificaciones >
- Facturas >**
- Gestión >
- Sala de firmas >
- Encuesta de satisfacción >
- Política de privacidad >

### Facturas

**Facturas:**

Cliente: SOPORTE COLEGIO REGISTRADORES FLEI Y FLOTI

Seleccione el año y/o el mes para ver las facturas correspondientes a ese periodo, y pulse **Ver**:

- Cif del emisor:
- Cif del destinatario:
- Ver facturas del año: Año [2016] **Ver**
- Ver facturas de un mes concreto: Mes [01] Año [2016] **Ver**

Los criterios para restringir la búsqueda son:

- **Cif del emisor:** El emisor de la factura puede ser el propio Registro o bien el Colegio de Registradores para la serie de facturas CRPMB por el coste del envío telemático
- **Cif del destinatario:** El destinatario de la factura, en el caso de la presentación de libros y cuentas será la empresa de la que se ha realizado la presentación.
- **Ver facturas del año:** Se le da la opción de poder elegir un año concreto en el que se le emitieron facturas.
- **Ver facturas de un mes concreto:** El usuario puede elegir un mes y un año concreto en que se le emitieron facturas.

Si en el desplegable “Año” no aparece algún año en concreto, es porque el usuario no tiene facturas emitidas en dicho año.

Año [2016] **Ver**

2016

2013

Cuando el usuario elige un criterio de búsqueda y pulsa el correspondiente enlace “Ver” del criterio escogido, puede ocurrir que:

- No haya ninguna factura en ese periodo de tiempo, lo que se le muestra al usuario por pantalla:

**Presentación Telemática**

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones
- Facturas**
- Gestión
- Sala de firmas
- Encuesta de satisfacción
- Política de privacidad

### Facturas

**Facturas:**

Ciente: SOPORTE COLEGIO REGISTRADORES FLEI Y FLOTI

Seleccione el año y/o el mes para ver las facturas correspondientes a ese periodo, y pulse **Ver**:

- Cif del emisor:

- Cif del destinatario:

- Ver facturas del año: Año  **Ver**

- Ver facturas de un mes concreto: Mes  Año  **Ver**

**Aviso**  
No hay facturas que mostrar en la fecha 01/2016

[Volver](#)

- Sí hay facturas en ese periodo de tiempo, se muestra información del importe total facturado en el mes y año especificado, los registros a los que se han hecho presentaciones y el importe que contiene cada factura.

**Presentación Telemática**

- Registro Online
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones
- Facturas**
- Gestión
- Sala de firmas
- Encuesta de satisfacción
- Política de privacidad

### Facturas

**Facturas:**

Ciente: SOPORTE COLEGIO REGISTRADORES FLEI Y FLOTI

Seleccione el año y/o el mes para ver las facturas correspondientes a ese periodo, y pulse **Ver**:

- Cif del emisor:

- Cif del destinatario:

- Ver facturas del año: Año  **Ver**

- Ver facturas de un mes concreto: Mes  Año  **Ver**

**LISTADO DE FACTURAS DEL 01 / 2016**

Importe total de las facturas consultadas: **91.56 €**

**Total facturas: 3**

Si desea obtener el archivo pdf de las facturas comprendidas en el periodo seleccionado, pulse el enlace **Descargar facturas página actual (formato zip)**

Ver listado de todas las facturas del periodo seleccionado (formato excel).

**Descargar facturas página actual (formato zip)**

Registro	Cif del emisor	Cif del destinatario	Fecha	Importe	Pdf	Detalle envíos*
REGISTRO MERCANTIL DE PRUEBAS	E00000000	B00000000	04/01/2016	41,06 €		
REGISTRO MERCANTIL DE PRUEBAS	E00000000	A00000000	30/01/2016	41,06 €		
COLEGIO DE REGISTRADORES	Q2863012G	A00000000	31/01/2016	9,45 €		

\* En el caso de facturas del coste de envíos telemáticos realizados=====

[Volver](#)

Si el listado de facturas es muy amplio podrá presentarse estructurado en más o menos páginas.

Las facturas emitidas por los registros relativos a la presentación telemática de documentos, se cargarán en la cuenta bancaria del abonado a mes vencido, y se generará una factura por cada presentación.

Las facturas emitidas por el coste de los envíos (serie CRPMB), también se cargarán en la cuenta bancaria del abonado a mes vencido. En este caso, se generará una única factura de todos los envíos realizados en un mes, y podrá descargarse junto con el detalle de los mismos.

En este ejemplo se muestra el listado de facturas de un mes en concreto.

LISTADO DE FACTURAS DEL 01 / 2016

Importe total de las facturas consultadas: 91,56 €

Total facturas: 3

Si desea obtener el archivo pdf de las facturas comprendidas en el periodo seleccionado, pulse el enlace [Descargar facturas página actual \(formato zip\)](#)

 [Ver listado de todas las facturas del periodo seleccionado \(formato excel\).](#)

 [Descargar facturas página actual \(formato zip\)](#)

Registro	Cif del emisor	Cif del destinatario	Fecha	Importe	Pdf	Detalle envíos*
REGISTRO MERCANTIL DE PRUEBAS	E00000000	B00000000	04/01/2016	41,06 €		
REGISTRO MERCANTIL DE PRUEBAS	E00000000	A00000000	30/01/2016	41,06 €		
COLEGIO DE REGISTRADORES	Q2863012G	A00000000	31/01/2016	9,45 €		

\*En el caso de facturas del coste de envíos telemáticos realizados=====

[Volver](#)

En este listado, se pueden descargar las facturas de varias maneras:

- Pulsando en el enlace  **Ver listado de todas las facturas del periodo seleccionado (formato excel)**: Se visualizará un documento en formato XLS que contendrá un desglose de las facturas emitidas para este periodo.

Total facturas: 3

Si desea obtener el archivo pdf de las facturas comprendidas en el periodo seleccionado, pulse el enlace [Descargar facturas página actual \(formato zip\)](#)

 [Ver listado de todas las facturas del periodo seleccionado \(formato excel\).](#)

 [Descargar facturas página actual \(formato zip\)](#)

Registro	Cif del emisor	Cif del destinatario	Fecha	Importe	Pdf	Detalle envíos*		
1	A	B	C	D	E	F	G	H
2	COD. FACTURA	FEC. FACTURA	COD. CLIENTE	SERIE	EJERCICIO	NUMERO	IMPORTE BASE	IMPORTE IVA
3	000000	2016-01-07	0000	DEPFIR3	2016	000	33.67	7.39
4	000000	2016-01-11	0000	LEGFIR	2016	000	9.56	1.53
5	000000	2016-01-11	0000	CRPMB	2016	000	5.20	1.10
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								

Hoja 1 / 1 PageStyle\_Petición STD \* Suma=0 100%

- Pulsando en el enlace  **Descargar facturas página actual (formato zip)**: Se descargará un fichero en formato ZIP que contendrá todas las facturas en formato PDF que haya en el periodo seleccionado.

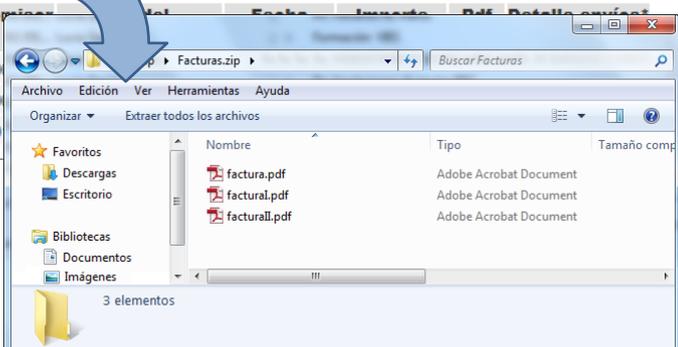
**Total facturas: 3**

Si desea obtener el archivo pdf de las facturas comprendidas en el periodo seleccionado, pulse el enlace **Descargar facturas página actual (formato zip)**

 Ver listado de todas las facturas del periodo seleccionado (formato excel).

 **Descargar facturas página actual (formato zip)**

Registro	Cif del emisor	Cif del destinatario	Fecha	Importe	PDF	Detalle envío*
REGISTRO MERCANTIL DE PRUEBAS	E00000	B00000000	04/01/2016	41		
REGISTRO MERCANTIL DE PRUEBAS	E00000	A00000000	30/01/2016			
COLEGIO DE REGISTRADORES	Q28630					



- Pulsando en el icono  de una factura en concreto: Se visualiza una nueva pantalla con los datos de la factura, pero en formato PDF.

**Total facturas: 3**

Si desea obtener el archivo pdf de las facturas comprendidas en el periodo seleccionado, pulse el enlace **Descargar facturas página actual (formato zip)**

 Ver listado de todas las facturas del periodo seleccionado (formato excel).

 **Descargar facturas página actual (formato zip)**

Registro	Cif del emisor	Cif del destinatario	Fecha	Importe	PDF	Detalle envío*
REGISTRO MERCANTIL DE PRUEBAS	E00000000	B00000000	04/01/2016	41		
REGISTRO MERCANTIL DE PRUEBAS	E00000000	A00000000	30/01/2016			
COLEGIO DE REGISTRADORES	Q28630					



**NOTA:** Para cualquier consulta puede dirigirse a nuestro Soporte de Atención al Cliente en el número 902 201 200 / 91 270 17 97.