

MEMORIA ANUAL EJERCICIO 2023



En cumplimiento de lo ordenado por el artículo 11 de la Ley 2/1974 de Colegios Profesionales, en su redacción dada por la Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio

- | | |
|--|------------------|
| a) INFORME ANUAL DE GESTIÓN ECONÓMICA | Página 3 |
| b) IMPORTE DE LAS CUOTAS APLICABLES DESGLOSADAS POR CONCEPTOS Y POR EL TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS | Página 13 |
| c) INFORMACION AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A LOS PROCEDIMIENTOS INFORMATIVOS Y SANCIONADORES EN FASE DE INSTRUCCIÓN O QUE HAYAN ALCANZADO FIRMEZA | Página 14 |
| d) INFORMACION AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A QUEJAS Y CONSULTAS PRESENTADAS POR LOS CONSUMIDORES O USUARIOS O SUS ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS | Página 15 |



INFORME ANUAL DE GESTION ECONOMICA

Es necesario comenzar destacando que el informe anual de gestión económica que sigue se refiere al Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España como Corporación de derecho público única de la que forman parte los diecinueve Decanatos Autonómicos o Territoriales, (Andalucía Occidental, Andalucía Oriental, Aragón, Asturias, Baleares. Canarias – Las Palmas- Canarias –Tenerife- Cantabria, Castilla- La Mancha, Castilla León, Cataluña, Extremadura, Galicia, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra, País Vasco y Comunidad Valenciana) cuyos datos se incluyen en esta memoria

CRITERIOS GENERALES EN EL DEVENGO DE LAS PARTIDAS DE GASTO

Los gastos están generados como consecuencia no solo de las obligaciones que diferentes normas legales imponen a los registradores en beneficio de los usuarios de los servicios registrales y por cuyo cumplimiento el Colegio está obligado de conformidad con sus fines estatutarios no solo a velar, facilitar y coordinar, sino también de las obligaciones que incluso se imponen por dichas normas directamente al Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España, en especial en orden al cumplimiento de los deberes de colaboración con las distintas Administraciones y Organismos Públicos (urbanística, tributaria, económica, de costas, local, Banco de España, Catastro, etc.)

Sin ánimo de ser exhaustivo, por su importancia en cuanto al gasto y para comprender el servicio público que todos los registradores a través del Colegio prestan a todos los usuarios de los servicios registrales, ha de destacarse el mantenimiento y operación los siguientes servicios electrónicos:



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (1º)

Índice General Informatizado de fincas y derechos FLOTI (222.8 LH)

Índices Generales Informatizados de Entidades Inscritas FLEI y Muebles Inscritos FLOMI (arts. 107 Ley 24/2001 de 27 de diciembre y 23 Código de Comercio).

Sistema para facilitar a solicitud del interesado nota simple informativa por medios telemáticos en la forma con los requisitos y garantías previstos en el art.222 Ley Hipotecaria y 23 Código de Comercio.

Sistema para facilitar a solicitud del interesado certificación registral en formato electrónico (art.227 LH y 23 C.de C.) -

Sistema para posibilitar la presentación telemática de documentos notariales (art.248 LH y 110 y 112 Ley 24/2001 de 27 de diciembre)

Sistema informático corporativo que posibilita la presentación de documentos judiciales, administrativos o privados con firma electrónica reconocida (art.112 Ley 24/2005 de 18 de noviembre)

Prestación de servicio para la atribución y uso de firma electrónica reconocida de todos los Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de

Bienes Muebles (arts.106,108 , 109 y disposición adicional 26ª Ley 24/2001 de 27 de diciembre).

Red privada telemática de interconexión registral con el notariado (art.107 de la Ley 24/2001 de 27 de diciembre).

Órgano centralizado de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo del Colegio de registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles (Orden Ministerio Economía y Competitividad 2402/2015 de 11 de noviembre).

Registro Público Concursal (Real Decreto 892/2013 de 15 de noviembre)

Constitución telemática de sociedades (Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Sistema para la inscripción telemática de sociedades en formato estandarizado y campos codificados (Disposición final decima Ley 14/2013 de 27 de septiembre desarrollada por Real Decreto 421/2015 de 29 de mayo).

Constitución de sociedades y empresarios de responsabilidad limitada, cese de actividad y extinción de sociedades de forma telemática a través del Documento Único Electrónico –DUE- (ART.22 Ley 14/2013 de 27 de septiembre y Real Decreto 867/2015 de 2 de octubre).

Sistema para la legalización de libros de sociedades y empresarios en formato electrónico y presentación telemática en el Registro Mercantil (Instrucción DGRN 31-12-1999 y 12-2-2015 en desarrollo art.18 Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Programa Legalia Versión “Punto a Punto” para facilitar a los usuarios dicha legalización.

Sistema para la presentación de cuentas en formato electrónico y presentación telemática en el Registro Mercantil (Instrucciones DGRN 26-5-1999,30-12-1999 y art.279 y siguientes Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio texto refundido sociedades de capital).

Programa D2 Versión “Punto a Punto”, para facilitar a los usuarios la presentación de cuentas anuales en formato electrónico.

Sistema de asignación del Identificador de Entidades Jurídicas –LEI- (Disposición adicional segunda Real Decreto Ley 14/2013 de 29 de noviembre)

Desarrollos tecnológicos para la colaboración con las Comunidades Autónomas en gestión de tributos por medio de los Oficinas Liquidadoras anejas a los Registros. (art. 536 Reglamento Hipotecario)



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (2º)

Aplicación PROA de gestión tributaria implantada en Oficinas liquidadoras en Comunidades con convenio de colaboración activo.

Desarrollos tecnológicos para la colaboración de los Registros con los Ayuntamientos en orden a la colaboración en la gestión del Impuesto Municipal de Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana. (254 LH).

Sistemas telemáticos para la realización de comunicaciones y notificación legales de diferente naturaleza (urbanísticas y fiscales a las CCAA y Ayuntamientos, publicación en BORME, publicación en BOE, Banco de España, Catastro etc.)

Aplicaciones informáticas de gestión necesarias para la llevanza con arreglo a la normativa legal y reglamentaria vigente en cada momento de los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles (art. 398 d Reglamento Hipotecario).

Portal de emprendedores de responsabilidad limitada (art.9.4 de la Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Presentación telemática vía CIRCE de dichos empresarios de responsabilidad limitada.

Sistema de Geolocalización, Geoportal, para la publicación de alertas (arts. 9 y 203nº7 de la Ley Hipotecaria).

Sistema de publicación telemática de anuncios y edictos en el BOE (disposición adicional segunda Ley 13/2015 de 24 de junio).

Plataforma de interoperabilidad con Registros Mercantiles Europeos, BRIS, (Directiva 2012/17/EU).

Sistema para la tramitación procedimental de las solicitudes de calificación sustitutoria (art. 5 Real Decreto 1039/2003 de 1 de agosto).

Sistema de coordinación de información de resoluciones judiciales sobre incapacitaciones y patrimonios protegidos (Disposición final quinta Ley 1/2009 de 3 de noviembre).

Estadística de la propiedad territorial (Titulo XV Ley Hipotecaria).

Estadística Mercantil (Disposición Final segunda Orden del Ministerio de Justicia de 10 de junio de 1997).

Estadística concursal (Disposición Adicional segunda Real decreto 892/2013 de 15 de noviembre).

Actividad de control de la adecuada instalación informática de los registros y de adquisición en su caso de los locales para instalación de los mismos (art.50 real Decreto 483/1997 de 14 de abril).

Servicio de legalización o apostilla de los documentos registrales (Real Decreto 1497/2011 de 24 de octubre).

Organización material de las oposiciones convocadas por el Ministerio de Justicia para ingreso en el Cuerpo y la actividad posterior de formación de los registradores (art. 277 Ley Hipotecaria y normas reglamentarias de desarrollo).

Plataforma de Formación Online "Aprend@" en áreas civil, tributaria, protección de datos, nacionalidad, manejo de las diferentes aplicaciones colegiales y en especial la relativa al sistema de información gráfica auxiliar.

Registro internacional de aeronaves (Disposición adicional sexta Real Decreto 384/2015 de 22 de mayo).

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con el registro de buques y empresas navieras (Ley 14/2014 de 24 de Julio).



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (3º)

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con el registro de matrícula de Aeronaves (Real Decreto 384/2015 de 22 de mayo).

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con la Dirección General de Tráfico.

Aplicación "ATENAS" para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia.

Plataforma Intranet corporativa como herramienta de coordinación y gestión de servicios telemáticos y de publicidad de los servicios colegiales.

WEB principal www.registradores.org

Servicio de cumplimiento con el Reglamento Europeo de Protección de Datos por medio de la Oficina de Seguridad y Cumplimiento Normativo.

Servicio de pasarela de pago electrónico

Servicio de notificación masiva de ficheros a la Agencia de Protección de Datos.

Gestión de portales web de los diferentes Decanatos Territoriales.

Sistema Portal LEI para cumplir con los estándares de calidad y control establecidos por el organismo internacional GLEIF

Aplicación auxiliar de información geográfica, Geobase. a que se refiere el artículo 9 de la Ley Hipotecaria y las disposiciones adicionales primera y quinta de la Ley 13/2015, de 24 de junio, de Reforma de la Ley Hipotecaria aprobada por Decreto de 8 de febrero de 1946 y del texto refundido de la Ley de Catastro Inmobiliario, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2004, de 5 de marzo) y del sistema de intercambio de información entre el Catastro y los Registros de la Propiedad según la Resolución de 26.

Gestión portal web CICRAB (Control Interno del Centro Registral Anti Blanqueo).

Aplicación de consulta de sancionados europeos integrados en los sistemas del CRAB dentro de las medidas necesarias para el control anti blanqueo.

Servicio de evaluación de Registradores en cumplimiento normativa CRAB.

Sistema para la expedición en formato electrónico de las certificaciones registrales con información continuada expedidas para las subastas electrónicas con las correspondientes conexiones telemáticas con el Portal de subastas dependiente de la Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado, Consejo General del Poder Judicial y Consejo General del Notariado a estos efectos y los de la posterior inscripción de los títulos de adquisición o cancelación de cargas (Ley 19/2015 de 13 de julio y Ley 42/2015 de 5 de octubre).

Servicio de remisión de datos al servicio de suministro inmediato de información de la Agencia Tributaria de los Registros obligados.

Portal web de consulta y descarga de contratos normalizados del Registro de Bienes Muebles.



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (4º)

Acreditación por parte del organismo GLEIF del servicio de gestión de Identificadores de Entidades Jurídicas (LEI) y cambio de modelo operativo.

Implantación de la nueva aplicación de Bienes Muebles, RBMNet, en arquitectura .NET de Microsoft.

Implantación de un nuevo servicio web de interoperabilidad que permite a las entidades autorizadas por el CORPME conocer si una persona natural o jurídica tiene publicaciones en el portal del Registro Público Concursal (<https://www.publicidadconcursal.es>) como deudor o inhabilitado en cualquiera de las secciones que constituyen el registro.

Habilitación de nuevas operaciones para su presentación telemática en los Registros a través de modelos normalizados en formato PDF.

Habilitación en el programa D2 de la captura de la información de titulares reales según modelos oficiales y creación de una base de datos central en el CORPME mediante la creación del Registro de Titularidades Reales (RETIR).

Nuevo servicio web de consulta de titularidades reales para las AAPP.

Incorporación de nuevo servicio en la Intranet Corporativa para la gestión de entradas telemáticas al Registro de Entrada/Salida.

Nuevo servicio gestión, publicación y consulta de licitaciones. Mediante esta nueva funcionalidad se habilita la posibilidad de poner a disposición de los Colegiados toda la documentación sobre los pliegos, condiciones y cláusulas, asociados a los diferentes proyectos para los que se abre período de presentación de ofertas.

Creación de nuevos espacios en la Intranet Corporativa para las Vocalías Censor e Internacional facilitando la gestión de información como Honorarios, locales y visados, y seguros.

Incorporan de los nuevos Tesoros de Honorarios para Propiedad y Mercantil e Internacional en la Intranet Corporativa.

Nuevo servicio para la presentación telemática de expedientes de sucesiones en la Comunidad de Madrid.

Adaptación programa PROA de gestión de Oficinas Liquidadoras a la Ley Foral 19/2017 publicada el 27 de Diciembre de 2017 en el BOE, para la aplicación de nuevos coeficientes y tipos.

Servicio financiado por la Comisión Europea, EBOCS II, como extensión del proyecto europeo EBOCS “European Business Ownership and Control Structures” para la lucha contra el blanqueo de capitales e identificación de información sobre la propiedad de las empresas existentes dentro del espacio europeo. EBOCS II facilita la búsqueda y obtención de información, a través de una aplicación financiada por la Comisión Europea, de entidades inscritas y sus administradores, cargos, apoderados y titulares reales.

Implantación de un nuevo servicio que permite la gestión electrónica del pago de las facturas emitidas por Registros de la Propiedad correspondientes a la inscripción de documentos notariales presentados telemáticamente o de manera presencial en ventanilla del Registro, con posibilidad de remisión de la correspondiente carta de pago en las Comunidades con capacidad de verificación electrónica.

Adecuación del servicio de remisión de información tributaria de acuerdo a la nueva versión AEAT 1.1 publicada en BOE Orden HFP/187/2018.



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (5º)

Auditoría Bienal de Protección de Datos y Adecuación al Reglamento General de Protección de Datos. Auditoría bienal obligatoria, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 96 y 110 del Real Decreto 1720/2007 por el que se desarrolla el Reglamento de Protección de Datos así como las medidas correctoras. Adaptación tanto del CORPME como de Registros al Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD).

Servicio continuo de mejora de la seguridad para completar el proceso de adecuación al Esquema Nacional de Seguridad en Servicios Centrales:

Evolución de la plataforma GIS de Servicios Centrales con la habilitación de nuevos servicios:

Integración de nuevo servicio GIS CORPME en el Geoportal Registral que permiten la obtención de la información catastral gráfica y alfanumérica, así como el Registro al que se ha de remitir la petición de nota simple por parte de Floti.

Habilitación en la Intranet Corporativa del servicio de "Portafirmas Digital" para la gestión de la cadena de autorizaciones en la facturación del SSI.

Procedimientos y Plan Estratégico de Protección de Datos 2018-2020 por parte de la Oficina de Protección de Datos y Cumplimiento Normativo

Adecuación Sistema de Gestión de Registro Mercantil a cambios normativos y nuevos proyectos de mejora tecnológica:

Adecuación Sistema de Gestión de Registro de la Propiedad a cambios normativos y nuevos proyectos de mejora tecnológica:



SERVICIOS COLEGIALES: EXPEDIENTES NACIONALIDAD Y SUMINISTRO CÓDIGO LEI

EXPEDIENTES NACIONALIDAD	SUMINISTRO CÓDIGO LEI
<p>Encomienda de gestión entre el Ministerio de Justicia y el Colegio de Registradores de la Propiedad y mercantiles de España, para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia. Con el fin de llevar a cabo la digitalización de estos expedientes acumulados en los archivos del Ministerio de Justicia así como su tramitación electrónica, dicho Ministerio decidió contar con el apoyo del cuerpo de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España y, a tal efecto, el 25 de junio de 2012, se suscribió el denominado «Acuerdo de encomienda de gestión del Ministerio de Justicia al Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España para la tramitación de expedientes de nacionalidad por residencia», el 19 de abril de 2013 la Adenda de prórroga y modificación al acuerdo de encomienda de gestión, el 26 de febrero de 2015 el «Acuerdo de encomienda de gestión del Ministerio de Justicia al Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España para la tramitación de expedientes de nacionalidad por residencia», modificado por la adenda suscrita el 4 de noviembre de 2015. Asimismo, con fecha 3 de agosto de 2016 y 20 de septiembre de 2017 se suscribieron dos nuevas Encomiendas de Gestión para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia que tuvieron entrada en la Dirección General de los Registros y del Notariado en el primer y segundo semestre de 2015, respectivamente.</p> <p>Estos acuerdos han permitido dar solución al atraso en la tramitación de estos expedientes</p>	<p>El Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España desempeña además la función de la Unidad Operativa Local (LOU) del Sistema LEI: Legal Entity Identifier (Identificador de Persona Jurídica), al haber cumplido en 2018 el proceso de acreditación ante la Global Legal Entity Foundation (GLEIF), que supervisa el funcionamiento del Sistema a nivel global.</p> <p>El Colegio, que gestiona en la actualidad los identificadores de entidades inscritas en España, coordina y supervisa la adecuación de los procesos seguidos, tanto en los Registros Mercantiles Provinciales como a nivel de la plataforma técnica colegial, a los estándares de calidad de datos y niveles de servicio prescritos por GLEIF. A fin de garantizar los máximos niveles de calidad en el servicio y consolidar la competencia atribuida, en el año 2013, el Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España ha constituido una Oficina LEI, cuyas funciones incluyen la gestión del proceso de acreditación, tras haber suscrito el Master Agreement con GLEIF en mayo de 2017, el desarrollo de los procesos, políticas y estándares requeridos para la homologación del servicio y la consolidación de esta competencia y, en general, la gestión integral del sistema LEI en nuestro país bajo el principio de “Recuperación de Costes”, tanto en sus aspectos operativos, como técnicos y financieros, todo ello con la debida separación de funciones y contabilidad, tal y como exige el GLEIF en aplicación de las políticas definidas por el Regulatory Oversight Committee (ROC) creado en el 2011 por el Financial Stability Board (FSB) del G20.</p>



GASTOS COLEGIALES AÑO 2023 (DESTINADOS AL CUMPLIMIENTO DE LOS FINES DE LA CORPORACION ESTIPULADOS EN EL ARTICULO 4 DE LOS ESTATUTOS)

PARTIDA	Miles €
SERVICIOS EXTERIORES	29.223,76
TRIBUTOS	1.048,88
PERSONAL	15.136,24
SEGUROS	1.207,06
PRESTACIONES SERVICIO PREVISION COLEGIAL	4.127,73
OTROS GASTOS DE LA ACTIVIDAD	6.624,93
DOTACION AMORTIZACIONES	6.242,46
TOTAL GASTOS	63.611,06
DOTACION PROVISIONES	377,33
DETERIORO PARTICIPACION CRE y REGISVIGO	137,83
TOTAL GENERAL GASTOS	64.126,22

Dichos gastos corresponden al Colegio Nacional de los Registradores y a sus diecinueve Decanatos Autonómicos o Territoriales (Andalucía Occidental, Andalucía Oriental, Aragón, Asturias, Baleares. Canarias – Las Palmas- Canarias –Tenerife- Cantabria, Castilla- La Mancha, Castilla León, Cataluña, Extremadura, Galicia, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra, País Vasco y Comunidad Valenciana)



CONSIDERACIONES EN RELACION A LOS GASTOS COLEGIALES

Dentro del capítulo de servicios exteriores se incluyen de manera especial todos los servicios profesionales externos de carácter informático (relacionados con la atención a los registros y usuarios; desarrollo y mantenimiento de aplicaciones colegiales; comunicaciones infraestructura y seguridad; sistemas wintel/virtualización/backuk etc.) los gastos derivados de la red colegial de interconexión con los Registros y Colegio, los gastos de mantenimiento de equipos informáticos y licencias, así como todos los gastos relativos a los inmuebles colegiales.

Dentro del capítulo de los gastos de personal, del que forman parte también otros gastos sociales (seguro médico, indemnizaciones, viajes etc.) se incluye el coste de la plantilla de personal de los servicios centrales del Colegio de Registradores, a 31-12-2023 que sería el siguiente:

- o Sueldos y salarios: 11.608.676,07 €
- o Seguros sociales: 3.213.744,01 €.

Dentro del capítulo de las prestaciones del servicio de previsión colegial además de todas las congruas y ayudas no reintegrables a los registros que por su volumen de actividad han necesitado de ellas para un adecuado mantenimiento del servicio público, se incluye el importe de todas las pensiones vigentes de registradores y empleados de los registros así como de sus familiares derivadas del mantenimiento con carácter transitorio del servicio de previsión mutualista del Colegio de registradores de la Propiedad y Mercantiles de España declarado extinguido de conformidad con lo dispuesto en la Orden del Ministerio de Justicia de 20 de Enero de 1994.

Dentro del capítulo de otros gastos de la actividad se incluyen entre otros los relativos al servicio de estudios (cursos, conferencias, colaboración con Universidades etc.), aportaciones a fundaciones (becas, edición de libros, seminarios etc.). servicio de coordinación de las oficinas liquidadoras, relaciones internacionales e institucionales, publicaciones y gastos especiales de los decanatos autonómicos

La dotación de amortizaciones se calcula siguiendo las normas contables en función de las tablas de vida útil según el tipo de activo.

La dotación de provisiones y deterioro de participaciones, recoge, por un lado, los gastos incurridos en las posibles situaciones de impago en los servicios registrales Interactivos, y por otro, la necesaria contabilización, siguiendo las normas contables del PGC, de la variación en la valoración de dichas participaciones en las sociedades colegiales Inversiones Inmobiliarias CRE y Regisvigo, creadas para dotar de locales a los registros especialmente de Madrid y Vigo,



RETRIBUCION DE LOS CARGOS COLEGIALES

Artículo 46 de los vigentes Estatutos Colegiales aprobados por Real Decreto 483/1997, de 14 de abril: todos los cargos colegiales- Juntas de Gobierno nacional y autonómicas- son voluntarios y gratuitos, por lo que se hace constar que ninguno de los miembros de las Juntas de Gobierno nacional y autonómicas percibe retribución alguna por razón de su cargo.

CRITERIOS GENERALES EN EL DEVENGO DE LAS PARTIDAS DE INGRESO

Los ingresos para hacer frente a dichos gastos se han obtenido fundamentalmente del pago de las correspondientes cuotas colegiales y de los diferentes servicios prestados por el Colegio Nacional y los diecinueve Decanatos Autonómicos y Territoriales. Las cuotas tienen carácter obligatorio para todos los registradores, constituyen un importante gasto, que cada registrador satisface con cargo a sus ingresos profesionales y su impago además de las consecuencias de orden económico que puedan acarrear constituye una infracción grave generadora de responsabilidad disciplinaria (art.313 LH)

Por medio de dichos ingresos se hace posible que el Colegio pueda cumplir no solo los fines y funciones que le atribuyen los Estatutos con relación a sus colegiados, y las obligaciones derivadas del servicio de previsión mutualista colegial, sino lo que es más importante cumplir con sus obligaciones y mantener los diferentes servicios en beneficio del usuario y las Administraciones Publicas que imponen las numerosísimas normas de rango legal y reglamentario. .



IMPORTE DE LAS CUOTAS APLICABLES DESGLOSADAS POR CONCEPTOS Y POR EL TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS

Las cuotas colegiales se aprueban cada año por la Asamblea de Decanos Territoriales y Autonómicos y se fijan en función de las siguientes variables:

- Tipo de documentación tramitada por los Registros
 - o Documentos de propiedad
 - o Documentos mercantiles
 - o Documentos mercantiles especiales (como legalización de libros, depósito de cuentas, nombramiento de expertos y auditores,)
 - o Documentos de bienes muebles
 - o Documentos de Oficina Liquidadora
 - o Documentos de publicidad Registral (consultas Índices, notas simples informativas y certificaciones)
- Antigüedad del Registrador en el escalafón colegial
- Uso o no de programas colegiales en la gestión del Registro
- Desempeño de Registros en régimen de interinidad

De acuerdo con los vigentes Estatutos, en la determinación de estas cuotas colegiales se tienen en cuenta los criterios de solidaridad y proporcionalidad, de tal manera que la cuota más baja es de 0,06 € por documento y la más alta es de 2,19 € por documento. Adicionalmente, los Registradores abonan una cuota fija trimestral de 120,51 €.



INFORMACIÓN AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A LOS PROCEDIMIENTOS INFORMATIVOS Y SANCIONADORES EN FASE DE INSTRUCCIÓN O QUE HAYAN ALCANZADO FIRMEZA, CON INDICACIÓN DE LA INFRACCIÓN A LA QUE SE REFIEREN, DE SU TRAMITACIÓN Y DE LA SANCIÓN IMPUESTA EN SU CASO

El régimen de responsabilidad y disciplinario de los registradores está regulado en el Título XII de la Ley Hipotecaria., desarrollado por el Reglamento Hipotecario y subsidiariamente en los aspectos procedimentales por el Real Decreto 33/1986 de 10 de enero por el que se aprueba el Reglamento del Régimen Disciplinario de los Funcionarios de la Administración del Estado. Correspondiendo al Ministerio de Justicia a través de la Dirección General de los Registros y del Notariado y al Colegio de Registradores la vigilancia e inspección de los mismos así como la competencia para la incoación y resolución de los expedientes disciplinarios.

Según los datos obrantes en este Colegio en el ejercicio 2023 se incoaron dos expedientes sancionadores. Se hallan en fase de instrucción, por lo tanto no hay sanción y/o sobreseimiento. Los datos son:

Ron DGSJFP dictada el día 21 de diciembre de 2023, (Sec. Ref. (Ref. Sec. 3ª R 880/2023-20.1 y 321/2023-4.7).

Ron DGSJFP, dictada el día 21 de diciembre de 2023, (Ref. Sec. 3ª R 917/2023-20.1 y 882/2022-10.3).



INFORMACIÓN AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A QUEJAS Y CONSULTAS PRESENTADAS POR LOS CONSUMIDORES O USUARIOS O SUS ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS, ASÍ COMO SOBRE SU TRAMITACIÓN Y, EN SU CASO, DE LOS MOTIVOS DE ESTIMACIÓN O DESESTIMACIÓN DE LA QUEJA O CONSULTA

Durante el año 2023 la Vocalía de Consumidores ha recibido un importante volumen de consultas, quejas y sugerencias sobre aspectos relativos al ámbito registral. Además, se han resuelto un elevado número de solicitudes de información relativas a la tramitación de altas y bajas de constituciones telemáticas a través de CIRCE. Por tanto, a lo largo del año, la Vocalía de Consumidores del Colegio de Registradores ha recibido y tramitado múltiples demandas de información por parte de los ciudadanos relacionadas con aspectos relativos a la actuación de los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles. En cuanto a las competencias del servicio de consumidores, se han atendido variadas consultas relativas al ámbito registral (Registro de la Propiedad, Mercantil y Bienes Muebles).

Los canales de recepción de las consultas formuladas han sido: teléfono, correo electrónico, correo postal y también mediante atención presencial.

RESUMEN DE ACTIVIDAD		
<i>Página 16 - CONSULTAS TRAMITADAS</i>		20.781
<i>Página 17 - P.A.E.- RELACIÓN EMPRESAS CONSTITUIDAS</i>		69
QUEJAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS	<i>Páginas 18/29 - Quejas/sugerencias tramitadas por el Servicio Registral de Protección a los Consumidores contra servicios centralizados.</i>	200
	<i>Páginas 30/31 - Quejas contra la actuación de los Registros, con entrada en el Servicio Registral de Protección a los Consumidores, y derivadas a los Decanatos</i>	70
	<i>Página 32 - Quejas/Sugerencias resueltas por los Decanatos</i>	323
	Consultas recibidas mediante cartas/faxes/mails en el Colegio de Registradores y contestadas por el Departamento de Consumidores	53



DESGLOSE CONSULTAS TRAMITADAS

AÑO 2023					AÑO 2023				
CONSULTAS FRECUENTES CONSUMIDORES 2023					CONSULTAS FRECUENTES CONSUMIDORES 2023				
Consultas Frecuentes	Teléfono	Emails	Personales	Total	Consultas Frecuentes	Teléfono	Emails	Personales	Total
Afección Fiscal	23	12	0	35	Plazo Despacho Documen	192	39	0	231
Anotación Preventiva	70	20	0	90	Publicidad Formal	3.230	635	55	3.920
Aranceles	780	499	2	1.281	Quejas	345	973	3	1.321
Arrendamientos	37	8	1	46	Recurso Gubernativo/275	56	12	0	68
Cancelación C. Resolutor	16	8	0	24	Registral Civil	1.008	793	20	1.821
Cancelación Hipoteca	317	80	4	401	Segregación	11	3	0	14
Compraventa	198	41	1	240	Seguro Decenal	2	1	0	3
Disolución Soc. Ganancia	65	22	0	87	Subasta Judicial	10	3	0	13
Exceso de Cabida	63	9	0	72	Tracto Sucesivo	42	3	0	45
Herencia	313	73	0	386	Usufructo- Cancelación	46	22	0	68
Impuestos	124	46	0	170	VPO	46	17	1	64
Inmatriculación	76	18	4	98	Floti- Flei	4.266	1.650	30	5.946
Mercantil	1.621	278	12	1.911	Legalizacion Certificaci	29	5	1	35
Obra Nueva	19	7	0	26	Otros	525	742	10	1.277
Opción de Compra	6	0	0	6	D.U.E.	240	624	4	868
P.H. General	35	13	0	48	TOTAL	13.958	6.675	148	20.781
P.H. Cambio de Uso	25	0	0	25					
P.H. Estatutos	50	4	0	54					
P.H. Legalización Libros	32	11	0	43					
P.H. Venta Portería	40	4	0	44					



PAE (punto de atención al emprendedor)

En virtud del Convenio suscrito entre la Administración General del Estado, a través del Ministerio de Industria (Dirección General de Política de la Pequeña y Mediana Empresa) y el Colegio de Registradores, desde julio de 2005 el Colegio, a través del Servicio Registral de Protección a los Consumidores asume la responsabilidad de actuar como PAE (Punto de Atención al Emprendedor), realizando las funciones de asesoramiento y prestación de servicios a los emprendedores, tanto en la preparación, tramitación administrativa y puesta en marcha de sus proyectos empresariales, como en las primeras etapas de la actividad. Tras la entrada en vigor de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, que regula entre otras materias los convenios administrativos, el 2 de marzo de 2022 (B.O.E. 61 de 12 de marzo) se aprobó el nuevo Convenio, suscrito entre la Administración General del Estado, a través del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa) y el Colegio, para el establecimiento de Puntos de Atención al Emprendedor (PAE) integrados en la red CIRCE.

El PAE del Colegio de Registradores viene ejerciendo una doble misión:

- Prestar servicios presenciales de información y asesoramiento a los emprendedores en la tramitación telemática de sus iniciativas empresariales (S.R.L, S.R.L. de formación sucesiva y S.L.N.E.) o bien tramitando el alta de Autónomos.
- Iniciar el trámite administrativo de constitución de la sociedad, o alta en autónomos a través del Documento Único Electrónico (D.U.E) mediante la plataforma CIRCE.

Conforme al Convenio, los PAE deberán proporcionar los siguientes servicios a los emprendedores:

- Información sobre las características generales de las sociedades: marco legal, aspectos mercantiles, ventajas fiscales, aspectos contables, sistemas de tramitación, normativa aplicable, así como información sobre diferencias con otras formas jurídicas vigentes en el ordenamiento jurídico español.
- Realización de la tramitación para la constitución de empresas con la forma jurídica SRL, SRL de formación sucesiva y SLNE, a través del sistema telemático.
- Altas/ bajas de Autónomos, tramitación fiscal y de seguridad social.
- Información sobre el régimen de Seguridad Social aplicable, normas de afiliación, cotización, y bonificaciones.
- Información sobre las ayudas públicas a la creación de empresas.

El PAE del Colegio de Registradores, en 2023, ha tramitado y contestado a un total de 868 consultas generales relativas a temas de constitución, altas en Hacienda y Seguridad social relacionadas con la tramitación de sociedades o autónomos y con las obligaciones derivadas de dichas altas en las diferentes administraciones públicas afectadas. Estas consultas se han atendido por teléfono, correo electrónico y de forma presencial. Las sociedades y autónomos dados de alta y baja ascienden a la cantidad de 69 expedientes, correspondientes a 69 sociedades de responsabilidad limitada



QUEJAS/SUGERENCIAS TRAMITADAS EN DEPARTAMENTO DE CONSUMIDORES

AÑO 2023		QUEJAS					
Entrada	Vía	Nº Expdte	Objeto	P. Física/Jurídica	Sexo	Resuelta	Estado
03/01/2023	Email	1/2.023	Duplicidad depósito	Persona jurídica	Mujer	11/04/2023	Estimada
03/01/2023	Email	2/2.023	Duplicidad depósito	Persona jurídica	Varón	17/04/2023	Estimada
04/01/2023	Email	3/2.023	Duplicidad depósito	Persona jurídica	Varón	12/04/2023	Estimada
04/01/2023	Email	4/2.023	Duplicidad depósito	Persona jurídica	Varón	11/04/2023	Estimada
04/01/2023	Email	5/2.023	Duplicidad depósito	Persona jurídica	Mujer	11/04/2023	Estimada
09/01/2023	Email	6/2.023	Duplicidad depósito	Persona jurídica	Varón	11/04/2023	Estimada
09/01/2023	Email	7/2.023	Duplicidad depósito	Persona jurídica	Varón	11/04/2023	Estimada
09/01/2022	Email	8/2.023	Desistimiento servicio	Persona física	Varón	10/05/2023	Estimada
10/01/2023	Email	9/2.023	Precio nota e inform.	Persona física	Varón	31/05/2023	Desestimada
11/03/2023	Email	10/2.023	Nota floti	Persona física	Mujer	01/03/2023	Desestimada
16/01/2023	Email	11/2.023	Nota floti	Persona física	Mujer	15/02/2023	Estimada
16/01/2023	Email	12/2.023	Nota floti	Persona física	Mujer	15/02/2023	Estimada
19/01/2023	Email	13/2.023	Nota localización	Persona física	Varón	02/06/2023	Estimada
20/01/2023	Email	14/2.023	Atención telefónica	Persona física	Mujer	17/04/2023	Estimada



23/01/2023	Email	15/2.023	Nota floti.Att.telefónica	Persona física	Varón	01/03/2023	Estimada
25/01/2023	Email	16/2.023	Nota Floti	Persona física	Mujer	17/04/2023	Desestimada
25/01/2023	Email	17/2.023	Nota floti	Persona física	Varón	15/02/2023	Desestimada
30/01/2023	Email	18/2.023	Nota Floti-	Persona física	Mujer	01/03/2023	Estimada
30/01/2023	Email	19/2.023	facturación	Persona física	Varón	23/08/2023	Desestimada
01/02/2023	Email	20/2023	Nota Floti- Reg. inhábil	Persona física	Varón	17/04/2023	Estimada
02/02/2023	Email	21/2023	Nota floti	Persona física	Varón	01/03/2023	Desestimada
06/02/2023	Email	22/2023	Nota floti	Persona física	Varón	17/04/2023	Desestimada
10/02/2023	Email	23/2023	Error acceso facturación	Persona jurídica	Mujer	17/04/2023	Estimada
10/02/2023	Email	24/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	17/04/2023	Desestimada
13/02/2023	Email	25/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	01/03/2023	Desestimada
16/02/2023	Email	26/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	10/05/2023	Desestimada
17/02/2023	Email	27/2023	Nota floti	Persona física	Varón	01/03/2023	Estimada
20/02/2023	Email	28/2023	Nota floti	Persona física	Varón	01/03/2023	Desestimada
20/02/2023	Email	29/2023	Nota floti	Persona física	Varón	17/04/2023	Desestimada
21/02/2023	Email	30/2023	Envíos web	Persona jurídica	Mujer	10/05/2023	Estimada
02/03/2023	Email	31/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	17/04/2023	Desestimada
07/03/2023	Email	32/2023	Nota floti	Persona física	Varón	17/04/2023	Estimada



13/03/2023	Email	33/2023	Nota.Búsqueda por titular	Persona física	Mujer	17/04/2023	Desestimada
13/03/2023	Email	34/2023	Nota Floti	Persona física	Varón	17/04/2023	Estimada
14/03/2023	Email	35/2023	Nota Floti	Persona física	Mujer	17/04/2023	Desestimada
28/03/2023	Email	36/2023	Nota Floti	Persona jurídica	Varón	10/05/2023	Estimada
30/03/2023	Email	37/2023	Nota Floti	Persona jurídica		10/05/2023	Desestimada
30/03/2023	Email	38/2023	Nota Floti	Persona física	Mujer	28/06/2023	Desestimada
03/04/2023	Email	39/2023	Nota floti	Persona física	Varón	11/05/2023	Desestimada
11/05/2023	Email	39/2023 BIS	Desacuerdo Contestación	Persona física	Varón	11/07/2023	Desestimada
04/04/2023	Email	40/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	27/04/2023	Desestimada
10/04/2023	Email	41/2023	Nota Floti	Persona jurídica	Mujer	27/07/2023	Estimada
13/04/2023	Email	42/2023	nota floti	Persona física	Mujer	10/05/2023	Estimada
13/04/2023	Email	43/2023	Presentación telemática	Persona jurídica	Mujer	14/04/2023	DESISTE
17/04/2023	Email	44/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	31/05/2023	Estimada
19/04/2023	Email	45/2023	Nota Floti	Persona física	Varón	10/05/2023	Estimada
20/04/2023	Email	46/2023	Envío por lotes	Persona jurídica	Mujer	18/01/2024	Estimada
21/04/2023	Email	47/2023	Vinculación de certificados	Persona jurídica	Varón	28/06/2023	Estimada
21/04/2023	Email	48/2023	Acceso Presentación Libros	Persona jurídica	Varón	28/06/2023	Estimada
21/04/2023	Email	49/2023	Acceso con certificado	Persona jurídica	Varón	04/07/2023	Estimada



24/04/2023	Email	50/2023	Nota floti (Negativa)	Persona física	Varón	10/05/2023	Estimada
25/04/2023	Email	51/2023	Envíos telemáticos	Persona jurídica	Mujer	31/05/2023	Estimada
25/04/2023	Email	52/2023	Deuda pendiente	Persona jurídica	Mujer	22/01/2024	Estimada
26/04/2023	Email	53/2023	Falta visualización present.	Persona jurídica	Mujer	27/07/2023	Estimada
26/04/2023	Email	54/2023	Contabilidad	Persona jurídica	Varón	20/09/2023	Desestimada
26/04/2023	Email	55/2023	ALTA	Persona jurídica	Varón	31/05/2023	Estimada
26/04/2023	Email	56/2023	Nota Floti	Persona física	Mujer	31/05/2023	Desestimada
26/04/2023	Email	56/23(bis)	Vinculación certificado	Persona jurídica	Varón	Resuelta	DESISTE
27/04/2023	Email	57/2023	Vinculación certificados	Persona jurídica	Varón	20/06/2023	Estimada
28/04/2023	Email	58/2023	Nota floti	Persona física	Varón	20/06/2023	Desestimada
28/04/2023	Email	59/2023	Presentación telemática	Persona jurídica	Mujer	31/05/2023	Estimada
28/04/2023	Email	60/2023	Presentación telemática	Persona jurídica	Mujer	02/06/2023	Desestimada
28/04/2023	Email	61/2023	Presentación telemática	Persona jurídica	Mujer	20/09/2023	Estimada
03/05/2023	Email	62/2023	Presentación telemática	Persona jurídica	Varón	20/09/2023	Desestimada
03/05/2023	Email	63/2023	Presentación telemática	Persona jurídica	Varón	04/07/2023	Estimada
03/05/2023	Email	64/2023	Vinculación certificados	Persona jurídica	Mujer	20/09/2023	Estimada
03/05/2023	Email	65/2023	Nota Floti	Persona física	Varón	10/05/2023	Desestimada
05/05/2023	Email	66/2023	Nota floti	Persona física	Varón	31/05/2023	Desestimada



08/05/2023	Email	67/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	31/05/2023	Estimada
08/05/2023	Email	68/2023	Nota floti	Persona física	Varón	20/09/2023	Desestimada
10/05/2023	Email	69/2023	Facturación libros/trato rec.	Persona física	Varón	20/06/2023	Estimada
16/05/2023	Email	70/2023	Nota floti	Persona jurídica	Varón	31/05/2023	Desestimada
18/05/2023	Email	71/2023	Búsqueda por titular	Persona física	Varón	20/06/2023	Desestimada
23/05/2023	Email	72/2023	Nota localización	Persona física	Varón	20/09/2023	Estimada
24/05/2023	Email	73/2023	Presentación telemática	Persona jurídica	Mujer	20/06/2023	Estimada
29/05/2023	Email	74/2023	Nota localización	Persona física	Varón	02/06/2023	Estimada
02/06/2023	Email	75/2023	Nota Floti	Persona física	Varón	20/06/2023	Desestimada
20/06/2023	Email	75/2023 BIS	Desacuerdo Contestación	Persona física	Varón	20/09/2023	Desestimada
02/06/2023	Email	76/2023	Nota Floti	Persona física	Varón	20/06/2023	Desestimada
28/06/2023	Email	77/2023	Nota Floti	Persona física	Varón	28/06/2023	Desestimada
12/06/2023	Email	78/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	28/06/2023	Desestimada
16/06/2023	Email	79/2023	Nota floti	Persona física	Varón	20/09/2023	Estimada
16/06/2023	Email	80/2023	Pagina ajena- Denuncia	Persona física	Mujer	21/08/2023	Desestimada
23/06/2023	Email	81/2023	Nota floti	Persona física	Varón	11/07/2023	Desestimada
26/06/2023	Email	82/2023	Nota floti	Persona física	Varón	11/07/2023	Estimada
26/06/2023	Email	83/2023	Nota floti	Persona física	Varón	11/07/2023	Desestimada



04/07/2023	Email	84/2023	Nota floti	Persona jurídica	Varón	27/07/2023	Estimada
06/07/2023	Email	85/2023	Factura	Persona jurídica	Mujer	22/01/2024	Estimada
06/07/2023	Email	86/2023	D2 cuentas anuales	Persona jurídica	Mujer	26/01/2024	Desestimada
07/07/2023	Email	87/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	27/07/2023	Desestimada
07/07/2023	Email	88/2023	Nota floti	Persona física	Varón	27/07/2023	Estimada
07/07/2023	Email	89/2023	Nota floti	Persona jurídica	Varón	27/07/2023	Desestimada
11/07/2023	Email	90/2023	Incidencia nota flei	Persona jurídica	Varón	20/09/2023	Estimada
27/06/2023	Email	91/2023	Nota floti	Persona física	Varón	27/07/2023	Estimada
12/07/2023	Email	92/2023	Nota Floti	Persona física	Mujer	20/09/2023	Estimada
12/07/2023	Email	93/2023	Nota Floti	Persona jurídica	Mujer	21/09/2023	Estimada
13/03/2023	Email	94/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	17/10/2023	Estimada
14/07/2023	Email	95/2023	Nota floti	Persona física	Varón	20/09/2023	Desestimada
14/07/2023	Email	96/2023	Facturación	Persona jurídica	Mujer	17/10/2023	Estimada
17/07/2023	Email	97/2023	Nota floti	Persona física	Varón	17/10/2023	Estimada
18/07/2023	Email	98/2023	Brecha seg.- datos cttá	Persona física	Varón	17/08/2023	Desestimada
20/07/2023	Email	99/2023	Trasladada del Decanato	Persona física	Varón	22/01/2024	Desestimada
20/07/2023	Email	100/2023	Incidencia nota flei	Persona jurídica	Mujer	17/10/2023	reclamada
21/07/2023	Email	101/2023	Nota Floti	Persona jurídica	Varón	20/09/2023	Desestimada



26/07/2023	Email	102/2023	Formulario Titular real	Persona jurídica	Mujer	26/01/2024	Desestimada
27/07/2023	Email	103/2023	Presentación telemática	Persona jurídica	Mujer	20/09/2023	Estimada
27/07/2023	Email	104/2023	Nota floti	Persona física	Varón	15/12/2023	Desestimada
28/07/2023	Email	105/2023	Error nota Floti	Persona física	Mujer	SE ARCHIVA	DESISTE
28/07/2023	email	106/2023	Nota floti	Persona jurídica	Varón	20/09/2023	Estimada
01/08/2023	Email	107/2023	Nota Floti no recibida	Persona física	Mujer	17/10/2023	Estimada
01/08/2023	Email	108/2023	Nota Floti no recibida	Persona física	Mujer	17/10/2023	Estimada
02/08/2023	Email	109/2023	Obtención factura	Persona jurídica	Mujer	17/10/2023	Estimada
02/08/2023	Email	110/2023	Nota localiz. no recibida	Persona física	Varón	17/10/2023	Estimada
02/08/2023	Email	111/2023	Nota Floti errónea	Persona física	Mujer	17/10/2023	Estimada
02/08/2023	Email	112/2023	Nota Floti errónea	Persona física	Mujer	17/10/2023	Estimada
02/08/2023	Email	113/2023	Nota Floti	Persona física	Varón	17/10/2023	Estimada
03/08/2023	Email	114/2023	Aranceles	Persona física	Varón	21/08/2023	Desestimada
04/08/2023	Email	115/2023	Nota Floti no recibida	Persona física	Mujer	17/10/2023	Estimada
04/08/2023	Email	116/2023	Notas duplicadas	Persona física	Mujer	17/10/2023	Estimada
08/08/2023	Email	117/2023	Notas FLOTI no recibidas	Persona jurídica	Varón	17/10/2023	Estimada
08/08/2023	Email	118/2023	Nota Floti errónea	Persona jurídica	Mujer	17/10/2023	Estimada
08/08/2023	Email	119/2023	Nota Floti errónea	Persona jurídica	Varón	27/10/2023	Estimada



11/08/2023	Email	120/2023	Nota localización	Persona física	Mujer	27/10/2023	Estimada
11/08/2023	Email	121/2023	Descarga nota	Persona física	Mujer	27/10/2023	Desestimada
14/08/2023	Email	122/2023	Nota Floti errónea	Persona física	Mujer	27/10/2023	Estimada
14/08/2023	Email	123/2023	Nota y servicio Floti	Persona física	Mujer	15/02/2024	Desestimada
18/08/2023	Email	124/2023	Nota floti	Persona física	Varón	27/10/2023	Desestimada
28/08/2023	Email	125/2023	Nota floti	Persona jurídica	Varón	27/10/2023	Estimada
29/08/2023	Email	126/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	27/10/2023	Estimada
30/08/2023	Email	127/2023	Nota floti	Persona física	Varón	27/10/2023	Estimada
01/09/2023	Email	128/2023	Nota floti errónea	Persona física	Mujer	27/10/2023	Estimada
01/09/2023	Email	129/2023	Nota Floti errónea	Persona física	Varón	27/10/2023	Estimada
01/09/2023	Email	130/2023	Acceso notificaciones	Persona jurídica	Mujer	27/10/2023	Estimada
05/09/2023	Email	131/2023	Error en nota simple	Persona jurídica	Varón	14/12/2023	Estimada
12/09/2023	Email	132/2023	Provisión certificados	Persona jurídica	Varón	SE ARCHIVA	POR FALTA DATOS
12/09/2023	Email	133/2023	Nota floti	Persona física	Mujer	27/10/2023	Desestimada
14/09/2023	Email	134/2023	Nota Floti errónea	Persona física	Mujer	27/10/2023	Desestimada
18/09/2023	Email	135/2023	Obtener facturas R.elect.	Persona jurídica	Mujer	18/01/2024	Estimada
19/09/2023	Email	136/2023	Nota locali. errónea	Persona física	Varón	18/01/2024	Estimada
20/09/2023	Email	137/2023	Nota Floti errónea	Persona física	Varón	27/10/2023	Estimada



21/09/2023	Email	138/2023	Nota Floti errónea	Persona física	Varón	27/10/2023	Estimada
25/09/2023	Email	139/2023	Nota Floti errónea	Persona física	Varón	27/10/2023	Desestimada
27/09/2023	Email	140/2023	Nota Floti errónea	Persona física	Mujer	27/10/2023	Estimada
29/09/2023	Email	141/2023	Nota Floti errónea	Persona física	Mujer	15/12/2023	Estimada
02/10/2023	Email	142/2023	Nota Floti errónea	Persona física	Mujer	27/10/2023	Estimada
04/10/2023	Email	143/2023	Obtención factura	Persona jurídica	Mujer	15/12/2023	Estimada
04/10/2023	Email	144/2023	Error en D 2	Persona física	Hombre	15/02/2024	Desestimada
05/10/2023	Email	145/2023	Nota Floti	Persona jurídica	Mujer	15/12/2023	Desestimada
09/10/2023	SIR	146/2023	Accesibilidad-Cita previa	Persona física	Hombre	20/10/2023	Desestimada
10/09/2023	Email	147/2023	Presentación de cuentas	Persona jurídica		18/01/2024	Estimada
10/10/2023	Email	148/2023	Nota floti	Persona jurídica	Hombre	15/12/2023	Estimada
11/10/2023	Email	149/2023	Nota Floti errónea	Persona jurídica		15/12/2023	Estimada
11/10/2023	Email	150/2023	Facturación	Persona jurídica		16/02/2024	Estimada
13/10/2023	Email	151/2023	Nota floti	Persona física	Hombre	15/12/2023	Estimada
20/10/2023	Email	152/2023	Alta	Persona física	Mujer	15/12/2023	Estimada
24/10/2023	Email	153/2023	Cert. Localización errónea	Persona física	Hombre	14/02/2023	Estimada
25/10/2023	Email	154/2023	Nota floti, busq. Por titular	Persona física	Hombre	15/12/2023	Desestimada
26/10/2023	Email	155/2023	Cert. Localización errónea	Persona física	Mujer	15/02/2024	Estimada



27/10/2023	Email	156/2023	Nota de localización errónea	Persona física	Hombre	15/12/2023	Estimada
27/10/2023	Email	157/2023	Nota floti	Persona física	Hombre	26/01/2024	Desestimada
30/10/2023	Email	158/2023	Error en nota Floti	Persona física	Hombre	15/12/2023	Estimada
31/10/2023	Email	159/2023	Error en nota Localización	Persona física	Mujer	15/12/2023	Estimada
31/10/2023	Email	160/2023	Nota localización	Persona física	Mujer	18/01/2024	Desestimada
03/11/2023	Email	161/2023	Error nota	Persona física	Mujer	14/12/2022	Estimada
06/11/2023	Email	162/2023	Sugerencia- N.Localiz.	Persona física	Hombre	21/02/2024	Desestimada
06/11/2023	Email	163/2023	No recepción publicidad	Persona jurídica	Mujer	15/12/2023	Estimada
08/11/2023	Email	164/2023	Búsqueda por titular	Persona física	Mujer	18/01/2024	Desestimada
10/11/2023	Email	165/2023	Nota Floti	Persona física	Hombre	15/12/2023	estimada
10/11/2023	Email	166/2023	Portal RPC	Persona jurídica	Mujer	16/02/2024	Estimada
13/11/2023	Email	167/2023	Nota floti	Persona física	Hombre	15/12/2023	Estimada
15/11/2023	Email	168/2023	Cert. Localización errónea	Persona física	Hombre	16/02/2024	Estimada
16/11/2023	Email	169/2023	Portal RPC	Persona física	Hombre	15/12/2023	Desestimada
16/11/2023	Email	170/2023	Nota localiz.-Error pág	Persona física	Mujer	05/02/2024	Estimada
16/11/2023	Email	171/2023	Nota floti	Persona física	Hombre	15/12/2023	Estimada
16/11/2023	Email	172/2023	Acceso web	Persona física	Mujer	22/01/2024	Desestimada
17/11/2023	Email	173/2023	Cert. Loca y att. telefonica	Persona física	Mujer	15/02/2024	Estimada



20/11/2023	Presencial	174/2023	Cert. Loc/att. Telefónica	Persona física	Hombre	informe	Enviada 18/4
20/11/2023	Email	175/2023	Att.telefónica	Persona jurídica	Mujer	19/12/2023	DESISTE
21/11/2023	Email	176/2023	No recepción publicidad	Persona jurídica	Mujer	18/01/2024	Estimada
22/11/2023	Email	177/2023	Nota floti	Persona física	Varón	15/12/2023	Estimada
22/11/2023	Email	178/2023	Certif. localización errónea	Persona física	Varón	15/02/2024	Estimada
22/11/2023	Email	179/2023	Cobros duplicados	Persona física	Varón	18/01/2024	Desestimada
23/11/2023	Email	180/2023	Nota Floti	Persona jurídica	Varon	15/12/2023	Estimada
23/11/2023	Email	181/2023	Nota Floti	Persona física	Mujer	18/01/2024	Estimada
24/11/2023	Email	182/2023	Nota Floti	Persona física	Mujer	15/12/2023	Desestimada
27/11/2023	Email	183/2023	Nota Floti	Persona física	Mujer	02/02/2024	Estimada
28/11/2023	Email	184/2023	Certificado localización	Persona física	Mujer	18/03/2024	Desestimada
28/11/2023	Email	185/2023	Nota floti	Persona física	Hombre	18/01/2024	Estimada
29/11/2023	Email	186/2023	Nota Localización	Persona física	Mujer	26/01/2024	Estimada
30/11/2023	Email	187/2023	Certificado localización	Persona jurídica	Hombre		Estimada
30/11/2023	Email	188/2023	Nota floti	Persona jurídica	Mujer	05/02/2024	Estimada
05/12/2023	Email	189/2023	Nota floti	Persona jurídica	mujer	26/01/2024	Desestimada
05/12/2023	Email	190/2023	Nota floti errónea	Persona física	Hombre	02/04/2024	Estimada
11/12/2023	Email	191/2023	Nota floti	Persona física	hombre	18/01/2024	Estimada



11/12/2023	Email	192/2023	Nota floti	Persona física	hombre	02/02/2024	Estimada
11/12/2023	Email	193/2023	Certificado localización	Persona física	Hombre	18/03/2024	Estimada
14/12/2023	Email	194/2023	Problema pág web	Persona jurídica	mujer	15/02/2024	Desestimada
15/12/2023	Email	195/2023	Nota floti cobrada 3 veces	Persona jurídica	Hombre	16/02/2024	Estimada
18/12/2023	Email	196/2023	Nota- Búsqueda por titular	Persona física	Hombre	05/12/2024	Estimada
20/12/2023	Email	197/2023	Nota- Búsqueda por titular	Persona física	Hombre	15/02/2024	Desestimada
26/12/2023	Email	198/2023	Nota floti	Persona física	Hombre	02/02/2024	Desestimada
28/12/2023	Email	199/2023	Cobro notas negativas	Persona física	Hombre	21/02/2024	Desestimada
29/12/2023	Email	200/2023	Acceso al servicio	Persona jurídica		25/04/2024	Estimada



QUEJAS ENVIADAS A LOS DECANATOS (1º)

QUEJAS ENVIADAS A LOS DECANATOS AÑO 2023									
Entrada	Vía	NºExpedte	Decanato	Registro	Per. Física/Jurídica	Sexo	Envío Dec.	Objeto	
04/01/2023	Consumid.	1/2.023	Tenerife	RP El Rosario	Persona física	Varón	04/01/2023	Plazo de calificación	
09/01/2023	Consumid.	2/2.023	Extremadura	RP Badajoz nº3	Persona física	Varón	09/01/2023	Plazo de despacho	
13/01/2023	Consumid.	3/2.023	Castilla La Mancha	Puente del Arzobispo	Persona física	Varón	13/01/2023	Trato dispensado	
20/01/2023	Consumid.	4/2.023	Castilla-León	RP Astorga	Persona física	Mujer	20/01/2023	Trato dispensado	
24/01/2023	Consumid.	5/2.023	Valencia	RP Moncada nº1	Persona física	Mujer	25/01/2023	Nota errónea	
25/01/2023	Consumid.	6/2.023	Tenerife	RP SantaC.Tenerife nº 3	Persona física	Mujer	25/01/2023	Nota errónea	
09/02/2023	Consumid.	7/2.023	Galicia	Corcubion Muros	Persona física	Varón	09/02/2023	división horizontal	
14/02/2023	RMC	8/2.023	Madrid	RMC	Persona física	Mujer	14/02/2023	factura	
28/02/2023	Consumid.	09/2.023	Cantabria	RP Torrelavega nº2	Persona física	Mujer	28/02/2023	Trato dispensado	
28/02/2023	Consumid.	10/2.023	Castilla- León	RPPuebla de Sanabria	Persona física	Varón	07/03/2023	Calificación	
06/03/2023	Consumid.	11/2.023	Madrid	RPSan Sebastián Reyes 2	Persona física	Varón	06/03/2023	Formas de pago	
10/03/2023	Consumid.	12/2.023	Castilla- León	RP Burgos nº2	Persona física	Varón	10/03/2023	Calificación y trato	
16/03/2023	Consumid.	13/2.023	Madrid	RP Alcalá de Henares nº 4	Persona física	Varón	16/03/2023	Calificación	
22/03/2023	Secretaria	14/2023	Murcia	RM Murcia	Persona jurídica	Varón	23/03/2023	Actuacion registro	
23/03/2023	Consumid.	15/2023	Madrid	RP Madrid nº29	Persona física	Mujer	23/03/2023	Notas denegadas	
23/03/2023	Consumid.	16/2023	Madrid	RP Madrid nº29	Persona física	Varón	23/03/2023	Plazo de despacho	
27/03/2023	Consumid.	17/2023	Castilla La Mancha	RP Escalona	Persona física	Mujer	27/03/2023	Cobro notas no adjuntas	
30/03/2023	Consumid.	18/2023	Murcia	RM Murcia	Persona física	Mujer	30/03/2023	No atención telefónica	
04/04/2023	Consumid.	19/2023	Pais Vasco	RP Amurrio	Persona física	Varón	04/04/2023	Trato dispensado	
04/04/2023	Consumid.	20/2023	Asturias	RP Gijón nº3	Persona física	Varón	04/04/2023	Fecha factura	
10/04/2023	Consumid.	21/2023	Galicia	RP A Coruña nº3	Persona física	Varón	10/04/2023	Chip.-entrega escritura	
19/04/2023	Consumid.	22/2023	Madrid	RMMadrid	Perdona física	Varón	19/04/2023	Plazo de despacho	
19/04/2023	Consumid.	23/2023	Andalucía Oriental	RP Málaga nº 11	Persona física	Mujer	20/04/2023	Información nota simple	
24/04/2023	Consumid.	24/2023	Tenerife	RPSan Cristobal Laguna nº2	Persona física	Varón	24/04/2023	Se archiva	
25/04/2023	Consumid.	25/2023	Madrid	RP Madrid nº18	Persona física	Mujer	25/04/2023	Trato dispensado	
25/04/2023	Secretaria	26/2023	Andalucía Oriental	RPArchidona	Person jurídica	Varón	26/04/2023	Doc. entregada	
05/05/2023	Consumid.	27/2023	Andalucía Oriental	RP Torrox	Persona física	Varón	05/05/2023	Error en Inscripción	
16/05/2023	Consumid.	28/2023	Galicia	RP O Barco	Persona física	Mujer	16/05/2023	Plazo de despacho	
16/05/2023	SSI	29/2023	Valencia	Diversos Registros	Persona jurídica	Varón	16/05/2023	Reclamación facturas	
23/05/2023	Consumid.	30/2023	Castilla León	RP Villafranca del Bierzo	Persona física	Mujer	24/05/2023	Dilación trámite inscrip.	



QUEJAS ENVIADAS A LOS DECANATOS (2º)

23/05/2023	RMMadrid	31/2023	Cataluña		RM Barcelona	Persona física	Varón	24/05/2023	Actuacion auditores
31/05/2023	Consumid.	32/2023	Cataluña		RPCataluña	Persona física	Varón	01/06/2023	Norma-Cancel.censos
05/06/2023	Consumid.	33/2023	Madrid		RP Leganés nº2	Persona física	Varón	05/06/2023	Certificación no legible
06/06/2023	Consumid.	34/2023	Castilla- La Mancha		RM Ciudad Real	Persona física	Varón	06/06/2023	Provisión de fondos
14/06/2023	Consumid.	35/2023	Madrid		RP Alcalá de Henares nº 4	Persona física	Varón	14/06/2023	Proced. C.Hipoteca
19/06/2023	Consumid.	36/2023	Valencia		RP Pitar de la Horadrada	Persona física	Mujer	19/06/2023	Certificación incompleta
20/06/2023	Consumid.	37/2023	Andalucía Occidental		RP Puerto de Santa María n1	Persona física	Varón	20/06/2023	Trato /nota denegada
26/06/2023	Consumid.	38/2023	Madrid		RP Morzarzal	Persona física	Varón	26/06/2023	Actuación Reg./ honorarios
27/06/2023	RMVallad.	39/2023	Castilla- Leon		RMValladolid	Persona jurídica	Varón	30/06/2023	Retirada documentos
30/06/2023	Consumid.	40/2023	Madrid		RP Coslada	Persona física	Varón	30/06/2023	Trato dispensado
14/07/2023	Consumid.	41/2023	Castilla-León		RP Leon nº 3	Persona física	Varón	18/07/2023	Plazo de despacho
15/07/2023	Consumid.	42/2024	Las Palmas G.Canaria		RP Sta. Lucía de Tirajana	Persona física	Varón	18/07/2023	Plazo de despacho
04/08/2023	Consumid.	43/2023	Tenerife		RP El Rosario	Persona física	Varón	07/08/2023	Pago en efectivo
08/08/2023	Consumid.	44/2023	Madrid		RP Alcalá de Henares nº 4	Persona jurídica	Mujer	09/08/2023	Entrega documentos
11/08/2023	Consumid.	45/2023	Galicia		RP Lalín	Persona física	Mujer	11/08/2023	Plazo de despacho
14/08/2023	Consumid.	46/2023	Andalucía- Occidental		RPAyamonte	Persona física	Mujer	14/08/2023	Trato dispensado
30/08/2023	Consumid.	47/2023	Galicia		RP Caldas de Reis	Persona física	Mujer	30/08/2023	Actuación Registro
27/09/2023	Consumid.	48/2023	Navarra		RP Aoiz	Persona física	Varón	27/09/2023	Actuación Registro
29/09/2023	Consumid.	49/2023	Andalucia Oriental		RP Jaén nº2	Persona física	Varón	29/09/2023	Plazo de despacho
29/09/2023	Consumid.	50/2023	Tenerife		RMercantil Sta. Cruz Tenerife	Persona física	Varón	02/10/2023	Mala atención telefónica
04/10/2023	Consumid.	51/2023	Extremadura		RP Badajoz nº3	Persona física	Mujer	04/10/2023	Baja finca catastro
10/10/2023	Consumid.	52/2023	Extremadura		RP Hervás	Persona física	Mujer	10/10/2023	Calificación registral
30/10/2023	Consumid.	53/2023	Madrid		RP Algete	Persona física	Mujer	31/10/2023	Negativa emitir public.
06/11/2023	Consumid.	54/2023	Galicia		RP Vigo nº3	Persona física	Mujer	06/11/2023	No atienden
08/11/2023	Consumid.	55/2023	Castilla La Mancha		RP Guadalajara nº 2	Persona física	Varón	08/11/2023	Error en Inscripción
14/11/2023	Consumid.	56/2023	Galicia		RP Naron	Persona física	Varón	14/11/2023	Calificación, cita
27/11/2023	Consumid.	57/2023	Madrid		RP Madrid nº10	Persona física	Mujer	27/11/2023	Falta de información fusión
28/11/2023	Consumid.	58/2023	Cantabria		RP Castro Urdiales	Persona física	Varón	28/11/2023	Trato dispensado
11/12/2023	Consumid.	59/2023	Madrid		RP Madrid nº29	Persona física	Mujer	11/12/2023	Calificación registral
12/12/2023	Consumid.	60/2023	Asturias		RP Pina de Ebro	Persona física	Mujer	12/12/2023	Pérdida escrituras
13/12/2023	Consumid.	61/2023	Extremadura		RP Zafra	Persona física	Varón	13/12/2023	Calificación registral
13/12/2023	Consumid.	62/2023	Asturias		RP Oviedo nº1	Persona física	Mujer	13/12/2023	Trato (cert. Localizac.)
13/12/2023	Consumid.	63/2023	Valencia		RP Torreveja nº2	Persona física	Varón	13/12/2023	No atención telefónica
18/12/2023	Consumid.	64/2023	C-León		RP Ponferrada nº1	Persona física	Mujer	18/12/2023	Trato dispensado
18/12/2023	Consumid.	65/2023	Galicia		RP Pontedeume	Persona física	Mujer	18/12/2023	Calificación
20/12/2023	Consumid.	66/2023	Andalucía Oriental		RP Málaga nº 10	Persona física	Varón	20/12/2023	Nota simple errónea
20/12/2023	Consumid.	67/2023	Baleares		RP Palma de Mallorca nº8	Persona física	Varón	20/12/2023	Trato dispensado
21/12/2023	Consumid.	68/2023	Madrid		RP Madrid nº8	Persona física	Mujer	21/12/2023	Cobro cantidades indebidas
26/12/2023	Consumid.	69/2023	Baleares		RM Palma de Mallorca	Persona física	Varón	26/12/2023	Rectificación borne
29/12/2023	Consumid.	70/2023	Extremadura		RP Navalморal de la Mata	Persona física	Varón	29/12/2023	Actualización linderos



QUEJAS TRAMITADAS Y RESUELTAS POR LOS DECANATOS TERRITORIALES Y AUTONOMICOS

ESTADISTICAS QUEJAS-SUGERENCIAS DECANATOS TERRITORIALES/AUTONÓMICOS 2.023	
DECANATOS	2.023
Andalucía Occidental	44
Andalucía Oriental	22
Aragón	8
Asturias	10
Baleares	3
Canarias (Las Palmas)	15
Canarias (Tenerife)	20
Cantabria	6
Castilla y León	28
Castilla- La Mancha	12
Cataluña	15
Comunitat Valenciana	27
Extremadura	9
Galicia	16
La Rioja	1
Madrid	64
Navarra	1
Pais Vasco	9
Región de Murcia	13
TOTAL	323

