

MEMORIA ANUAL EJERCICIO 2022



En cumplimiento de lo ordenado por el artículo 11 de la Ley 2/1974 de Colegios Profesionales, en su redacción dada por la Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio

- | | |
|--|------------------|
| a) INFORME ANUAL DE GESTIÓN ECONÓMICA | Página 3 |
| b) IMPORTE DE LAS CUOTAS APLICABLES DESGLOSADAS POR CONCEPTOS Y POR EL TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS | Página 13 |
| c) INFORMACION AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A LOS PROCEDIMIENTOS INFORMATIVOS Y SANCIONADORES EN FASE DE INSTRUCCIÓN O QUE HAYAN ALCANZADO FIRMEZA | Página 14 |
| d) INFORMACION AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A QUEJAS Y CONSULTAS PRESENTADAS POR LOS CONSUMIDORES O USUARIOS O SUS ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS | Página 15 |



INFORME ANUAL DE GESTION ECONOMICA

Es necesario comenzar destacando que el informe anual de gestión económica que sigue se refiere al Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España como Corporación de derecho público única de la que forman parte los diecinueve Decanatos Autonómicos o Territoriales, (Andalucía Occidental, Andalucía Oriental, Aragón, Asturias, Baleares. Canarias – Las Palmas- Canarias –Tenerife- Cantabria, Castilla- La Mancha, Castilla León, Cataluña, Extremadura, Galicia, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra, País Vasco y Comunidad Valenciana) cuyos datos se incluyen en esta memoria

CRITERIOS GENERALES EN EL DEVENGO DE LAS PARTIDAS DE GASTO

Los gastos están generados como consecuencia no solo de las obligaciones que diferentes normas legales imponen a los registradores en beneficio de los usuarios de los servicios registrales y por cuyo cumplimiento el Colegio está obligado de conformidad con sus fines estatutarios no solo a velar, facilitar y coordinar, sino también de las obligaciones que incluso se imponen por dichas normas directamente al Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España, en especial en orden al cumplimiento de los deberes de colaboración con las distintas Administraciones y Organismos Públicos (urbanística, tributaria, económica, de costas, local, Banco de España, Catastro, etc.)

Sin ánimo de ser exhaustivo, por su importancia en cuanto al gasto y para comprender el servicio público que todos los registradores a través del Colegio prestan a todos los usuarios de los servicios registrales, ha de destacarse el mantenimiento y operación los siguientes servicios electrónicos:



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (1º)

Índice General Informatizado de fincas y derechos FLOTI (222.8 LH)

Índices Generales Informatizados de Entidades Inscritas FLEI y Muebles Inscritos FLOMI (arts. 107 Ley 24/2001 de 27 de diciembre y 23 Código de Comercio).

Sistema para facilitar a solicitud del interesado nota simple informativa por medios telemáticos en la forma con los requisitos y garantías previstos en el art.222 Ley Hipotecaria y 23 Código de Comercio.

Sistema para facilitar a solicitud del interesado certificación registral en formato electrónico (art.227 LH y 23 C.de C.) -

Sistema para posibilitar la presentación telemática de documentos notariales (art.248 LH y 110 y 112 Ley 24/2001 de 27 de diciembre)

Sistema informático corporativo que posibilita la presentación de documentos judiciales, administrativos o privados con firma electrónica reconocida (art.112 Ley 24/2005 de 18 de noviembre)

Prestación de servicio para la atribución y uso de firma electrónica reconocida de todos los Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de

Bienes Muebles (arts.106,108 , 109 y disposición adicional 26ª Ley 24/2001 de 27 de diciembre).

Red privada telemática de interconexión registral con el notariado (art.107 de la Ley 24/2001 de 27 de diciembre).

Órgano centralizado de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo del Colegio de registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles (Orden Ministerio Economía y Competitividad 2402/2015 de 11 de noviembre).

Registro Público Concursal (Real Decreto 892/2013 de 15 de noviembre)

Constitución telemática de sociedades (Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Sistema para la inscripción telemática de sociedades en formato estandarizado y campos codificados (Disposición final decima Ley 14/2013 de 27 de septiembre desarrollada por Real Decreto 421/2015 de 29 de mayo).

Constitución de sociedades y empresarios de responsabilidad limitada, cese de actividad y extinción de sociedades de forma telemática a través del Documento Único Electrónico –DUE- (ART.22 Ley 14/2013 de 27 de septiembre y Real Decreto 867/2015 de 2 de octubre).

Sistema para la legalización de libros de sociedades y empresarios en formato electrónico y presentación telemática en el Registro Mercantil (Instrucción DGRN 31-12-1999 y 12-2-2015 en desarrollo art.18 Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Programa Legalia Versión “Punto a Punto” para facilitar a los usuarios dicha legalización.

Sistema para la presentación de cuentas en formato electrónico y presentación telemática en el Registro Mercantil (Instrucciones DGRN 26-5-1999,30-12-1999 y art.279 y siguientes Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio texto refundido sociedades de capital).

Programa D2 Versión “Punto a Punto”, para facilitar a los usuarios la presentación de cuentas anuales en formato electrónico.

Sistema de asignación del Identificador de Entidades Jurídicas –LEI- (Disposición adicional segunda Real Decreto Ley 14/2013 de 29 de noviembre)

Desarrollos tecnológicos para la colaboración con las Comunidades Autónomas en gestión de tributos por medio de los Oficinas Liquidadoras anejas a los Registros. (art. 536 Reglamento Hipotecario)



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (2º)

Aplicación PROA de gestión tributaria implantada en Oficinas liquidadoras en Comunidades con convenio de colaboración activo.

Desarrollos tecnológicos para la colaboración de los Registros con los Ayuntamientos en orden a la colaboración en la gestión del Impuesto Municipal de Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana. (254 LH).

Sistemas telemáticos para la realización de comunicaciones y notificación legales de diferente naturaleza (urbanísticas y fiscales a las CCAA y Ayuntamientos, publicación en BORME, publicación en BOE, Banco de España, Catastro etc.)

Aplicaciones informáticas de gestión necesarias para la llevanza con arreglo a la normativa legal y reglamentaria vigente en cada momento de los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles (art. 398 d Reglamento Hipotecario).

Portal de emprendedores de responsabilidad limitada (art.9.4 de la Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Presentación telemática vía CIRCE de dichos empresarios de responsabilidad limitada.

Sistema de Geolocalización, Geoportal, para la publicación de alertas (arts. 9 y 203nº7 de la Ley Hipotecaria).

Sistema de publicación telemática de anuncios y edictos en el BOE (disposición adicional segunda Ley 13/2015 de 24 de junio).

Plataforma de interoperabilidad con Registros Mercantiles Europeos, BRIS, (Directiva 2012/17/EU).

Sistema para la tramitación procedimental de las solicitudes de calificación sustitutoria (art. 5 Real Decreto 1039/2003 de 1 de agosto).

Sistema de coordinación de información de resoluciones judiciales sobre incapacitaciones y patrimonios protegidos (Disposición final quinta Ley 1/2009 de 3 de noviembre).

Estadística de la propiedad territorial (Titulo XV Ley Hipotecaria).

Estadística Mercantil (Disposición Final segunda Orden del Ministerio de Justicia de 10 de junio de 1997).

Estadística concursal (Disposición Adicional segunda Real decreto 892/2013 de 15 de noviembre).

Actividad de control de la adecuada instalación informática de los registros y de adquisición en su caso de los locales para instalación de los mismos (art.50 real Decreto 483/1997 de 14 de abril).

Servicio de legalización o apostilla de los documentos registrales (Real Decreto 1497/2011 de 24 de octubre).

Organización material de las oposiciones convocadas por el Ministerio de Justicia para ingreso en el Cuerpo y la actividad posterior de formación de los registradores (art. 277 Ley Hipotecaria y normas reglamentarias de desarrollo).

Plataforma de Formación Online "Aprend@" en áreas civil, tributaria, protección de datos, nacionalidad, manejo de las diferentes aplicaciones colegiales y en especial la relativa al sistema de información gráfica auxiliar.

Registro internacional de aeronaves (Disposición adicional sexta Real Decreto 384/2015 de 22 de mayo).

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con el registro de buques y empresas navieras (Ley 14/2014 de 24 de Julio).



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (3º)

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con el registro de matrícula de Aeronaves (Real Decreto 384/2015 de 22 de mayo).

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con la Dirección General de Tráfico.

Aplicación "ATENAS" para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia.

Plataforma Intranet corporativa como herramienta de coordinación y gestión de servicios telemáticos y de publicidad de los servicios colegiales.

WEB principal www.registradores.org

Servicio de cumplimiento con el Reglamento Europeo de Protección de Datos por medio de la Oficina de Seguridad y Cumplimiento Normativo.

Servicio de pasarela de pago electrónico

Servicio de notificación masiva de ficheros a la Agencia de Protección de Datos.

Gestión de portales web de los diferentes Decanatos Territoriales.

Sistema Portal LEI para cumplir con los estándares de calidad y control establecidos por el organismo internacional GLEIF

Aplicación auxiliar de información geográfica, Geobase. a que se refiere el artículo 9 de la Ley Hipotecaria y las disposiciones adicionales primera y quinta de la Ley 13/2015, de 24 de junio, de Reforma de la Ley Hipotecaria aprobada por Decreto de 8 de febrero de 1946 y del texto refundido de la Ley de Catastro Inmobiliario, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2004, de 5 de marzo) y del sistema de intercambio de información entre el Catastro y los Registros de la Propiedad según la Resolución de 26.

Gestión portal web CICRAB (Control Interno del Centro Registral Anti Blanqueo).

Aplicación de consulta de sancionados europeos integrados en los sistemas del CRAB dentro de las medidas necesarias para el control anti blanqueo.

Servicio de evaluación de Registradores en cumplimiento normativa CRAB.

Sistema para la expedición en formato electrónico de las certificaciones registrales con información continuada expedidas para las subastas electrónicas con las correspondientes conexiones telemáticas con el Portal de subastas dependiente de la Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado, Consejo General del Poder Judicial y Consejo General del Notariado a estos efectos y los de la posterior inscripción de los títulos de adquisición o cancelación de cargas (Ley 19/2015 de 13 de julio y Ley 42/2015 de 5 de octubre).

Servicio de remisión de datos al servicio de suministro inmediato de información de la Agencia Tributaria de los Registros obligados.

Portal web de consulta y descarga de contratos normalizados del Registro de Bienes Muebles.



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (4º)

Acreditación por parte del organismo GLEIF del servicio de gestión de Identificadores de Entidades Jurídicas (LEI) y cambio de modelo operativo.

Implantación de la nueva aplicación de Bienes Muebles, RBMNet, en arquitectura .NET de Microsoft.

Implantación de un nuevo servicio web de interoperabilidad que permite a las entidades autorizadas por el CORPME conocer si una persona natural o jurídica tiene publicaciones en el portal del Registro Público Concursal (<https://www.publicidadconcursal.es>) como deudor o inhabilitado en cualquiera de las secciones que constituyen el registro.

Habilitación de nuevas operaciones para su presentación telemática en los Registros a través de modelos normalizados en formato PDF.

Habilitación en el programa D2 de la captura de la información de titulares reales según modelos oficiales y creación de una base de datos central en el CORPME mediante la creación del Registro de Titularidades Reales (RETIR).

Nuevo servicio web de consulta de titularidades reales para las AAPP.

Incorporación de nuevo servicio en la Intranet Corporativa para la gestión de entradas telemáticas al Registro de Entrada/Salida.

Nuevo servicio gestión, publicación y consulta de licitaciones. Mediante esta nueva funcionalidad se habilita la posibilidad de poner a disposición de los Colegiados toda la documentación sobre los pliegos, condiciones y cláusulas, asociados a los diferentes proyectos para los que se abre período de presentación de ofertas.

Creación de nuevos espacios en la Intranet Corporativa para las Vocalías Censor e Internacional facilitando la gestión de información como Honorarios, locales y visados, y seguros.

Incorporan de los nuevos Tesauros de Honorarios para Propiedad y Mercantil e Internacional en la Intranet Corporativa.

Nuevo servicio para la presentación telemática de expedientes de sucesiones en la Comunidad de Madrid.

Adaptación programa PROA de gestión de Oficinas Liquidadoras a la Ley Foral 19/2017 publicada el 27 de Diciembre de 2017 en el BOE, para la aplicación de nuevos coeficientes y tipos.

Servicio financiado por la Comisión Europea, EBOCS II, como extensión del proyecto europeo EBOCS “European Business Ownership and Control Structures” para la lucha contra el blanqueo de capitales e identificación de información sobre la propiedad de las empresas existentes dentro del espacio europeo. EBOCS II facilita la búsqueda y obtención de información, a través de una aplicación financiada por la Comisión Europea, de entidades inscritas y sus administradores, cargos, apoderados y titulares reales.

Implantación de un nuevo servicio que permite la gestión electrónica del pago de las facturas emitidas por Registros de la Propiedad correspondientes a la inscripción de documentos notariales presentados telemáticamente o de manera presencial en ventanilla del Registro, con posibilidad de remisión de la correspondiente carta de pago en las Comunidades con capacidad de verificación electrónica.

Adecuación del servicio de remisión de información tributaria de acuerdo a la nueva versión AEAT 1.1 publicada en BOE Orden HFP/187/2018.



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (5º)

Auditoría Bienal de Protección de Datos y Adecuación al Reglamento General de Protección de Datos. Auditoría bienal obligatoria, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 96 y 110 del Real Decreto 1720/2007 por el que se desarrolla el Reglamento de Protección de Datos así como las medidas correctoras. Adaptación tanto del CORPME como de Registros al Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD).

Servicio continuo de mejora de la seguridad para completar el proceso de adecuación al Esquema Nacional de Seguridad en Servicios Centrales:

Evolución de la plataforma GIS de Servicios Centrales con la habilitación de nuevos servicios:

Integración de nuevo servicio GIS CORPME en el Geoportal Registral que permiten la obtención de la información catastral gráfica y alfanumérica, así como el Registro al que se ha de remitir la petición de nota simple por parte de Floti.

Habilitación en la Intranet Corporativa del servicio de "Portafirmas Digital" para la gestión de la cadena de autorizaciones en la facturación del SSI.

Procedimientos y Plan Estratégico de Protección de Datos 2018-2020 por parte de la Oficina de Protección de Datos y Cumplimiento Normativo

Adecuación Sistema de Gestión de Registro Mercantil a cambios normativos y nuevos proyectos de mejora tecnológica:

Adecuación Sistema de Gestión de Registro de la Propiedad a cambios normativos y nuevos proyectos de mejora tecnológica:



SERVICIOS COLEGIALES: EXPEDIENTES NACIONALIDAD Y SUMINISTRO CÓDIGO LEI

EXPEDIENTES NACIONALIDAD	SUMINISTRO CÓDIGO LEI
<p>Encomienda de gestión entre el Ministerio de Justicia y el Colegio de Registradores de la Propiedad y mercantiles de España, para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia. Con el fin de llevar a cabo la digitalización de estos expedientes acumulados en los archivos del Ministerio de Justicia así como su tramitación electrónica, dicho Ministerio decidió contar con el apoyo del cuerpo de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España y, a tal efecto, el 25 de junio de 2012, se suscribió el denominado «Acuerdo de encomienda de gestión del Ministerio de Justicia al Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España para la tramitación de expedientes de nacionalidad por residencia», el 19 de abril de 2013 la Adenda de prórroga y modificación al acuerdo de encomienda de gestión, el 26 de febrero de 2015 el «Acuerdo de encomienda de gestión del Ministerio de Justicia al Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España para la tramitación de expedientes de nacionalidad por residencia», modificado por la adenda suscrita el 4 de noviembre de 2015. Asimismo, con fecha 3 de agosto de 2016 y 20 de septiembre de 2017 se suscribieron dos nuevas Encomiendas de Gestión para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia que tuvieron entrada en la Dirección General de los Registros y del Notariado en el primer y segundo semestre de 2015, respectivamente.</p> <p>Estos acuerdos han permitido dar solución al atraso en la tramitación de estos expedientes</p>	<p>El Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España desempeña además la función de la Unidad Operativa Local (LOU) del Sistema LEI: Legal Entity Identifier (Identificador de Persona Jurídica), al haber cumplido en 2018 el proceso de acreditación ante la Global Legal Entity Foundation (GLEIF), que supervisa el funcionamiento del Sistema a nivel global.</p> <p>El Colegio, que gestiona en la actualidad los identificadores de entidades inscritas en España, coordina y supervisa la adecuación de los procesos seguidos, tanto en los Registros Mercantiles Provinciales como a nivel de la plataforma técnica colegial, a los estándares de calidad de datos y niveles de servicio prescritos por GLEIF. A fin de garantizar los máximos niveles de calidad en el servicio y consolidar la competencia atribuida, en el año 2013, el Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España ha constituido una Oficina LEI, cuyas funciones incluyen la gestión del proceso de acreditación, tras haber suscrito el Master Agreement con GLEIF en mayo de 2017, el desarrollo de los procesos, políticas y estándares requeridos para la homologación del servicio y la consolidación de esta competencia y, en general, la gestión integral del sistema LEI en nuestro país bajo el principio de “Recuperación de Costes”, tanto en sus aspectos operativos, como técnicos y financieros, todo ello con la debida separación de funciones y contabilidad, tal y como exige el GLEIF en aplicación de las políticas definidas por el Regulatory Oversight Committee (ROC) creado en el 2011 por el Financial Stability Board (FSB) del G20.</p>



GASTOS COLEGIALES AÑO 2022 (DESTINADOS AL CUMPLIMIENTO DE LOS FINES DE LA CORPORACION ESTIPULADOS EN EL ARTICULO 4 DE LOS ESTATUTOS)

PARTIDA	Miles €
SERVICIOS EXTERIORES	26.054,91
TRIBUTOS	909,98
PERSONAL	14.838,99
PRESTACIONES SERVICIO PREVISION COLEGIAL	4.481,21
OTROS GASTOS DE LA ACTIVIDAD	5.870,68
DOTACION AMORTIZACIONES	5.694,87
TOTAL GASTOS	57.850,66
DOTACION PROVISIONES	339,21
DETERIORO PARTICIPACION CRE y REGISVIGO	-8.688,52
TOTAL GENERAL GASTOS	49.501,35

Dichos gastos corresponden al Colegio Nacional de los Registradores y a sus diecinueve Decanatos Autonómicos o Territoriales (Andalucía Occidental, Andalucía Oriental, Aragón, Asturias, Baleares. Canarias – Las Palmas- Canarias –Tenerife- Cantabria, Castilla- La Mancha, Castilla León, Cataluña, Extremadura, Galicia, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra, País Vasco y Comunidad Valenciana)



CONSIDERACIONES EN RELACION A LOS GASTOS COLEGIALES

Dentro del capítulo de servicios exteriores se incluyen de manera especial todos los servicios profesionales externos de carácter informático (relacionados con la atención a los registros y usuarios; desarrollo y mantenimiento de aplicaciones colegiales; comunicaciones infraestructura y seguridad; sistemas wintel/virtualización/backuk etc.) los gastos derivados de la red colegial de interconexión con los Registros y Colegio, los gastos de mantenimiento de equipos informáticos y licencias, así como todos los gastos relativos a los inmuebles colegiales.

Dentro del capítulo de los gastos de personal, del que forman parte también otros gastos sociales (seguro médico, indemnizaciones, viajes etc.) se incluye el coste de la plantilla de personal de los servicios centrales del Colegio de Registradores, a 31-12-2022 que sería el siguiente:

- o Sueldos y salarios: 10.626.240,60 €
- o Seguros sociales: 2.806.152,36 €.

Dentro del capítulo de las prestaciones del servicio de previsión colegial además de todas las congruas y ayudas no reintegrables a los registros que por su volumen de actividad han necesitado de ellas para un adecuado mantenimiento del servicio público, se incluye el importe de todas las pensiones vigentes de registradores y empleados de los registros así como de sus familiares derivadas del mantenimiento con carácter transitorio del servicio de previsión mutualista del Colegio de registradores de la Propiedad y Mercantiles de España declarado extinguido de conformidad con lo dispuesto en la Orden del Ministerio de Justicia de 20 de Enero de 1994.

Dentro del capítulo de otros gastos de la actividad se incluyen entre otros los relativos al servicio de estudios (cursos, conferencias, colaboración con Universidades etc.), aportaciones a fundaciones (becas, edición de libros, seminarios etc.). servicio de coordinación de las oficinas liquidadoras, relaciones internacionales e institucionales, publicaciones y gastos especiales de los decanatos autonómicos

La dotación de amortizaciones se calcula siguiendo las normas contables en función de las tablas de vida útil según el tipo de activo.

La dotación de provisiones y deterioro de participaciones, recoge, por un lado, los gastos incurridos en las posibles situaciones de impago en los servicios registrales Interactivos, y por otro, la necesaria contabilización, siguiendo las normas contables del PGC, de la variación en la valoración de dichas participaciones en las sociedades colegiales Inversiones Inmobiliarias CRE y Regisvigo, creadas para dotar de locales a los registros especialmente de Madrid y Vigo,



RETRIBUCION DE LOS CARGOS COLEGIALES

Artículo 46 de los vigentes Estatutos Colegiales aprobados por Real Decreto 483/1997, de 14 de abril: todos los cargos colegiales- Juntas de Gobierno nacional y autonómicas- son voluntarios y gratuitos, por lo que se hace constar que ninguno de los miembros de las Juntas de Gobierno nacional y autonómicas percibe retribución alguna por razón de su cargo.

CRITERIOS GENERALES EN EL DEVENGO DE LAS PARTIDAS DE INGRESO

Los ingresos para hacer frente a dichos gastos se han obtenido fundamentalmente del pago de las correspondientes cuotas colegiales y de los diferentes servicios prestados por el Colegio Nacional y los diecinueve Decanatos Autonómicos y Territoriales. Las cuotas tienen carácter obligatorio para todos los registradores, constituyen un importante gasto, que cada registrador satisface con cargo a sus ingresos profesionales y su impago además de las consecuencias de orden económico que puedan acarrear constituye una infracción grave generadora de responsabilidad disciplinaria (art.313 LH)

Por medio de dichos ingresos se hace posible que el Colegio pueda cumplir no solo los fines y funciones que le atribuyen los Estatutos con relación a sus colegiados, y las obligaciones derivadas del servicio de previsión mutualista colegial, sino lo que es más importante cumplir con sus obligaciones y mantener los diferentes servicios en beneficio del usuario y las Administraciones Publicas que imponen las numerosísimas normas de rango legal y reglamentario. .



IMPORTE DE LAS CUOTAS APLICABLES DESGLOSADAS POR CONCEPTOS Y POR EL TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS

Las cuotas colegiales se aprueban cada año por la Asamblea de Decanos Territoriales y Autonómicos y se fijan en función de las siguientes variables:

- Tipo de documentación tramitada por los Registros
 - Documentos de propiedad
 - Documentos mercantiles
 - Documentos mercantiles especiales (como legalización de libros, depósito de cuentas, nombramiento de expertos y auditores,)
 - Documentos de bienes muebles
 - Documentos de Oficina Liquidadora
 - Documentos de publicidad Registral (consultas Índices, notas simples informativas y certificaciones)
- Antigüedad del Registrador en el escalafón colegial
- Uso o no de programas colegiales en la gestión del Registro
- Desempeño de Registros en régimen de interinidad

De acuerdo con los vigentes Estatutos, en la determinación de estas cuotas colegiales se tienen en cuenta los criterios de solidaridad y proporcionalidad, de tal manera que la cuota más baja es de 0,06 € por documento y la más alta es de 2,19 € por documento. Adicionalmente, los Registradores abonan una cuota fija trimestral de 120,51 €.



INFORMACIÓN AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A LOS PROCEDIMIENTOS INFORMATIVOS Y SANCIONADORES EN FASE DE INSTRUCCIÓN O QUE HAYAN ALCANZADO FIRMEZA, CON INDICACIÓN DE LA INFRACCIÓN A LA QUE SE REFIEREN, DE SU TRAMITACIÓN Y DE LA SANCIÓN IMPUESTA EN SU CASO

El régimen de responsabilidad y disciplinario de los registradores está regulado en el Título XII de la Ley Hipotecaria., desarrollado por el Reglamento Hipotecario y subsidiariamente en los aspectos procedimentales por el Real Decreto 33/1986 de 10 de enero por el que se aprueba el Reglamento del Régimen Disciplinario de los Funcionarios de la Administración del Estado. Correspondiendo al Ministerio de Justicia a través de la Dirección General de los Registros y del Notariado y al Colegio de Registradores la vigilancia e inspección de los mismos así como la competencia para la incoación y resolución de los expedientes disciplinarios.

Según los datos obrantes en este Colegio en el ejercicio 2022 NO se ha incoado expedientes disciplinarios.



INFORMACIÓN AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A QUEJAS Y CONSULTAS PRESENTADAS POR LOS CONSUMIDORES O USUARIOS O SUS ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS, ASÍ COMO SOBRE SU TRAMITACIÓN Y, EN SU CASO, DE LOS MOTIVOS DE ESTIMACIÓN O DESESTIMACIÓN DE LA QUEJA O CONSULTA

Durante el año 2022 la Vocalía de Consumidores ha recibido un importante volumen de consultas, quejas y sugerencias sobre aspectos relativos al ámbito registral. Además, se han resuelto un elevado número de solicitudes de información relativas a la tramitación de altas y bajas de constituciones telemáticas a través de CIRCE. Por tanto, a lo largo del año, la Vocalía de Consumidores del Colegio de Registradores ha recibido y tramitado múltiples demandas de información por parte de los ciudadanos relacionadas con aspectos relativos a la actuación de los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles. En cuanto a las competencias del servicio de consumidores, se han atendido variadas consultas relativas al ámbito registral (Registro de la Propiedad, Mercantil y Bienes Muebles).

Los canales de recepción de las consultas formuladas han sido: teléfono, correo electrónico, correo postal y también mediante atención presencial.

RESUMEN DE ACTIVIDAD		
<i>Página 16 - CONSULTAS TRAMITADAS</i>		21.802
<i>Página 17 - P.A.E.- RELACIÓN EMPRESAS CONSTITUIDAS</i>		82
QUEJAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS	<i>Páginas 18/22 - Quejas/sugerencias tramitadas por el Servicio Registral de Protección a los Consumidores contra servicios centralizados.</i>	291
	<i>Páginas 23/24 - Quejas contra la actuación de los Registros, con entrada en el Servicio Registral de Protección a los Consumidores, y derivadas a los Decanatos</i>	65
	<i>Página 25 - Quejas/Sugerencias resueltas por los Decanatos</i>	316
	Consultas recibidas mediante cartas/faxes/mails en el Colegio de Registradores y contestadas por el Departamento de Consumidores	67



DESGLOSE CONSULTAS TRAMITADAS

AÑO 2022	CONSULTAS FRECUENTES CONSUMIDORES 2022				
	Consultas Frecuentes	Teléfono	Emails	Personales	Total
Afección Fiscal	42	4			46
Anotación Preventiva	57	15	1		73
Aranceles	720	436	2		1.158
Arrendamientos	55	17			72
Cancelación C. Resolutori	19	2			21
Cancelación Hipoteca	326	61	2		389
Compraventa	236	30			266
Disolución Soc. Ganancial	61	19	1		81
Exceso de Cabida	47	14	1		62
Herencia	457	75	2		534
Impuestos	240	69			309
Inmatriculación	85	16	2		103
Mercantil	1.248	190	24		1.462
Obra Nueva	29	7			36
Opción de Compra	3	1			4
P.H. General	60	12			72
P.H. Cambio de Uso	23	6	1		30
P.H. Estatutos	69	13	1		83
P.H. Legalización Libros	14	7			21
P.H. Venta Portería	1	0			1

AÑO 2022	CONSULTAS FRECUENTES CONSUMIDORES 2022				
	Consultas Frecuentes	Teléfono	Emails	Personales	Total
Plazo Despacho Documen	247	47			294
Publicidad Formal	4.200	902	18		5.120
Quejas	414	817	1		1.232
Recurso Gubernativo/275	83	10	1		94
Registral Civil	2.153	688	10		2.851
Segregación	12	8			20
Seguro Decenal	1	3			4
Subasta Judicial	9	3			12
Tracto Sucesivo	58	4			62
Usufructo- Cancelación	62	18			80
VPO	42	17			59
Floti- Flei	4.089	1.084	19		5.192
Legalizacion Certificacion	15	10			25
Otros	778	488	5		1.271
D.U.E.	284	375	4		663
TOTAL	16.239	5.468	95		21.802



PAE (punto de atención al emprendedor)

En virtud del Convenio suscrito entre la Administración General del Estado, a través del Ministerio de Industria (Dirección General de Política de la Pequeña y Mediana Empresa) y el Colegio de Registradores, desde julio de 2005 el Colegio, a través del Servicio Registral de Protección a los Consumidores asume la responsabilidad de actuar como PAE (Punto de Atención al Emprendedor), realizando las funciones de asesoramiento y prestación de servicios a los emprendedores, tanto en la preparación, tramitación administrativa y puesta en marcha de sus proyectos empresariales, como en las primeras etapas de la actividad. Tras la entrada en vigor de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, que regula entre otras materias los convenios administrativos, el 2 de marzo de 2022 (B.O.E. 61 de 12 de marzo) se aprobó el nuevo Convenio, suscrito entre la Administración General del Estado, a través del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa) y el Colegio, para el establecimiento de Puntos de Atención al Emprendedor (PAE) integrados en la red CIRCE.

El PAE del Colegio de Registradores viene ejerciendo una doble misión:

- Prestar servicios presenciales de información y asesoramiento a los emprendedores en la tramitación telemática de sus iniciativas empresariales (S.R.L, S.R.L. de formación sucesiva y S.L.N.E.) o bien tramitando el alta de Autónomos.
- Iniciar el trámite administrativo de constitución de la sociedad, o alta en autónomos a través del Documento Único Electrónico (D.U.E) mediante la plataforma CIRCE.

Conforme al Convenio, los PAE deberán proporcionar los siguientes servicios a los emprendedores:

- Información sobre las características generales de las sociedades: marco legal, aspectos mercantiles, ventajas fiscales, aspectos contables, sistemas de tramitación, normativa aplicable, así como información sobre diferencias con otras formas jurídicas vigentes en el ordenamiento jurídico español.
- Realización de la tramitación para la constitución de empresas con la forma jurídica SRL, SRL de formación sucesiva y SLNE, a través del sistema telemático.
- Altas/ bajas de Autónomos, tramitación fiscal y de seguridad social.
- Información sobre el régimen de Seguridad Social aplicable, normas de afiliación, cotización, y bonificaciones.
- Información sobre las ayudas públicas a la creación de empresas.

El PAE del Colegio de Registradores, en 2022, ha tramitado y contestado a un total de 663 consultas generales relativas a temas de constitución, altas en Hacienda y Seguridad social relacionadas con la tramitación de sociedades o autónomos y con las obligaciones derivadas de dichas altas en las diferentes administraciones públicas afectadas. Estas consultas se han atendido por teléfono, correo electrónico y de forma presencial. Las sociedades y autónomos dados de alta y baja ascienden a la cantidad de 82 expedientes, correspondientes a 81 sociedades de responsabilidad limitada y 1 cese de autónomos.



QUEJAS/SUGERENCIAS TRAMITADAS EN DEPARTAMENTO DE CONSUMIDORES (1º)

QUEJAS CONSUMIDORES 2022								QUEJAS CONSUMIDORES 2022							
Entrada 1ª	Vía	Vía	Nº Expdte	P.F/P.Jca	Género	Objeto	Contest.	Entrada 1ª	Vía	Vía	Nº Expdte	P.F/P.Jca	Género	Objeto	Contest.
05/01/2022	Email	Consumid.	1/2.022	P. Jurídica	V	Facturación	18/04/2022	20/01/2022	Email	Consumid.	31/2022	P. Jurídica	N/S	Publicidad-Nota Floti	30/03/2022
05/01/2022	Email	Consumid.	2/2.022	P. Jurídica	M	Facturación	03/03/2022	20/01/2022	Email	Consumid.	32/2022	P. Física	V	Sug-Ch	10/03/2022
07/01/2022	Email	Consumid.	3/2.021	P. Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	03/03/2022	20/01/2022	Email	Consumid.	33/2022	P. Física	M	Publicidad-Nota Floti	30/03/2022
07/01/2022	Email	Consumid.	4/2.022	P. Jurídica	V	Publicidad web	03/03/2022	20/01/2022	Email	Consumid.	34/2022	P. Física	V	Búsqueda por titular	31/03/2022
07/01/2022	Email	Consumid.	5/2.022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	18/03/2021	20/01/2022	Email	Consumid.	35/2022	P. Jurídica	M	Facturación	18/03/2022
10/01/2022	Email	Consumid.	6/2.022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	31/03/2022	21/01/2022	Email	Consumid.	36/2022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	31/03/2022
10/01/2022	Email	Consumid.	7/2.022	P. Jurídica	V	Publicidad-Nota FLEI	16/03/2022	21/01/2022	Email	Consumid.	37/2022	P. Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	05/04/2022
11/01/2022	Email	Consumid.	8/2.022	P. Física	M	Búsqueda por titular	16/03/2022	21/01/2022	Email	Consumid.	38/2022	P. Jurídica	V	Certificación Mercantil	18/04/2022
11/01/2022	Email	Consumid.	9/2.022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	31/03/2022	24/01/2022	Email	Consumid.	39/2022	P. Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	18/03/2022
11/01/2022	Email	Consumid.	10/2.022	P. Jurídica	N/S	Facturación	16/03/2022	24/01/2022	Email	Consumid.	40/2022	P. Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	30/03/2022
12/01/2022	Email	Consumid.	11/2.022	P. Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	30/03/2022	24/01/2022	Email	Consumid.	41/2022	P. Física	M	Búsqueda por titular	30/03/2022
12/01/2022	Email	Consumid.	12/2.022	P. Jurídica	V	Descarga Certificado	16/03/2022	25/01/2022	Email	Consumid.	42/2022	P. Física	M	Publicidad- Nota Floti	18/03/2022
12/01/2022	Email	Consumid.	13/2.022	P. Jurídica	M	Vinculación certificado	29/04/2022	25/01/2022	Email	Consumid.	43/2022	P. Física	M	Publicidad-Nota Floti	05/04/2022
12/01/2022	Email	Consumid.	14/2.022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	16/03/2022	26/01/2022	Email	Consumid.	44/2022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	05/04/2022
13/01/2022	Email	Consumid.	15/2.022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	16/03/2022	26/01/2022	Email	Consumid.	45/2022	P. Física	M	Nota localización	Agrupar 33
13/01/2022	Email	Consumid.	16/2.022	P. Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	16/03/2022	26/01/2022	Email	Consumid.	46/2022	P. Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	18/03/2022
13/01/2022	Email	Consumid.	17/2.022	P. Física	M	Publicidad-Nota Floti	16/03/2022	26/01/2022	Email	Consumid.	47/2022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	30/03/2022
13/01/2022	Email	Consumid.	18/2.022	P. Jurídica	M	Confirmación alta	16/03/2022	26/01/2022	Email	Consumid.	48/2022	P. Jurídica	V	Alta en el sistema	30/03/2022
14/01/2022	Email	Consumid.	19/2.022	P. Jurídica	M	Confirmación alta	16/03/2022	27/01/2022	Email	Consumid.	49/2022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	18/04/2022
14/01/2022	Email	Consumid.	20/2022	P. Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	16/03/2022	27/01/2022	Email	Consumid.	50/2022	P. Jurídica	M	Acceso web	18/04/2022
14/01/2022	Email	Consumid.	21/2022	P. Física	V	Búsqueda por titular	18/03/2022	27/01/2022	Email	Consumid.	51/2022	P. Física	V	Recarga	30/03/2022
18/01/2022	Email	Consumid.	22/2022	P. Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	18/03/2022	27/01/2022	Email	Consumid.	52/2022	P. Física	V	Publicidad- Nota Floti	18/04/2022
18/01/2022	Email	Consumid.	23/2022	P. Física	V	Búsqueda por titular	18/03/2022	01/02/2022	Email	Consumid.	53/2022	P. Física	M	Búsqueda por titular	31/03/2022
18/01/2022	Email	Consumid.	24/2022	P. Física	M	Nota localización	18/03/2022	01/02/2022	Email	Consumid.	54/2022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	24/05/2022
18/01/2022	Email	Consumid.	25/2022	P. Física	M	Publicidad-Nota Floti	31/03/2022	02/02/2022	Email	Consumid.	55/2022	P. Jurídica	N/S	Certificados duplicados	18/04/2022
18/01/2022	Email	Consumid.	26/2022	P. Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	18/03/2022	02/02/2022	Email	Consumid.	56/2022	P. Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	31/03/2022
19/01/2021	Email	Consumid.	27/2022	P. Física	M	Nota localización	18/03/2022	02/02/2022	Email	Consumid.	57/2022	P. Física	V	Búsqueda titular/localiz.	18/04/2022
19/01/2021	Email	Consumid.	28/2022	P. Física	V	Nota localización	18/03/2022	04/02/2022	Email	Consumid.	58/2022	P. Física	M	Publicidad-Nota Floti	31/03/2022
19/01/2021	Email	Consumid.	29/2022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	30/03/2022	04/02/2022	Email	Consumid.	59/2022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	18/04/2022
19/01/2021	Email	Consumid.	30/2022	P. Física	M	Forma pago-Alta Tradis	29/04/2022	04/02/2022	Email	Consumid.	60/2022	P. Física	V	Publicidad-Nota Floti	31/03/2022



QUEJAS/SUGERENCIAS TRAMITADAS EN DEPARTAMENTO DE CONSUMIDORES (2º)

QUEJAS CONSUMIDORES 2022								QUEJAS CONSUMIDORES 2022							
Entrada 1ª	Vía	Vía	Nº Expdte	P.F/P.Jca	Género	Objeto	Contest.	Entrada 1ª	Vía	Vía	Nº Expdte	P.F/P.Jca	Género	Objeto	Contest.
04/02/2022	Email	Consumid.	61/2022	P.Física	M	Precio Nota Simple	28/02/2022	15/03/2022	Email	Consumid.	91/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	Agrupar 88
04/02/2022	Email	Consumid.	62/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	18/04/2022	16/03/2022	Email	Consumid.	92/2022	P.Jurídica	M	Acceso certificado	25/04/2022
07/02/2022	Email	Consumid.	63/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	31/03/2022	16/03/2022	Email	Consumid.	93/2022	P. Jurídica	M	Alta/recarga	29/04/2022
07/02/2022	Email	Consumid.	64/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	18/04/2022	21/03/2022	Email	Consumid.	94/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	29/04/2022
08/02/2022	Email	Consumid.	65/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	18/04/2022	21/03/2022	Email	Consumid.	95/2022	P.Jurídica	M	Recarga	29/04/2022
08/02/2022	Email	Consumid.	66/2022	P.Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	31/03/2022	23/03/2022	Email	Consumid.	96/2022	P.Física	V	Presentación telemática	24/05/2022
08/02/2022	Email	Consumid.	67/2022	P.Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	25/04/2022	25/03/2022	Email	Consumid.	97/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	29/04/2022
08/02/2022	Email	Consumid.	68/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	31/03/2022	25/03/2022	Email	Consumid.	98/2022	P. Jurídica	M	Recarga	29/04/2022
14/02/2022	Email	Consumid.	69/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	18/03/2022	25/03/2022	Email	Consumid.	99/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	29/04/2022
14/02/2022	Email	Consumid.	70/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	31/03/2022	25/03/2022	Email	Consumid.	100/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	29/04/2022
17/02/2022	Email	Consumid.	71/2022	P.Jurídica	M	Alta en el sistema	25/04/2022	31/03/2022	Email	Consumid.	101/2022	P. Jurídica	M	Acceso servicio	07/06/2022
23/02/2022	Email	Consumid.	72/2022	P.Jurídica	M	Recarga	18/04/2022	01/04/2022	Email	Consumid.	102/2022	P.Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	29/04/2022
23/02/2022	Email	Consumid.	73/2022	P.Jurídica	M	Recarga	18/04/2022	04/04/2022	Email	Consumid.	103/2022	P.Física	M	RPC	14/07/2022
23/02/2022	Email	Consumid.	74/2022	P.Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	30/03/2022	04/04/2022	Email	Consumid.	104/2022	P.Jurídica	M	Recarga	10/05/2022
02/03/2022	Email	Consumid.	75/2022	P.Jurídica	V	Cambio C/C	18/03/2022	06/04/2022	Email	Consumid.	105/2022	P.Jurídica	V	Información facturación	07/06/2022
02/03/2022	Email	Consumid.	76/2022	P.Jurídica	V	Recarga	10/05/2022	06/04/2022	Email	Consumid.	106/2022	P.Física	V	Sugerencia/información	22/09/2022
02/03/2022	Email	DGSJFP	77/2022	P.Jurídica	V	Baja servicio impago	22/03/2022	07/04/2022	Email	Consumid.	107/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	10/05/2022
03/03/2022	Email	Consumid.	78/2022	P.Física	V	Nota localización	Agrupar 80	07/04/2022	Email	Consumid.	108/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	10/05/2022
03/03/2022	Email	Consumid.	79/2022	P.Física	V	Nota localización	Agrupar 80	07/04/2022	Email	Consumid.	109/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	10/05/2022
03/03/2022	Email	Consumid.	80/2022	P.Física	V	Nota localización	10/05/2022	07/04/2022	Email	Consumid.	110/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	10/05/2022
04/03/2022	Email	Consumid.	81/2022	P.Física	M	Alta en el sistema	30/03/2022	21/04/2022	Email	Consumid.	111/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	11/07/2022
07/03/2022	Email	Consumid.	82/2022	P.Jurídica	V	Búsqueda por titular	18/04/2022	21/04/2022	Email	Consumid.	112/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	10/05/2022
08/03/2022	Email	Consumid.	83/2022	P.Jurídica	V	Búsqueda por Titular	18/04/2022	21/04/2022	Email	Consumid.	113/2022	P.Física	V	Certificado, error DNI	25/05/2022
10/03/2022	Email	Consumid.	84/2022	P.Jurídica	M	Alta-Recarga	18/04/2022	22/04/2022	Email	Consumid.	114/2022	P.Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	25/05/2022
10/03/2022	Email	Consumid.	85/2022	P.Jurídica	M	Certificación	04/07/2022	26/04/2022	Email	Consumid.	115/2022	P.Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	25/05/2022
10/03/2022	Email	Consumid.	86/2022	P.Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	18/04/2022	27/04/2022	Email	dec. Cataluña	116/2022	P.Física	V	notas por pág.in. ajenas	15/06/2022
11/03/2022	Email	Consumid.	87/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	18/04/2022	28/04/2022	Email	Consumid.	117/2022	P.Física	V	Busq. Titular	04/07/2022
11/03/2022	Email	Consumid.	88/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	25/04/2022	28/04/2022	Email	Consumid.	118/2022	P.Jurídica	M	Acceso nota, pag. Web	07/06/2022
15/03/2022	Email	Consumid.	89/2022	P.Física	V	Alta en el sistema	25/04/2022	29/04/2022	Email	Consumid.	119/2022	P.Jurídica	V	Recarga	25/05/2022
15/03/2022	Email	Consumid.	90/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	07/06/2022	29/04/2022	Email	Consumid.	120/2022	P.Jurídica	M	Registro electrónico	07/06/2022



QUEJAS/SUGERENCIAS TRAMITADAS EN DEPARTAMENTO DE CONSUMIDORES (3º)

QUEJAS CONSUMIDORES 2022								QUEJAS CONSUMIDORES 2022							
Entrada 1ª	Vía	Vía	Nº Expdte	P.F/P.Jca	Género	Objeto	Contest.	Entrada 1ª	Vía	Vía	Nº Expdte	P.F/P.Jca	Género	Objeto	Contest.
03/05/2022	Email	Consumid.	121/2022	P.Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	07/06/2022	30/05/2022	Email	Consumid.	151/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	11/07/2022
03/05/2022	Email	Consumid.	122/2022	P. Jurídica	N/S	Vinculación	07/06/2022	07/06/2022	Email	Consumid.	152/2022	P. Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	11/07/2022
05/05/2022	Email	Consumid.	123/2022	P.Jurídica	M	Recarga	07/06/2022	10/06/2022	Email	Consumid.	153/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	11/07/2022
05/05/2022	Email	Consumid.	124/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	07/06/2022	10/06/2022	Email	Consumid.	154/2022	P.Jurídica	V	Presentación RBM	17/10/2022
05/05/2022	email	Consumid.	125/2022	P.Física	V	Nota localización	11/07/2022	13/06/2022	Email	Consumid.	155/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	14/07/2022
05/05/2022	Email	Consumid.	126/2022	P.Jurídica	V	Presentación libros	04/07/2022	14/06/2022	Email	Consumid.	156/2022	P.Jurídica	M	Nota de localización	14/07/2022
06/05/2022	Email	Consumid.	127/2022	P.Jurídica	M	Presentación libros	15/06/2022	14/06/2022	Email	Consumid.	157/2022	P.Física	V	Publicidad- FLEI	10/08/2022
06/05/2022	Email	Consumid.	128/2022	P.Jurídica	V	Acceso web	15/06/2022	14/06/2022	Email	Consumid.	158/2022	P. Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	10/08/2022
09/05/2022	Email	Consumid.	129/2022	P.Jurídica	M	Recarga	15/06/2022	14/06/2022	Email	Consumid.	159/2022	P.Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	25/08/2022
12/05/2022	Email	Consumid.	130/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	15/06/2022	15/06/2022	Email	Consumid.	160/2022	P.Jurídica	V	Recarga-Alta	10/08/2022
12/05/2022	Email	Consumid.	131/2022	P.Jurídica	M	Código lei	10/08/2022	15/06/2022	Email	Consumid.	161/2022	P.Física	V	Nota No CORPME	10/08/2022
12/05/2022	Email	Consumid.	132/2022	P.Jurídica	V	Presentación telemática	10/10/2022	17/06/2022	Email	Consumid.	162/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	10/08/2022
13/05/2022	Email	Consumid.	133/2022	P.Jurídica	M	Nota de localización	15/06/2022	22/06/2022	Email	Consumid.	163/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	10/08/2022
13/05/2022	Email	Consumid.	134/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	15/06/2022	23/06/2022	Email	Secretaría	164/2022	P.Jurídica	M	Certificación. T. real	10/08/2022
18/05/2022	Email	Consumid.	135/2022	P.Jurídica	M	Duplicidad legalización	27/03/2023	27/06/2022	Email	Consumid.	165/2022	P.Jurídica	V	Certificación	10/08/2022
18/05/2022	Email	Consumid.	136/2022	P. Jurídica	M	Duplicidad legalización	27/03/2023	28/06/2022	Email	Consumid.	166/2022	P.Física	V	Acceso web	25/08/2022
19/05/2022	Email	Consumid.	137/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	04/07/2022	28/06/2022	Email	Consumid.	167/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	25/08/2022
19/05/2022	Email	Consumid.	138/2022	P.Jurídica	M	Presentación libros	11/07/2022	29/06/2022	Email	Consumid.	168/2022	P.Jurídica	V	Recarga	25/08/2022
20/05/2022	Email	Secretaría	139/2022	P.Física	V	Cambio C/C	11/07/2022	30/06/2022	Email	Consumid.	169/2022	P. Jurídica	M	Acceso/facturas	17/10/2022
20/05/2022	Email	Consumid.	140/2022	P.Jurídica	M	Vinculación certificado	11/07/2022	05/07/2022	Email	Consumid.	170/2022	P.Jurídica	M	Att. Cliente campaña	18/11/2022
20/05/2022	Email	Consumid.	141/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	11/07/2022	06/07/2022	Email	Consumid.	171/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	19/07/2022
20/05/2022	Email	Consumid.	142/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	11/07/2022	07/07/2022	Email	Consumid.	172/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	25/08/2022
23/05/2022	Email	Consumid.	143/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	11/07/2022	07/07/2022	Email	Consumid.	173/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	25/08/2022
23/05/2022	Email	Consumid.	144/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	11/07/2022	07/07/2022	Email	Consumid.	174/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	25/08/2022
24/05/2022	Email	Consumid.	145/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	11/07/2022	07/07/2022	Email	Consumid.	175/2022	P.Jurídica	M	Certificación Mercantil	25/08/2022
24/05/2022	Email	Consumid.	146/2022	P.Jurídica	M	Presentación libros	11/07/2022	08/07/2022	Carta	Ayn.Scríst.	176/2022	P.Jurídica	V	Búsqueda por titular	28/07/2022
26/05/2022	Email	Consumid.	147/2022	P.Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	11/07/2022	08/07/2022	Email	Consumid.	177/2022	P.Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	22/09/2022
26/05/2022	Email	Consumid.	148/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	11/07/2022	08/07/2022	Email	Consumid.	178/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	22/09/2022
26/05/2022	Email	Consumid.	149/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	11/07/2022	08/07/2022	Email	Consumid.	179/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	22/09/2022
27/05/2022	Email	Consumid.	150/2022	P.Física	M	Legalización libros	27/03/2023	13/07/2022	Email	Consumid.	180/2022	P.Física	M	Certificación FLOTI	22/09/2022



QUEJAS/SUGERENCIAS TRAMITADAS EN DEPARTAMENTO DE CONSUMIDORES (4º)

QUEJAS CONSUMIDORES 2022								QUEJAS CONSUMIDORES 2022							
Entrada 1ª	Vía	Vía	Nº Expdte	P.F/P.Jca	Género	Objeto	Contest.	Entrada 1ª	Vía	Vía	Nº Expdte	P.F/P.Jca	Género	Objeto	Contest.
13/07/2022	Email	Consumid.	181/2022	P.Física	V	Recarga	22/09/2022	29/07/2022	Email	Consumid.	211/2022	P.Jurídica	M	Información agentes	18/11/2022
14/07/2022	Email	Consumid.	182/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	22/09/2022	29/07/2022	Email	Consumid.	212/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	30/11/2022
14/07/2022	Email	Consumid.	183/2022	P.Jurídica	M	Depósito de cuentas	08/02/2023	02/08/2022	Email	Consumid.	213/2022	P.Jurídica	M	Alta/depósito	18/11/2022
14/07/2022	Email	Consumid.	184/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	22/09/2022	02/08/2022	Email	Consumid.	214/2022	P.Jurídica	V	Factura	18/11/2022
14/07/2022	Oficio	Consumid.	185/2022	P.Jurídica	M	Publicidad- Nota Flei	10/10/2022	02/08/2022	Email	Consumid.	215/2022	P. Jurídica		Alta/ depósito	08/02/2023
15/07/2022	Email	Consumid.	186/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	10/10/2022	02/08/2022	Email	Consumid.	216/2022	P.Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	30/11/2022
15/07/2022	Email	Consumid.	187/2022	P. Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	17/10/2022	02/08/2022	Email	Consumid.	217/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	18/11/2022
15/07/2022	Email	Consumid.	188/2022	P.Física	V	Recuperación de datos	17/10/2022	04/08/2022	Email	Consumid.	218/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	18/11/2022
15/07/2022	Email	Consumid.	189/2022	P.Física	M	Depósito de cuentas	22/09/2022	04/08/2022	Email	Consumid.	219/2022	P.Física	V	Nota simple	18/11/2022
18/07/2022	Email	Consumid.	190/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	18/10/2022	08/08/2022	Email	Consumid.	220/2022	P.Física	V	Nota simple, plazo	30/11/2022
19/07/2022	Email	Consumid.	191/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	18/10/2022	08/08/2022	Email	Consumid.	221/2022	P.Física	V	Nota simple errónea	18/11/2022
20/07/2022	Email	Consumid.	192/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	18/10/2022	09/08/2022	Email	Consumid.	222/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	18/11/2022
20/07/2022	Email	Consumid.	193/2022	P.Jurídica	V	Certificado web	18/10/2022	09/08/2022	Email	Consumid.	223/2022	P. Jurídica	M	Nota localización	18/11/2022
20/07/2022	Email	Consumid.	194/2022	P.Jurídica	M	Depósito de cuentas	18/10/2022	12/08/2022	Email	Consumid.	224/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	18/11/2022
20/07/2022	email	Consumid.	195/2022	P.Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	18/10/2022	17/08/2022	Email	Consumid.	225/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	15/02/2023
21/07/2022	email	Consumid.	196/2022	P.Física	V	certificado presentac.	18/10/2022	18/08/2022	Email	Redes	226/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	10/10/2022
21/07/2022	Email	Consumid.	197/2022	P.Jurídica	V	Saldo recarga	18/10/2022	22/08/2022	Email	Consumid.	227/2022	P. Jurídica	V	Búsqueda por titular	31/08/2022
26/07/2022	Email	Consumid.	198/2022	P.Jurídica	V	certificacion web	18/10/2022	22/08/2022	Carta	Sec-DGSJFP	228/2022	P. Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	31/08/2022
26/07/2022	Email	Secretaría	199/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	18/10/2022	23/08/2022	Email	Consumid.	229/2022	P. Jurídica	V	Certificado duplicado	18/11/2022
26/07/2022	Email	Consumid.	200/2022	P.Jurídica	M	certificación web	18/10/2022	26/08/2022	Email	Consumid.	230/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	08/02/2023
27/07/2022	Email	Consumid.	201/2022	P.Física	M	Certificación web	18/10/2022	29/08/2022	Email	Consumid.	231/2022	P. Jurídica	M	Duplicidad depósitos	27/03/2023
27/07/2022	Email	Consumid.	202/2022	P.Física	M	Depósito de cuentas	18/11/2022	30/08/2022	Email	Consumid.	232/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	30/11/2022
28/07/2022	Email	Consumid.	203/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	14/11/2022	30/08/2022	Email	Consumid.	233/2022	P.Física	V	Nota localización	22/12/2022
29/07/2022	Email	Consumid.	204/2022	P. Jurídica	V	envíos web	14/11/2022	30/08/2022	Email	Consumid.	234/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	14/11/2022
29/07/2022	Email	Consumid.	205/2022	P. Jurídica	M	envios web	14/11/2022	31/08/2022	Email	Consumid.	235/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	10/10/2022
29/07/2022	Email	Consumid.	206/2022	P.Jurídica	V	envios web	18/11/2022	01/09/2022	Email	Dept.Honor	236/2022	P.Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	07/09/2022
29/07/2022	Email	Consumid.	207/2022	P.Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	14/11/2022	01/09/2022	Email	Consumid.	237/2022	P.Jurídica	V	Nota flei errónea	30/11/2022
29/07/2022	Email	Consumid.	208/2022	P. Jurídica		Acceso, cambio ccc	14/11/2022	06/09/2022	Email	Consumid.	238/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	10/10/2022
29/07/2022	Email	Consumid.	209/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	14/11/2022	07/09/2022	Email	Consumid.	239/2022	P.Física	V	Acceso Web	15/02/2023
29/07/2022	Email	Consumid.	210/2022	P. Jurídica		envios web	14/11/2022	07/09/2022	Email	Consumid.	240/2022	P.Física	M	Notas traducidas	30/11/2022



QUEJAS/SUGERENCIAS TRAMITADAS EN DEPARTAMENTO DE CONSUMIDORES (5º)

QUEJAS CONSUMIDORES 2022								QUEJAS CONSUMIDORES 2022							
Entrada 1ª	Vía	Vía	Nº Expdte	P.F/P.Jca	Género	Objeto	Contest.	Entrada 1ª	Vía	Vía	Nº Expdte	P.F/P.Jca	Género	Objeto	Contest.
13/09/2022	Email	Consumid.	241/2022	P.Jurídica	V	Publicidad-Nota Floti	30/11/2022	21/10/2022	Email	Consumid.	271/2022	P.Física	V	Cambio C/C	11/01/2023
13/09/2022	Email	Consumid.	242/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	31/10/2022	25/10/2022	Email	Secretaría	272/2022	P.Jurídica	M	envios web	11/04/2023
19/09/2022	Email	Consumid.	243/2022	P.Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	22/12/2022	25/10/2022	Email	Consumid.	273/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	15/02/2023
22/09/2022	Email	Consumid.	244/2022	P.Física	M	Nota índices	30/11/2022	25/10/2022	Email	Consumid.	274/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	11/01/2023
22/09/2022	Email	Consumid.	245/2022	P.Física	V	Nota índices	22/12/2022	26/10/2022	Email	Consumid.	275/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	11/01/2023
23/09/2022	Email	Consumid.	246/2022	P.Física	V	Funcionamiento web	30/11/2022	07/11/2022	Email	Consumid.	276/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	08/02/2023
23/09/2022	Email	Consumid.	247/2022	P.Física	M	Busqueda por titular	30/11/2022	10/11/2022	Email	Consumid.	277/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	15/02/2023
23/09/2022	Email	Consumid.	248/2022	P.Física	V	Programa deposito ctas.	29/03/2023	11/11/2022	Email	Consumid.	278/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	08/02/2023
26/09/2022	Email	Consumid.	249/2022	P.Física	V	Duplicidad depósitos	27/03/2023	11/11/2022	Email	Consumid.	279/2022	P. Jurídica	M	Duplicidad asientos	11/04/2023
26/09/2022	Email	Consumid.	250/2022	P.Física	M	Duplicidad depósitos	11/04/2023	15/11/2022	Email	Consumid.	280/2022	P.Jurídica	V	Cuentas anuales	08/02/2023
26/09/2022	Email	Consumid.	251/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	22/12/2022	15/11/2022	Email	Consumid.	281/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	08/02/2023
27/09/2022	Email	Consumid.	252/2022	P.Física	V	Duplicidad depósitos	27/03/2023	16/11/2022	Email	Consumid.	282/2022	P.Física	V	Nota Floti, precio/ envío	16/02/2023
28/09/2022	Email	Consumid.	253/2022	P.Física	M	Duplicidad depósitos	27/03/2023	18/11/2022	Email	Consumid.	283/2022	P.Física	M	Publicidad- Nota Floti	08/02/2023
29/09/2022	Email	Consumid.	254/2022	P. Jurídica		Búsqueda por titular	11/01/2023	21/11/2022	Email	Consumid.	284/2022	P.Jurídica	V	Facturación	08/02/2023
29/09/2022	Email	Consumid.	255/2022	P.Física	V	Acceso a la página	11/01/2023	24/11/2022	Email	Consumid.	285/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	08/02/2023
30/09/2022	Email	Consumid.	256/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	11/01/2023	12/12/2022	Email	Consumid.	286/2022	P.Jurídica	M	duplicidad depósitos	11/04/2023
03/10/2022	Email	Consumid.	257/2022	P.Jurídica	V	Notas FLOMI	11/01/2023	13/12/2022	Email	Consumid.	287/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	08/02/2023
03/10/2022	Email	Consumid.	258/2022	P.Física	M	Nota localización	15/02/2023	14/12/2022	Email	Consumid.	288/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	08/02/2023
04/10/2022	Email	Consumid.	259/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	11/01/2023	21/12/2022	Email	Consumid.	289/2022	P.Física	M	Publicidad-Nota Floti	08/02/2023
05/10/2022	Email	Consumid.	260/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	11/01/2023	28/12/2022	Email	Consumid.	290/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	08/02/2023
06/10/2022	Email	Consumid.	261/2022	P. Jurídica	M	Publicidad-Nota Floti	11/01/2023	28/12/2022	Email	Consumid.	291/2022	P. Jurídica	N/S	Publicidad-Nota Floti	08/02/2023
06/10/2022	Email	Consumid.	262/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	11/01/2023								
06/10/2022	Email	Consumid.	263/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	11/01/2023								
06/10/2022	Email	Consumid.	264/2022	P.Física	M	Búsqueda por titular	11/01/2023								
13/10/2022	Email	Consumid.	265/2022	P.Física	V	Publicidad-Nota Floti	11/01/2023								
14/10/2022	Email	Consumid.	266/2022	P.Física	V	Búsqueda por titular	11/01/2023								
14/10/2022	Email	Consumid.	267/2022	P.Jurídica	V	Sugerencia facturación	01/03/2023								
17/10/2022	Email	Consumid.	268/2022	P.Jurídica	V	Baja servicio	15/02/2023								
19/10/2022	Email	Consumid.	269/2022	P.Jurídica	M	Acceso Web	11/01/2023								
20/10/2022	Email	Secretaría	270/2022	P.Jurídica	M	envios web	11/04/2023								



QUEJAS ENVIADAS A LOS DECANATOS (1º)

QUEJAS ENVIADAS A LOS DECANATOS AÑO 2022								
Entrada	Vía	Nº Expedt	Decanato	Registro	Naturaleza	Sexo	Envío Dec.	Objeto
10/01/2022	Consumid.	1/2.022	Valencia	RP Játiva	Persona física	Varón	10/01/2021	Nota FLOTI
10/01/2022	Consumid.	2/2.022	Canarias- Las Palmas	RP Telde	Persona física	Varón	10/01/2021	Nota FLOTI
13/01/2022	Consumid.	3/2.022	Valencia	RP Santa Pola nº 1	Persona física	Varón	13/01/2022	Docs. Exigidos
18/01/2022	Consumid.	4/2.022	Extremadura	RP Llerena	Persona física	Varón	18/01/2022	Retirada documentos
04/02/2022	Consumid.	5/2.022	Galicia	RP S. Compostela nº 2	Persona física	Varón	04/02/2022	Plazo certificaciones
08/02/2022	Consumid.	6/2.022	Canarias- Tenerife	RP Arona	Persona jurídica	N/S	08/02/2022	Calificación
08/02/2022	Consumid.	7/2.022	Andalucía Oriental	RP Almería nº1	Persona física	Mujer	08/02/2022	Art. 28 LH
14/02/2022	Consumid.	8/2.022	Castilla La Mancha	RP Motilla del Palancar	Persona física	Varón	14/02/2022	Plazo de expedición de notas
28/02/2022	Consumid.	9/2.022	Andalucía Oriental	RM Almería	Persona física	Varón	28/02/2022	Calificación
01/03/2022	Consumid.	10/2.022	Andalucía Occidental	RP Sevilla nº 2	Persona física	Mujer	01/03/2022	Pago y retirada documentos
02/03/2022	Consumid.	11/2.022	Cantabria	RP Santander nº1	Persona física	Varón	03/03/2022	Notas erróneas
10/03/2022	Consumid.	12/2.022	Canarias- Tenerife	RP Tacoronte	Persona física	Varón	10/03/2022	Trato dispensado
11/03/2022	Consumid.	13/2.022	Aragón	RP Zaragoza nº 9	Persona física	Varón	11/03/2022	Plazo despacho
22/03/2022	Consumid.	14/2.022	Castilla- León	RP León nº 1	Persona física	Varón	22/03/2022	Trato dispensado
23/03/2022	Consumid.	15/2.022	Madrid	RP Algete	Persona física	Mujer	23/03/2022	Información ofrecida
31/03/2022	Consumid.	16/2022	Madrid	RP Madrid nº 18	Persona física	Varón	31/03/2022	Trato dispensado
08/04/2022	Consumid.	17/2022	Galicia	RP S.Compostela 1	Persona física	Varón	08/04/2022	Plazo despacho/honorarios
11/04/2022	Consumid.	18/2022	Madrid	RP Pozuelo de Alarcon 2	Persona física	Varón	11/04/2022	Interés legítimo
22/04/2022	Consumid.	19/2022	Valencia	RP Sueca	Persona física	Mujer	22/04/2022	Trato dispensado
28/04/2022	Consumid.	20/2022	Murcia	RP Cartagena nº 3	Persona jurídica	N/S	28/04/2022	Trato dispensado- SE ARCHIVA
06/05/2022	Consumid.	21/2022	País Vasco	RP Bilbao nº4	Persona física	Mujer	06/05/2022	Plazo de despacho
09/05/2022	Consumid.	22/2022	Canarias-Tenerife	RP S.Cristobal Laguna 2	Persona física	Mujer	09/05/2022	Calificación registral
11/05/2022	Consumid.	23/2022	Andalucía Occidental	RP Ayamonte	Persona física	Varón	11/05/2022	Calificación registral
17/05/2022	Consumid.	24/2022	Castilla y León	RP Salamanca nº 4	Persona física	Varón	17/05/2022	Inscripción Ref. Catastral
23/05/2022	Consumid.	25/2022	Castilla La Mancha	RP Escalona	Persona física	Varón	23/05/2022	Trato dispensado-SE DESISTE
23/05/2022	Consumid.	26/2022	Valencia	RP Carlet nº 2	Persona física	Mujer	23/05/2022	Actuación- SE DESISTE
02/06/2022	Consumid.	27/2022	Andalucía Oriental	RP Ugijar	Persona física	Varón	08/06/2022	Actuación-LOPD- SE TRASLADA
21/06/2022	Consumid.	28/2022	País Vasco	RP Bilbao nº7	Persona física	Varón	21/06/2022	Trato dispensado
30/06/2022	Consumid.	29/2022	Madrid	RP Madrid nº 29	Persona física	Mujer	30/06/2022	Emisión publicidad telemat.
30/06/2022	Consumid.	30/2022	Madrid	RP Madrid nº 25	Persona física	Varón	04/07/2022	In. información/plazo/arancel
04/07/2022	Consumid.	31/2022	País Vasco	RP Bilbao nº 9	Persona física	Mujer	05/07/2022	Modificación registral
04/07/2022	Consumid.	32/2023	Galicia	RP Ordenes	Persona física	Varón	05/07/2022	Plazos de despacho
04/07/2022	Consumid.	33/2022	Cataluña	RP Barcelona nº 21	Persona jurídica	Mujer	05/07/2022	Incidencia Registro
12/07/2022	Secretaria	34/2022	Murcia	RP Murcia nº5	Persona jurídica	Mujer	13/07/2022	Negativa del Registro a calificar doc.
18/07/2022	Secretaria	35/2022	Madrid	RP Madrid nº 29	Persona física	Mujer	18/07/2022	Calificación, discriminación género



QUEJAS ENVIADAS A LOS DECANATOS (2º)

28/07/2022	Consumid.	36/2022	Valencia	RP Alicante nº1	Persona física	Mujer	28/07/2022	Plazo de despacho de documento
29/07/2022	Consumid.	37/2022	Galicia	RP Ferrol	Persona física	Mujer	29/07/2022	Actuación registral
29/07/2022	Consumid.	38/2022	Madrid	RP Madrid nº 29	Persona jurídica	Mujer	29/07/2022	Actuación registral
09/08/2022	Consumid.	39/2022	Castilla La Mancha	RP Almodóvar Campo	Persona física	Varón	09/08/2022	Actuación registral
18/08/2022	Consumid.	40/2022	Andalucía Occidental	RP Puerto Sta. María nº 1	Persona física	Mujer	22/08/2022	Provisión de fondos
31/08/2022	Consumid.	41/2022	Andalucía Oriental	RP Jaén nº 3	Persona física	Mujer	31/08/2022	Plazo despacho
01/09/2022	Consumid.	42/2022	Castilla La Mancha	RP Cuenca	Persona física	Mujer	01/09/2022	Actuación registral
15/09/2022	Consumid.	43/2022	Valencia	RP Benidorm nº2	Persona física	Mujer	15/09/2022	Actuación registral
27/09/2022	Consumid.	44/2022	Asturias	RP Cangas de Onís	Persona física	Varón	27/09/2022	Actuación registral
04/10/2022	Consumid.	45/2022	Extremadura	RP Jarandilla de la Vera	Persona física	Mujer	04/10/2022	Actuación registral
07/10/2022	Consumid.	46/2022	Madrid	RP Guadarrama	Persona física	Mujer	07/10/2022	Plazo de despacho de documento
13/10/2022	Consumid.	47/2022	Andalucía Oriental	RP Mijas nº2	Persona física	Varón	13/10/2022	Actuación registral
14/10/2022	Consumid.	48/2022	Madrid	RP Madrid nº43	Persona física	Varón	14/10/2022	Trato dispensado
20/10/2022	Consumid.	49/2022	Andalucía Oriental	RP Úbeda nº1	Persona física	Varón	20/10/2022	Plazo de despacho de documento
02/11/2022	Consumid.	50/2022	Valencia	RP Tavernes Valldigna	Persona física	Varón	02/11/2022	Plazo de despacho de documento
02/11/2022	Consumid.	51/2022	Canarias (Las Palmas)	RP San B. Tirajana 1	Persona física	Varón	02/11/2022	Nulidad de inscripción
14/11/2022	Consumid.	52/2022	Cataluña	RP Barcelona nº 11	Persona física	Varón	14/11/2022	Plazo de despacho
14/11/2022	Consumid.	53/2022	Valencia	RP Elche nº1	Persona física	Varón	14/11/2022	Calificación registral
16/11/2022	Consumid.	54/2022	Galicia	RP Noia	Persona física	Mujer	16/11/2022	Información ofrecida
17/11/2022	Secretaria	55/2022	Madrid	RP Madrid nº 1	Persona física	Varón	17/11/2022	Disculpas
23/11/2022	Consumid.	56/2022	Madrid	RP Madrid nº 20	Persona física	Varón	23/11/2022	Trato dispensado
24/11/2022	Consumid.	57/2022	Madrid	Varios Registros	Persona física	Varón	24/11/2022	Actuación Registral
25/11/2022	Consumid.	58/2022	Asturias	RP Avilés nº1	Persona física	Mujer	25/11/2022	Trato dispensado
25/11/2022	Consumid.	59/2022	Galicia	RP Lugo nº1	Persona física	Mujer	25/11/2022	Plazo de despacho
01/12/2022	Consumid.	60/2022	Andalucía Oriental	RP Estepona nº1	Persona física	Varón	01/12/2022	Actuación de registro
07/12/2022	Consumid.	61/2022	Valencia	RP Moncada nº 1	Persona física	Mujer	07/12/2022	Quejase traslada ampliación
20/12/2022	Consumid.	62/2022	Andalucía Oriental	RP Ugíjar	Persona física	Varón	20/12/2022	Plazo expedición publicidad
21/12/2022	Consumid.	63/2022	Murcia	RP Cieza nº 1	Persona física	Varón	21/12/2022	Plazos inscripción
21/12/2022	Consumid.	64/2022	Canarias- Las Palmas	RP Las Palmas nº 2	Persona física	Mujer	23/12/2022	Trato dispensado
30/12/2022	Consumid.	65/2022	Valencia	RP Valencia nº9	Persona física	Mujer	30/12/2022	Trato dispensado



QUEJAS TRAMITADAS Y RESUELTAS POR LOS DECANATOS TERRITORIALES Y AUTONOMICOS

ESTADISTICAS QUEJAS-SUGERENCIAS DECANATOS TERRITORIALES/AUTONÓMICOS 2.022	
DECANATOS	2.022
Andalucía Occidental	38
Andalucía Oriental	38
Aragón	10
Asturias	9
Baleares	1
Canarias (Las Palmas)	9
Canarias (Tenerife)	13
Cantabria	5
Castilla y León	17
Castilla- La Mancha	17
Cataluña	27
Comunitat Valenciana	32
Extremadura	7
Galicia	24
La Rioja	0
Madrid	50
Navarra	0
Pais Vasco	14
Región de Murcia	5
TOTAL	316

